



**Zurich Takaful Malaysia Berhad**

Registration No. 200601012246 (731996-H)  
Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

**Zurich Takaful Malaysia Berhad (Registration No. 200601012246 (731996-H)),  
(Kini digelar sebagai Pengendali Takaful)**

BERSETUJU UNTUK MEMBAYAR berdasarkan kaedah yang telah dinyatakan dalam Sijil Induk, manfaat-manfaat Takaful yang ditentukan berdasarkan Jadual Manfaat yang berkuat kuasa di bawah Sijil Takaful, sejurus selepas bukti tuntutan yang sewajarnya dalam bentuk yang diperlukan oleh Pengendali Takaful bagi mana-mana Orang Yang Dilindungi di bawah

**SIMPAN SSPN PLUS**

**NO. SIJIL: 2680355**

**PERBADANAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL (PTPTN)  
AKTA566**

(Kini digelar sebagai Peserta)

Sijil Induk dikeluarkan berdasarkan permohonan Peserta dan Sijil Takaful dikeluarkan berdasarkan Caruman yang diguna pakai.

Ditandatangani dan disaksikan untuk dan bagi pihak ZURICH TAKAFUL MALAYSIA BERHAD pada tarikh ia dikeluarkan.



---

**KETUA PEGAWAI EKSEKUTIF**

<b>BAHAGIAN I – DEFINISI</b>
------------------------------

Melainkan sekiranya diperlukan oleh konteks, definisi berikut akan digunakan.

**“Dana Manfaat Tunai Berkumpul” atau “Dana MTT”** bermakna akaun pegangan Orang Yang Dilindungi untuk Caruman setelah ditolak Yuran Wakalah dan Tabarru’ bagi tujuan pelaburan, pembahagian keuntungan pelaburan, jika ada, dan lebih bersih daripada Dana Risiko Keluarga Kumpulan mengikut terma dan syarat di dalam ini. Nilai Dana MTT adalah tidak dijamin dan tertakluk kepada pulangan pelaburan sebenar dana tersebut.

**“Kemalangan”** bermakna satu peristiwa tertentu yang tiba-tiba berlaku, tidak disengajakan, tidak dijangka dan luar biasa yang berlaku pada masa dan tempat yang dapat dikenalpasti di mana, bukan diakibatkan oleh sebab yang lain, merupakan akibat tunggal berlakunya kecederaan badan.

**“Aktiviti Kehidupan Harian”** bagi Sijil ini bermaksud yang berikut:

- a. Mencuci - keupayaan untuk mencuci dalam tab mandi atau pancuran dengan memuaskan dengan cara lain, tanpa bantuan daripada pihak ketiga.
- b. Persalinan - keupayaan untuk memakai, menanggalkan, melindungi dan membuka semua pakaian dan, mengikut kesesuaian, sebarang pendakap, anggota tiruan atau peralatan pembedahan lain, tanpa bantuan daripada pihak ketiga.
- c. Memindahkan - keupayaan untuk bergerak dari katil ke kerusi tegak atau kerusi roda dan sebaliknya, tanpa bantuan daripada pihak ketiga.
- d. Mobiliti - keupayaan untuk bergerak di dalam rumah dari bilik ke bilik pada permukaan rata, tanpa bantuan daripada pihak ketiga.
- e. Kontinen - keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing untuk mengekalkan tahap kebersihan diri yang memuaskan, tanpa bantuan daripada pihak ketiga.
- f. Memberi makan - keupayaan untuk memberi makan kepada diri sendiri apabila makanan telah disediakan dan disediakan, tanpa bantuan daripada pihak ketiga.

**“Umur”** bermakna umur Orang Yang Dilindungi pada hari lahir yang lepas.

**“Semua Sebab”** bermakna apa jua keadaan yang berlaku disebabkan oleh Sebab Semula Jadi atau Kemalangan.

**“Tempoh Penilaian”** bermaksud tempoh yang mana Pengendali Takaful akan menilai keadaan sebelum menentukan sama ada keadaan tersebut adalah kekal. Tempoh penilaian adalah selama tempoh minimum yang dinyatakan dalam definisi yang berkenaan dan tidak lebih daripada dua belas (12) bulan (dengan syarat segala bukti yang diperlukan telah diserahkan).

