SOALAN LAZIM
KEMPEN *WHEEL OF* PT POINTS

1. **Soalan:**
   Apakah **Kempen *Wheel of* PT Points*?***

   Jawapan:
   Kempen *Wheel of* PT Points merupakan inisiatif khas oleh Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) untuk menggalakkan pengguna myPTPTN membuat bayaran balik pinjaman PTPTN dan berpeluang untuk mengumpul mata ganjaran PT Points melalui **transaksi** dan **permainan digital**.

2. **Soalan:**
   Apakah yang dimaksudkan dengan **permainan digital**?

   Jawapan:
   Permainan digital adalah **aktiviti interaktif** di dalam myPTPTN yang membolehkan pengguna mengumpul mata ganjaran PT Points. Permainan yang ditawarkan di dalam Kempen ini ialah permainan **Roda Impian**.

3. **Soalan:**
   Bilakah tempoh **Kempen *Wheel of* PT Points** ini bermula?

   Jawapan:
   Tempoh **Kempen *Wheel of* PT Points** ini bermula pada **1 November 2026 sehingga 15 Disember 2026** dan berdasarkan konsep *"first come, first serve"* dalam tempoh Kempen, tertakluk kepada baki PT Points yang diperuntukkan. Kempen ini akan ditamatkan sekiranya peruntukan PT Points telah dihabiskan lebih awal daripada tempoh Kempen.

4. **Soalan:**
   Siapakah yang layak untuk menyertai **Kempen *Wheel of* PT Points**?

   Jawapan:
   Kempen ini layak untuk disertai oleh semua **pengguna myPTPTN**.

5. **Soalan:**
   Apakah yang dimaksudkan dengan **pengguna myPTPTN**?

   Jawapan:
   Pengguna myPTPTN adalah pengguna yang telah mendaftar dan berjaya menyelesaikan EKYC di myPTPTN.

6. **Soalan:**
   Berapakah nilai pemberian yang diberikan?

   Jawapan:
   Setiap **1 PT Point** bersamaan dengan **nilai RM0.01** mengikut terma dan syarat yang ditetapkan.

7. **Soalan:**
Berapakah **minimum bayaran balik pinjaman PTPTN** untuk melayakkan pengguna memperolehi mata ganjaran PT Points di dalam Kempen ini?

Jawapan:
Pengguna perlu membuat minimum bayaran balik pinjaman PTPTN melalui myPTPTN untuk mendapatkan mata ganjaran PT Points seperti berikut:

Produk	Minimum Bayaran Balik Pinjaman PTPTN (RM)	Mata Ganjaran PT Points
Bayaran Balik Pinjaman PTPTN	RM100	20 mata ganjaran

**Tertakluk kepada tempoh Kempen dan baki PT Points yang masih ada, mana yang terdahulu*

8. **Soalan:**
Bagaimanakah pengiraan mata ganjaran PT Points diambil kira untuk setiap gandaan transaksi bayaran balik pinjaman PTPTN bernilai RM100 di dalam tempoh Kempen?

Jawapan:
Contoh pengiraan mata ganjaran PT Points untuk setiap gandaan transaksi bernilai RM100 adalah berdasarkan seperti di bawah:

Bayaran Balik Pinjaman PTPTN (RM)	Mata Ganjaran PT Points
RM100	20 mata ganjaran
RM280	40 mata ganjaran
RM500	100 mata ganjaran

9. **Soalan:**
Berapa kali pengguna dapat bermain permainan Roda Impian selepas selesai membuat transaksi bayaran balik pinjaman PTPTN?

Jawapan:
Pengguna yang membuat transaksi bayaran balik pinjaman PTPTN minimum bernilai RM100 akan berpeluang bermain **permainan Roda Impian** seperti berikut:

Produk	Minimum Bayaran Balik Pinjaman PTPTN (RM)	Peluang Bermain*
Bayaran Balik Pinjaman PTPTN	RM100	3 kali

**Tertakluk kepada tempoh Kempen dan baki PT Points yang masih ada, mana yang terdahulu*

10. **Soalan:**
Bagaimanakah pengiraan peluang bermain permainan Roda Impian diambil kira untuk setiap transaksi bayaran balik pinjaman PTPTN dalam tempoh Kempen?

Jawapan:
Peluang bermain diambil kira pada **setiap satu (1) transaksi** sahaja dan bukan pada nilai transaksi bayaran balik pinjaman PTPTN yang dibuat.

11. Soalan:
Adakah mata ganjaran PT Points dikreditkan secara ***real time*** selepas transaksi berjaya dan permainan selesai dimainkan?

Jawapan:
Ya. Mata ganjaran PT Points akan **terus dikreditkan ke dalam *PT POINTS*** pengguna sebaik sahaja transaksi berjaya dan permainan selesai dimainkan.

12. Soalan:
Berapakah **had maksimum harian** bagi pemberian mata ganjaran PT Points bagi setiap pengguna?

Jawapan:
Had maksimum harian adalah **sebanyak 2,000 PT Points**.

13. Soalan:
Apakah yang dimaksudkan dengan **had maksimum harian**?

Jawapan:
Had maksimum harian bermaksud **jumlah maksimum PT Points** yang boleh dikumpul oleh setiap pengguna **dalam satu (1) hari semasa tempoh Kempen**.

14. Soalan:
Berapakah nilai penebusan yang diberikan?

Jawapan:
Setiap **1 PT Point** bersamaan dengan **nilai RM0.01**. Penebusan hanya boleh dibuat apabila jumlah mata terkumpul **mencapai minimum 2,000 PT Points** mengikut terma dan syarat yang ditetapkan.

15. Soalan:
Berapa lama **tempoh luput** mata ganjaran PT Points?

Jawapan:
Mata ganjaran PT Points yang diperoleh mempunyai tempoh luput selama **dua (2) tahun** daripada tarikh ia dikreditkan ke akaun pengguna. Selepas tempoh tersebut, baki mata yang tidak ditebus akan **luput secara automatik** dan tidak boleh dituntut semula.

16. Soalan:
Bagaimanakah pengguna myPTPTN boleh **menyemak mata ganjaran PT Points yang terkumpul**?

Jawapan:
Pengguna boleh menyemak mata ganjaran PT Points **di bahagian *side bar* myPTPTN**, kemudian pilih butang **PT POINTS*.***

17. Soalan:
Adakah mata ganjaran PT Points boleh ditukar kepada wang tunai?

Jawapan:
Tidak boleh. Mata ganjaran PT Points hanya boleh ditukar kepada nilai wang bagi produk PTPTN sahaja sama ada untuk **bayaran balik pinjaman** dan/ atau **deposit di Simpan SSPN Prime** dan/ atau **deposit di Simpan SSPN Plus**.

Nota: Anda dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma & Syarat penuh
Kempen *Wheel of* PT Points

Maklumat dikemaskini pada 20 Oktober 2026