

SOALAN LAZIM
KEMPEN myPTPTN MISI PLUS

1. **Soalan:**
Apakah **Kempen myPTPTN Misi Plus**?

Jawapan:
Kempen myPTPTN Misi Plus ialah salah satu usaha Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) untuk menggalakkan masyarakat Malaysia membuat pembukaan akaun Simpan SSPN Plus menerusi myPTPTN.

2. **Soalan:**
Bilakah tempoh **Kempen myPTPTN Misi Plus** ini bermula?

Jawapan:
Tempoh **Kempen myPTPTN Misi Plus** ini bermula pada **1 Oktober 2026 sehingga 31 Oktober 2026** dan berdasarkan konsep “*first come, first serve*” dalam tempoh kempen, tertakluk kepada baki PT Points yang diperuntukkan. Kempen ini akan ditamatkan sekiranya peruntukan PT Points telah dihabiskan lebih awal daripada tempoh kempen.

3. **Soalan:**
Siapakah yang layak untuk menyertai **Kempen myPTPTN Misi Plus**?

Jawapan:
Kempen ini layak untuk disertai oleh semua **pengguna myPTPTN**.

4. **Soalan:**
Apakah yang dimaksudkan dengan **pengguna myPTPTN**?

Jawapan:
Pengguna myPTPTN adalah pengguna yang telah mendaftar dan berjaya menyelesaikan EKYC di myPTPTN.

5. **Soalan:**
Bagaimanakah cara untuk menyertai **Kempen myPTPTN Misi Plus**?

Jawapan:
Pengguna perlu membuat pembukaan akaun baharu Simpan SSPN Plus (pakej Zamrud dan/ atau Nilam dan/ atau Berlian) melalui myPTPTN untuk mendapatkan mata ganjaran PT Points.

6. **Soalan:**
Adakah penambahan deposit ke akaun Simpan SSPN Plus sedia ada layak menerima mata ganjaran PT Points?

Jawapan:
Tidak. Kempen ini hanya layak untuk pembukaan akaun baharu Simpan SSPN Plus bagi pakej yang telah ditetapkan sahaja.

7. Soalan:

Apakah pakej Simpan SSPN Plus yang layak menerima mata ganjaran PT Points?

Jawapan:

Pakej Simpan SSPN Plus yang layak adalah seperti berikut:

Produk	Pakej*	Bulanan (RM)
Simpan SSPN Plus	Zamrud	RM200
	Nilam	RM300
	Berlian	RM500

*Selain daripada pakej Simpan SSPN Plus yang dinyatakan diatas adalah tidak layak.

8. Soalan:

Berapakah **simpanan minimum** untuk melayakkan pengguna memperolehi mata ganjaran PT Points di dalam kempen ini?

Jawapan:

Pengguna perlu membuat minimum simpanan di Simpan SSPN Plus melalui myPTPTN untuk mendapatkan mata ganjaran PT Points seperti berikut:

Produk	Minimum Simpanan** (RM)	Mata Ganjaran PT Points***
Simpan SSPN Plus	RM100	10 mata ganjaran

**Simpanan merujuk kepada pembukaan di Simpan SSPN Plus.

***Tertakluk kepada tempoh kempen dan baki PT Points yang masih ada, mana yang terdahulu.

9. Soalan:

Bagaimanakah pengiraan mata ganjaran PT Points diambil kira untuk setiap gandaan transaksi simpanan bernilai RM100 di Simpan SSPN dalam tempoh kempen?

Jawapan:

Contoh pengiraan mata ganjaran PT Points untuk setiap gandaan transaksi bernilai RM100 adalah berdasarkan seperti di bawah:

Pakej	Simpanan (RM)	Mata Ganjaran PT Points****
Zamrud	RM400	40 mata ganjaran
Nilam	RM600	60 mata ganjaran
Berlian	RM1,000	100 mata ganjaran

****Tertakluk kepada tempoh kempen dan baki PT Points yang masih ada, mana yang terdahulu.

10. **Soalan:**
Berapakah nilai pemberian yang diberikan?
- Jawapan:**
Setiap 1 PT Point bersamaan dengan nilai RM0.01 mengikut terma dan syarat yang ditetapkan.
11. **Soalan:**
Adakah mata ganjaran PT Points dikreditkan secara **real time** selepas transaksi berjaya dan permainan selesai dimainkan?
- Jawapan:**
Ya. Mata ganjaran PT Points akan **terus dikreditkan ke dalam PT Points** pengguna sebaik sahaja transaksi berjaya dan permainan selesai dimainkan.
12. **Soalan:**
Berapakah **had maksimum harian** bagi pemberian mata ganjaran PT Points bagi setiap pengguna?
- Jawapan:**
Had maksimum harian adalah **sebanyak 2,000 PT Points**.
13. **Soalan:**
Apakah yang dimaksudkan dengan **had maksimum harian**?
- Jawapan:**
Had maksimum harian bermaksud **jumlah maksimum PT Points** yang boleh dikumpul oleh setiap pengguna **dalam satu (1) hari semasa tempoh kempen**.
14. **Soalan:**
Berapakah nilai penebusan yang diberikan?
- Jawapan:**
Setiap **1 PT Point** bersamaan dengan **nilai RM0.01**. Penebusan hanya boleh dibuat apabila jumlah mata terkumpul **mencapai minimum 2,000 PT Points** mengikut terma dan syarat yang ditetapkan.
15. **Soalan:**
Berapa lama **tempoh luput** mata ganjaran PT Points?
- Jawapan:**
Mata ganjaran PT Points yang diperoleh mempunyai tempoh luput selama **dua (2) tahun** daripada tarikh ia dikreditkan ke akaun pengguna. Selepas tempoh tersebut, baki mata yang tidak ditebus akan **luput secara automatik** dan tidak boleh dituntut semula.
16. **Soalan:**
Bagaimanakah pengguna myPTPTN boleh **menyemak mata ganjaran PT Points yang terkumpul**?
- Jawapan:**
Pengguna boleh menyemak mata ganjaran PT Points **di bahagian side bar myPTPTN**, kemudian pilih butang **PT POINTS**.

17. Soalan:

Adakah mata ganjaran PT Points boleh ditukar kepada wang tunai?

Jawapan:

Tidak boleh. Mata ganjaran PT Points hanya boleh ditukar kepada nilai wang bagi produk PTPTN sahaja sama ada untuk **bayaran balik pinjaman** dan/ atau **deposit di Simpan SSPN Prime** dan/ atau **deposit di Simpan SSPN Plus**.

*Nota: Anda dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma & Syarat penuh
Kempen myPTPTN Misi Plus*

Maklumat dikemaskini pada 20 September 2026