**“Sijil Takaful”** bermakna borang permohonan Orang Yang Dilindungi dan Sijil Takaful individu yang dikeluarkan oleh Pengendali Takaful kepada Orang Yang Dilindungi.

**“Tarikh Berkuat Kuasa Sijil Takaful”** bermakna tarikh perlindungan Takaful dibawah Sijil Takaful bermula.

**“Tahun Sijil”** bermakna tempoh satu (1) tahun daripada dan termasuk Tarikh Permulaan Sijil Induk / Sijil Takaful, atau tempoh satu (1) tahun daripada tarikh ulang tahun Sijil Induk / Sijil Takaful.

**“Caruman”** bermakna Caruman yang dibuat bagi perlindungan Takaful Orang Yang Dilindungi.

**“Tarikh Caruman Perlu Dibuat”** bermakna tarikh akhir bagi membuat Caruman untuk perlindungan Takaful setiap Ahli mengikut Jadual A.

**“Hari”** bermakna hari yang dikenakan caj bayaran seperti yang di takrifkan oleh Hospital.

**“Tanggungannya”** bermakna pasangan atau anak yang sah kepada Orang Yang Dilindungi. Pasangan bermakna sama ada suami atau isteri kepada pasangan yang sah berkahwin di sisi undang-undang mana-mana negara dengan syarat bahawa undang-undang tersebut tidak bercanggah dengan prinsip Syariah. Anak bermakna anak kandung atau anak angkat yang sah di sisi undang-undang yang belum berkahwin dan tidak bekerja.

**“Hilang Upaya”** bermakna sakit, penyakit atau keseluruhan kecederaan yang berpunca daripada satu atau beberapa sebab.

**“Doktor” atau “Pakar Perubatan” atau “Pakar Bedah”** bermakna pengamal perubatan berdaftar yang layak dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat dan yang, semasa memberikan rawatan itu, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di kawasan geografi pengamalannya selain daripada Doktor atau pengamal perubatan atau Pakar Perubatan atau Pakar Bedah yang merupakan Orang Yang Dilindungi tersebut atau pasangan atau keluarga yang terdekat kepada Orang Yang Dilindungi.

**“Orang Yang Dilindungi Yang Layak”** bermakna Ahli atau Tanggungannya Ahli yang layak untuk menyertai pelan Takaful di bawah Sijil Induk seperti yang dinyatakan dalam klausa Penyertaan.

**“Endorsmen”** bermakna bukti bertulis berkenaan perubahan yang dipersetujui terhadap Sijil Induk / Sijil Takaful sebagaimana yang dikeluarkan oleh Pengendali Takaful dari semasa ke semasa.

**“Umur Penyertaan”** bermakna Umur Orang Yang Dilindungi pada hari lahir terakhirnya pada masa permohonan bagi perlindungan Takaful untuk Orang Yang Dilindungi.

**“Had Perlindungan Bebas”** bermakna jumlah perlindungan maksimum yang Pengendali Takaful boleh terima tanpa bukti kesihatan Orang Yang Dilindungi seperti yang dinyatakan dalam Jadual A.

**“Dana Risiko Keluarga Kumpulan (DRKK)”** bermakna akaun pegangan para ahli yang mana Tabarru’ akan dikreditkan. Semua manfaat, seperti yang dinyatakan dalam Sijil Takaful akan dibayar dari dana ini. Jika agregat DRKK mengalami defisit, Pengendali Takaful akan menguruskan untuk Qard kepada DRKK dan Qard akan dibayar balik oleh DRKK apabila DRKK kembali kepada kedudukan yang positif dan sebelum lebihan dibahagikan.

