

SOALAN LAZIM
KEMPEN SAVE & UNBOX PT POINTS

1. **Soalan:**
Apakah **Kempen Save & Unbox PT Points**?

Jawapan:

Kempen Save & Unbox PT Points ialah salah satu inisiatif oleh Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) untuk menggalakkan pengguna myPTPTN menabung di Simpan SSPN dan berpeluang untuk mengumpul mata ganjaran PT Points melalui **transaksi** dan **permainan interaktif**.

2. **Soalan:**
Apakah yang dimaksudkan dengan **permainan interaktif**?

Jawapan:

Permainan interaktif adalah **aktiviti gamifikasi** di dalam myPTPTN yang membolehkan pengguna mengumpul mata ganjaran PT Points. Permainan yang ditawarkan di dalam kempen ini ialah permainan **Kotak Misteri**.

3. **Soalan:**
Bilakah tempoh **Kempen Save & Unbox PT Points** ini bermula?

Jawapan:

Tempoh **Kempen Save & Unbox PT Points** ini bermula pada **1 Julai 2026 sehingga 31 Julai 2026** dan berdasarkan konsep "*first come, first serve*" dalam tempoh kempen, tertakluk kepada baki PT Points yang diperuntukkan. Kempen ini akan ditamatkan sekiranya peruntukan PT Points telah dihabiskan lebih awal daripada tempoh kempen.

4. **Soalan:**
Siapakah yang layak untuk menyertai **Kempen Save & Unbox PT Points**?

Jawapan:

Kempen ini layak untuk disertai oleh semua **pengguna myPTPTN**.

5. **Soalan:**
Apakah yang dimaksudkan dengan **pengguna myPTPTN**?

Jawapan:

Pengguna myPTPTN adalah pengguna yang telah mendaftar dan berjaya menyelesaikan EKYC di myPTPTN.

6. **Soalan:**
Berapakah nilai pemberian yang diberikan?

Jawapan:

Setiap **1 PT Point** bersamaan dengan **nilai RM0.01** mengikut terma dan syarat yang ditetapkan.

7. Soalan:

Berapakah **simpanan minimum** untuk melayakkan pengguna memperoleh mata ganjaran PT Points di dalam kempen ini?

Jawapan:

Pengguna perlu membuat minimum simpanan di Simpan SSPN melalui myPTPTN untuk mendapatkan mata ganjaran PT Points seperti berikut:

Produk	Minimum Simpanan* (RM)	Mata Ganjaran PT Points**
Simpan SSPN Prime	RM100	2 mata ganjaran
Simpan SSPN Plus	RM100	2 mata ganjaran

*Simpanan merujuk kepada pembukaan dan/ atau penambahan di Simpan SSPN

**Tertakluk kepada tempoh kempen dan baki PT Points yang masih ada, mana yang terdahulu

8. Soalan:

Bagaimanakah pengiraan mata ganjaran PT Points diambil kira untuk setiap gandaan transaksi simpanan bernilai RM100 di Simpan SSPN dalam tempoh kempen?

Jawapan:

Contoh pengiraan mata ganjaran PT Points untuk setiap gandaan transaksi bernilai RM100 adalah berdasarkan seperti di bawah:

Simpanan (RM)	Mata Ganjaran PT Points***
RM100	2 mata ganjaran
RM280	4 mata ganjaran
RM530	10 mata ganjaran

***Tertakluk kepada tempoh kempen dan baki PT Points yang masih ada, mana yang terdahulu

9. Soalan:

Berapa kali pengguna dapat bermain permainan Kotak Misteri selepas selesai membuat transaksi simpanan di Simpan SSPN?

Jawapan:

Pengguna yang membuat transaksi simpanan minimum bernilai RM100 akan berpeluang bermain **permainan Kotak Misteri** seperti berikut:

Produk	Minimum Simpanan (RM)	Peluang Bermain****
Simpan SSPN Prime	RM100	3 kali
Simpan SSPN Plus	RM100	3 kali

****Tertakluk kepada tempoh kempen dan baki PT Points yang masih ada, mana yang terdahulu

10. Soalan:

Bagaimanakah pengiraan peluang bermain permainan Kotak Misteri diambil kira untuk setiap transaksi simpanan di Simpan SSPN dalam tempoh kempen?

Jawapan:

Peluang bermain diambil kira pada **setiap satu (1) transaksi** sahaja dan bukan pada nilai transaksi simpanan yang dibuat.

11. Soalan:

Adakah mata ganjaran PT Points dikreditkan secara **real time** selepas transaksi berjaya dan permainan selesai dimainkan?

Jawapan:

Ya. Mata ganjaran PT Points akan **terus dikreditkan ke dalam PT Points** pengguna sebaik sahaja transaksi berjaya dan permainan selesai dimainkan.

12. Soalan:

Berapakah **had maksimum harian** bagi pemberian mata ganjaran PT Points bagi setiap pengguna?

Jawapan:

Had maksimum harian adalah **sebanyak 2,000 PT Points**.

13. Soalan:

Apakah yang dimaksudkan dengan **had maksimum harian**?

Jawapan:

Had maksimum harian bermaksud **jumlah maksimum PT Points** yang boleh dikumpul oleh setiap pengguna **dalam satu (1) hari semasa tempoh kempen**.

14. Soalan:

Berapakah nilai penebusan yang diberikan?

Jawapan:

Setiap **1 PT Point** bersamaan dengan **nilai RM0.01**. Penebusan hanya boleh dibuat apabila jumlah mata terkumpul **mencapai minimum 2,000 PT Points** mengikut terma dan syarat yang ditetapkan.

15. Soalan:

Berapa lama **tempoh luput** mata ganjaran PT Points?

Jawapan:

Mata ganjaran PT Points yang diperoleh mempunyai tempoh luput selama **dua (2) tahun** daripada tarikh ia dikreditkan ke akaun pengguna. Selepas tempoh tersebut, baki mata yang tidak ditebus akan **luput secara automatik** dan tidak boleh dituntut semula.

16. Soalan:

Bagaimanakah pengguna myPTPTN boleh **menyemak mata ganjaran PT Points yang terkumpul?**

Jawapan:

Pengguna boleh menyemak mata ganjaran PT Points **di bahagian side bar myPTPTN**, kemudian pilih butang **PT POINTS**.

17. Soalan:

Adakah mata ganjaran PT Points boleh ditukar kepada wang tunai?

Jawapan:

Tidak boleh. Mata ganjaran PT Points hanya boleh ditukar kepada nilai wang bagi produk PTPTN sahaja sama ada untuk **bayaran balik pinjaman** dan/ atau **deposit di Simpan SSPN Prime** dan/ atau **deposit di Simpan SSPN Plus**.

*Nota: Anda dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma & Syarat penuh
Kempen Save & Unbox PT Points*

Maklumat dikemaskini pada 9 Jun 2026