**“Hospital”** bermakna hanya pertubuhan yang ditubuhkan dan didaftarkan sewajarnya sebagai Hospital untuk jagaan dan rawatan orang yang Sakit dan cedera sebagai pesakit atas katil berbayar, dan yang :-

- a. Mempunyai kemudahan untuk diagnosis dan pembedahan utama,
- b. Menyediakan khidmat jagaan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat yang berdaftar dan berkelayakan,
- c. Di bawah penyeliaan Pakar Perubatan,
- d. Bukan klinik; tempat untuk orang yang ketagihan alkohol dan dadah; pusat jagaan atau rumah pemulihan atau rumah orang tua atau pertubuhan yang serupa.

**“Penginapan Hospital”** hendaklah bermaksud Orang Yang Dilindungi didaftar dan dimasukkan sebagai pesakit yang dirawat dalam Hospital selama lebih daripada dua puluh empat (24) jam secara berterusan.

**“Penghospitalan”** bermakna dimasukkan ke Hospital sebagai pesakit dalam yang berdaftar untuk rawatan yang Perlu Dari Segi Perubatan bagi Hilang Upaya yang dilindungi apabila disyorkan oleh Pakar Perubatan. Orang Yang Dilindungi tidak boleh dianggap sebagai pesakit dalam jika Orang Yang Dilindungi tidak menginap di Hospital secara fizikal sepanjang tempoh dimasukkan ke Hospital.

**“Hibah”** bermakna hadiah. Dalam Takaful, kontrak Hibah diguna pakai dalam pengagihan lebihan. Sekiranya terdapat pengagihan lebihan yang diisytiharkan daripada DRKK pada akhir tahun kewangan, 50% daripada lebihan akan dikongsi dengan Orang Yang Dilindungi yang layak berdasarkan kontrak Hibah (hadiah).

**“Kecederaan”** bermakna kecederaan tubuh badan yang disebabkan oleh Kemalangan sahaja.

**“Tidak Boleh Pulih”** bermaksud tidak boleh dipulihkan dengan sewajarnya oleh rawatan perubatan dan/atau prosedur pembedahan yang konsisten dengan piawaian semasa perkhidmatan perubatan yang boleh didapati di Malaysia.

**“Ju’alah”** bermakna komisen (ganjaran) bagi prestasi yang baik dalam menguruskan DRKK di mana Pengendali Takaful akan menerima insentif bersamaan dengan 50% daripada pengagihan lebihan DRKK selepas akhir tahun kewangan.

**“Luput”** bermakna Sijil Takaful tidak lagi memberi sebarang manfaat perlindungan kepada Orang Yang Dilindungi.

**“Sijil Induk”** bermakna Simpan SSPN Plus atau Endorsmen dan sebarang pindaan yang ditandatangani oleh Pengendali Takaful, permohonan yang dilampirkan bagi Peserta yang membentuk keseluruhan Sijil antara semua pihak.

**“Tarikh Berkuat Kuasa Sijil Induk”** bermakna tarikh dimana perlindungan Takaful di bawah Sijil Induk bermula.

**“Perlu Dari Segi Perubatan”** perkhidmatan perubatan yang:

- a. Selaras dengan diagnosis dan rawatan perubatan kebiasaan bagi Hilang Upaya yang dilindungi;
- b. Menurut piawaian amalan perubatan yang baik, selaras dengan piawaian semasa bagi penjagaan perubatan profesional, yang dibuktikan ada manfaat kesihatan;
- c. Bukan bertujuan untuk kemudahan Orang Yang Dilindungi atau Pakar Perubatan, dan tidak dapat diperolehi sewajarnya di luar hospital;
- d. Bukan berbentuk eksperimen, penyelidikan atau kajian, pencegahan atau penyaringan; dan
- e. Bayarannya berpatutan, munasabah dan jadi kebiasaan bagi Hilang Upaya.

**“Ahli”** bermakna Ahli yang layak seperti yang dinyatakan dalam Jadual A yang mana, berdasarkan peruntukan Penyertaan Individu dan Caruman (Bahagian II), menyertai Sijil Induk ini.

**“Sebab Semula Jadi”** bermakna sakit, keadaan kesihatan, atau apa jua keadaan lain yang bukan disebabkan Kemalangan.

**“Peserta”** bermakna orang/organisasi/syarikat yang mana nama dan alamatnya seperti yang tertera dalam Jadual A dan merangkumi pengganti dan yang terlantik.

**“Kekal”** bermaksud dijangka untuk kekal seumur hidup Orang Yang Dilindungi.

**“Defisit Neurologi Kekal Dengan Simptom Klinikal Berterusan”** bermaksud simptom disfungsi dalam sistem saraf yang didapati semasa pemeriksaan klinikal dan dijangka kekal seumur hidup Orang Yang Dilindungi. Simptom-simptom yang dilindungi termasuk kebas, lumpuh, kelemahan setempat, dysarthria (kesukaran bertutur), aphasia (ketidakupayaan bertutur), dysphagia (kesukaran menelan), kecacatan visual, kesukaran berjalan, kekurangan koordinasi, tremor, sawan, demensia, delirium dan koma.

**“Orang Yang Dilindungi”** bermakna Ahli atau Tanggungan yang menyertai pelan Takaful di bawah Sijil Induk.

**“Keadaan Sedia Ada”** terhad kepada apa-apa keadaan, penyakit atau hilang upaya yang wujud sebelum Tarikh Berkuatkuasa perlindungan Takaful Orang Yang Dilindungi dan Orang Yang Dilindungi mempunyai pengetahuan yang sewajarnya tentang Keadaan Sedia Ada. Orang Yang Dilindungi dianggap mempunyai pengetahuan yang sewajarnya berkaitan Keadaan Sedia Ada sekiranya apabila keadaannya adalah mana-mana satu (1) yang berikut:-

- i. Orang Yang Dilindungi pernah dirawat atau sedang menerima rawatan; atau
- ii. nasihat, rundingan, diagnosis, penjagaan perubatan telah disyorkan; atau
- iii. gejala yang jelas dan dapat atau telah dilihat dengan nyata; atau
- iv. kewujudannya dapat dilihat dengan jelas bagi orang yang mengalami keadaan tersebut.

**“Qard”** bermakna pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh Pengendali Takaful jika berlakunya defisit terhadap DRKK.

**“Sakit” atau “Wabak” atau “Penyakit”** suatu keadaan fizikal yang didapati menyimpang secara patologi dari keadaan sihat dan normal.

“**Penyakit Tertentu**” bermakna seperti berikut dan komplikasi yang berkaitan dengannya:

- a. Hipertensi, diabetes melitus dan Penyakit kardiovaskular.
- b. Semua tumor, kanser, sista, nodul, polip, batu dalam sistem kencing dan sistem biliari.
- c. Semua Penyakit telinga, hidung (termasuk sinus) dan tekak.
- d. Hernia, hemoroid, fistula, hidrosele, varikosele.
- e. Endometriosis termasuk Penyakit sistem pembiakan.
- f. Gangguan spina vertebro (termasuk diska) dan Penyakit lutut.

“**Tabarru**” bermakna sumbangan dan dalam Takaful ia akan berkuatkuasa apabila Orang Yang Dilindungi mencarum sejumlah wang ke DRKK berdasarkan kontrak sumbangan.

“**Takaful**” bermakna satu konsep saling membantu yang mana Orang Yang Dilindungi bersetuju untuk memberi caruman kepada Dana Risiko Keluarga Kumpulan (DRKK) untuk menyediakan manfaat kewangan bersama yang akan dibayar kepada Orang Yang Dilindungi yang mengambil bahagian apabila berlakunya peristiwa yang telah dipersetujui.

“**Pengendali Takaful**” bermakna Zurich Takaful Malaysia Berhad.

“**Cukai**” mana-mana cukai, levi atau duti sekarang atau masa hadapan, termasuk cukai penggunaan atau sebarang cukai yang mempunyai ciri-ciri yang seumpama, yang dikenakan oleh kerajaan atau lembaga penguatkuasaan cukai atas barangan dan perkhidmatan.

“**Hilang Upaya Kekal dan Keseluruhan**” atau “**HUKK**” bermaksud sama ada:-

- i. Hilang upaya sehingga tidak ada pada masa hilang upaya atau pada bila-bila masa selepas itu, apa-apa kerja, pekerjaan, atau profesion yang Orang Yang Dilindungi boleh lakukan atau ikuti untuk memperoleh atau memperoleh apa-apa upah, pampasan atau keuntungan; atau
- ii. Kejadian mana-mana yang berikut:
  - a. kehilangan penglihatan keseluruhan dan kekal kedua-dua mata; atau
  - b. kehilangan oleh pemutusan fizikal (atau kehilangan penggunaan sepenuhnya dan kekal) dua anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali; atau
  - c. kehilangan penglihatan secara menyeluruh dan kekal pada sebelah mata dan kehilangan secara fizikal (atau kehilangan penggunaan menyeluruh dan kekal) satu anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali.

**WALAU PUN** perkara di atas, bagi mana-mana Orang Yang Dilindungi yang pada masa hilang upaya berumur di bawah 16 (juvana) dan pesara (umur 61 tahun ke atas) atau tidak bekerja, takrifan ‘Hilang Upaya Keseluruhan dan Kekal’ adalah seperti berikut:-

- i. Klausula (ii) di atas; atau
- ii. Ketidakupayaan Orang Yang Dilindungi untuk melakukan mana-mana tiga (3) daripada aktiviti kehidupan harian berikut sendiri, tanpa bantuan daripada pihak ketiga:
  - a. **Mencuci** - keupayaan untuk mencuci dalam tab mandi atau pancuran mandian (termasuk masuk dan keluar dari tab mandi atau pancuran mandian) atau mencuci dengan memuaskan dengan cara lain.
  - b. **Persalinan** - keupayaan untuk memakai, menanggalkan, melindungi dan membuka semua pakaian dan, mengikot kesesuaian, sebarang pendakap, anggota tiruan atau peralatan pembedahan lain.
  - c. **Memindahkan** - keupayaan untuk bergerak dari katil ke kerusi tegak atau kerusi roda dan sebaliknya.
  - d. **Mobiliiti** - keupayaan untuk bergerak di dalam rumah dari bilik ke bilik pada permukaan rata.
  - e. **Kontinen** - keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing untuk mengekalkan tahap kebersihan diri yang memuaskan.
  - f. **Memberi makan** - keupayaan untuk memberi makan kepada diri sendiri apabila makanan telah disediakan dan disediakan.

Hilang upaya seperti yang ditakrifkan di atas mesti berlangsung selama tidak kurang daripada enam (6) bulan dan mesti, pada pendapat pengamal perubatan yang sesuai, yang dilantik oleh syarikat, dianggap kekal, dan jika selepas itu diterima sebagai Hilang Upaya Keseluruhan dan Kekal bagi tujuan Sijil Takaful, liabiliti Pengendali Takaful akan terakru dari tarikh permulaan Hilang Upaya Keseluruhan dan Kekal tersebut

“**Tempoh Menunggu**” bermakna masa antara tarikh berkuat kuasa Sijil ini dan permulaan simptom-simptom Orang Yang Dilindungi terhadap Penyakit tersebut, yang mana selepasnya Orang Yang Dilindungi adalah layak untuk manfaat yang dinyatakan di dalam Sijil ini.

“**Wakalah**” bermakna konsep Syariah di mana ejen akan dilantik bagi menjalankan dan menguruskan transaksi bagi pihak orang lain. Dalam kontrak Takaful ini, ia bermakna Pengendali Takaful, Zurich Takaful Malaysia Berhad, dilantik sebagai wakil untuk menguruskan urusan Takaful bagi pihak Peserta dengan caj Yuran Wakalah yang telah dipersetujui. Jika Pengendali Takaful didapati melakukan kesalahan dalam tindakan (ta’addi), lalai (taqsir), atau melanggar syarat tertentu (mukhalafah al- shurut), Pengendali Takaful akan bertanggungjawab dan akan memberi pampasan bagi kerugian atau kerosakan termasuk kos yang ditanggung Peserta.

“**Yuran Wakalah**” bermakna yuran yang dikenakan oleh Pengendali Takaful bagi menguruskan segala operasi dalam perniagaan Takaful. Yuran Wakalah akan ditentukan berdasarkan peratusan daripada Caruman.

“**Wasi**” bermakna penamaan yang dibuat oleh Orang Yang Dilindungi untuk melantik penama sebagai pengurus untuk mengagihkan manfaat Takaful berdasarkan undang-undang faraid setelah Orang Yang Dilindungi meninggal dunia.

*Dalam Sijil Induk ini di mana sesuai dengan isi-isinya, bentuk tunggal merangkumi bentuk majmuk dan bentuk majmuk merangkumi bentuk tunggal, kata-kata yang membawa maksud jantina maskulin merangkumi jantina feminin, kecuali jika sebaliknya dikehendaki oleh konteks. Dokumen ini diterjemahkan daripada Bahasa Inggeris dan sekiranya terdapat ketidakselarasan antara versi Bahasa Malaysia dan versi Bahasa Inggeris, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.*

<b>BAHAGIAN II – PENYERTAAN INDIVIDU DAN CARUMAN</b>
--

**Seksyen 1 – Penyertaan****a) Orang Yang Dilindungi Yang Layak**

- i. Orang Yang Dilindungi Yang Layak hendaklah pada Umur Penyertaan seperti yang dinyatakan dalam Jadual A.
- ii. Orang Yang Dilindungi layak untuk perlindungan Takaful pada Tarikh Berkuat Kuasa Sijil Takaful.

Dalam situasi dimana Deklarasi Kesihatan Peribadi atau Laporan Kesihatan adalah diperlukan oleh Pengendali Takaful, Tarikh Berkuat Kuasa Sijil Takaful akan berdasarkan tarikh penerimaan pengunderaitan oleh Pengendali Takaful.

**Seksyen 2 – Pengunderaitan**

- a) Semua Orang Yang Dilindungi Yang Layak yang memohon perlindungan Takaful adalah tertakluk kepada berikut:
  - i. Jumlah perlindungan yang melebihi Had Perlindungan Bebas seperti yang dinyatakan dalam Jadual A adalah tertakluk kepada penyediaan bukti yang memuaskan tentang kesihatan yang baik oleh Orang Yang Dilindungi Yang Layak, dalam bentuk dan cara yang ditentukan oleh Pengendali Takaful.
  - ii. Pengendali Takaful berhak untuk meminta Orang Yang Dilindungi Yang Layak untuk menjalani pemeriksaan kesihatan bagi mana-mana penambahan terhadap jumlah perlindungan yang melebihi Had Perlindungan Bebas.
- b) Jika penemuan daripada bukti kesihatan yang baik dan/atau sebarang pemeriksaan perubatan yang diperlukan berkenaan dengan terhadap Orang Yang Dilindungi Yang Layak adalah tidak memuaskan Pengendali Takaful, Pengendali Takaful berhak untuk menolak permohonan tersebut.
- c) Pengendali Takaful akan menanggung semua perbelanjaan dan kos yang dikenakan terhadap pemeriksaan kesihatan awal dan/atau ujian terhadap Orang Yang Dilindungi Yang Layak yang diperlukan oleh Pengendali Takaful. Bagi perbelanjaan atau kos selanjutnya yang dikenakan untuk semakan semula kesihatan dan/atau ujian atas permintaan mana-mana Orang Yang Dilindungi Yang Layak akan ditanggung oleh Orang Yang Dilindungi Yang Layak tersebut

**Seksyen 3 – Caruman****a) Caruman Yang Perlu Dibuat**

Caruman perlu dibuat terlebih dahulu oleh Orang Yang Dilindungi / Peserta pada kekerapan seperti yang dinyatakan dalam Jadual A. Caruman pertama hendaklah dibuat pada Tarikh Berkuat Kuasa Sijil Takaful dan selepas itu pada setiap tarikh Caruman perlu dibuat.

**b) Tempoh Ihsan Caruman**

Tempoh Ihsan selama enam puluh (60) hari daripada Tarikh Akhir Caruman akan dibenarkan untuk Peserta membuat mana-mana Caruman selepas Caruman pertama dibuat. Jika terdapat Caruman yang tidak dibuat sebelum tamat Tempoh Ihsan, Sijil ini akan ditamatkan secara automatik pada selepas tamat tempoh tersebut.

Ketika Sijil Takaful berkuat kuasa, jika terdapat tuntutan yang dimaklumkan kepada Pengendali Takaful dalam Tempoh Ihsan, Caruman tertunggak akan ditolak daripada hasil tuntutan sebelum tuntutan tersebut dibayar.

**Seksyen 4 – Yuran Wakalah**

Yuran Wakalah akan ditolak daripada Caruman yang dibuat. Struktur yuran adalah berdasarkan peratusan daripada Caruman dalam amaun yang dinyatakan dalam Jadual A. Jumlah Yuran Wakalah adalah tidak dijamin dan boleh disemak semula pada ulang tahun Sijil Takaful. Pengendali Takaful hendaklah memberitahu Peserta / Orang Yang Dilindungi secara bertulis tentang perubahan tersebut sekurang-kurangnya enam puluh (60) hari sebelum ulang tahun Sijil Takaful.

**Seksyen 5 – Perubahan Caruman dan Tabarru'**

Jumlah Caruman dan Tabarru' adalah tidak dijamin dan boleh disemak semula pada ulang tahun Sijil Takaful. Pengendali Takaful berhak untuk menyemak semula Caruman dan Tabarru' ketika ulang tahun Sijil Induk / Sijil Takaful apabila risiko-risiko yang dilindungi dibawah Sijil Induk telah meningkat, dengan syarat Pengendali Takaful memaklumkan kepada Peserta / Orang Yang Dilindungi secara bertulis dillampirkan dengan surat notifikasi merangkumi sebab semakan sekurang-kurangnya enam puluh (60) hari sebelum ulang tahun Sijil Takaful.

**Seksyen 6 – Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan****a) Sijil Induk**

Sijil Induk dikeluarkan dan akan berkuat kuasa pada Tarikh Berkuat Kuasa Sijil Induk seperti yang dinyatakan dalam Jadual A atau Endorsmen, yang mana kemudian. Sijil Induk hendaklah dikeluarkan untuk tempoh satu (1) tahun dan hendaklah diperbaharui secara automatik pada setiap tahun di bawah terma dan syarat lazim yang ditentukan oleh Pengendali Takaful, melainkan ditamatkan oleh mana-mana pihak mengikut Bahagian IV Seksyen 2 Sijil Induk ini. Tarikh Ulang Tahun Sijil Induk adalah satu (1) tahun dari Tarikh Berkuatkuasa dan setiap tahun selepas itu. Pada setiap Tarikh Ulang Tahun, Sijil Induk dan Sijil Takaful boleh diperbaharui secara automatik, tertakluk kepada terma, syarat dan tamat tempoh yang berkenaan pada Tarikh Ulang Tahun tersebut.

**b) Sijil Takaful**

Sijil Takaful dikeluarkan kepada Orang Yang Dilindungi dan akan berkuat kuasa pada Tarikh Berkuat Kuasa Sijil Takaful seperti yang dinyatakan dalam Sijil Takaful atau Endorsmen, yang mana kemudian. Pada setiap Tarikh Ulang Tahun, Sijil Takaful boleh diperbaharui secara automatik, tertakluk kepada terma, syarat dan tamat tempoh yang berkenaan pada Tarikh Ulang Tahun tersebut.

<b>BAHAGIAN III – PERUNTUKAN MANFAAT</b>
--

Semasa Sijil Induk ini masih berkuat kuasa, setelah menerima bukti sewajarnya dan tertakluk kepada peruntukan Sijil Induk ini, Kami akan menyediakan manfaat-manfaat berikut:

**Seksyen 1 – Manfaat Kematian (Sebab Semula Jadi )**

Jika kematian Orang Yang Dilindungi berpunca daripada Sebab Semula Jadi, jumlah perlindungan Manfaat Kematian (Semula Jadi) bagi Orang Yang Dilindungi tersebut seperti yang dinyatakan dalam Sijil Takaful, setelah ditolak sebarang jumlah tertunggak terhadap Pengendali Takaful, akan dibayar.

Manfaat ini dibayar dari DRKK dan adalah dijamin.

**Seksyen 2 – Manfaat Kematian (Kemalangan)**

Jika kematian Orang Yang Dilindungi berpunca daripada Kemalangan, jumlah perlindungan Manfaat Kematian (Kemalangan) bagi Orang Yang Dilindungi tersebut seperti yang dinyatakan dalam Sijil Takaful, setelah ditolak sebarang jumlah tertunggak terhadap Pengendali Takaful, akan dibayar.

Manfaat ini dibayar dari DRKK dan adalah dijamin.

**Seksyen 3 – Manfaat Hilang Upaya Keseluruhan dan Kekal (HUKK) (Sebab Semula Jadi)**

Jika Orang Yang Dilindungi mengalami HUKK berpunca daripada Sebab Semula Jadi, jumlah perlindungan Manfaat HUKK (Semula Jadi) bagi Orang Yang Dilindungi tersebut seperti yang dinyatakan dalam Sijil Takaful, setelah ditolak sebarang jumlah tertunggak terhadap Pengendali Takaful, akan dibayar.

Manfaat ini dibayar dari DRKK dan adalah dijamin.

**Seksyen 4 – Manfaat Hilang Upaya Keseluruhan dan Kekal (HUKK) (Kemalangan)**

Jika Orang Yang Dilindungi mengalami HUKK berpunca daripada Kemalangan, jumlah perlindungan Manfaat HUKK (Kemalangan) bagi Orang Yang Dilindungi tersebut seperti yang dinyatakan dalam Sijil Takaful, setelah ditolak sebarang jumlah tertunggak terhadap Pengendali Takaful, akan dibayar.

Manfaat ini dibayar dari DRKK dan adalah dijamin.

**Seksyen 5 – Manfaat Hilang Upaya Separa dan Kekal (HUSK)**

Jika Orang Yang Dilindungi mengalami mana-mana kehilangan seperti yang dinyatakan dalam Jadual Pampasan berpunca dari Semua Sebab, sejumlah pampasan sebagai peratusan daripada jumlah perlindungan bagi Orang Yang Dilindungi akan dibayar.

Jumlah perlindungan Manfaat HUSK ini kemudiannya akan dikurangkan, berdasarkan jumlah bayaran yang dibuat di bawah Manfaat HUSK ini, dan baki terhadap Manfaat HUSK, jika ada, akan terus berkuatkuasa.

Pampasan yang sama seperti yang dinyatakan dalam Jadual Pampasan akan dibayar sekali sahaja jika ianya berlaku pada anggota atau mata atau telinga yang sama. Jika Kecederaan berlaku pada anggota yang sama, hanya peratusan tertinggi akan dibayar. Jumlah tuntutan yang akan dibayar di bawah Manfaat HUSK ini tidak akan melebihi seratus peratus (100%) daripada jumlah perlindungan HUSK seperti yang dinyatakan dalam Sijil Takaful. Manfaat HUSK akan mengurangkan Manfaat Kematian (Sebab Semula Jadi), Manfaat Kematian (Kemalangan), Manfaat HUKK (Sebab Semula Jadi) dan Manfaat HUKK (Kemalangan) dan apabila bayaran Manfaat HUSK dibuat, jumlah perlindungan bagi Manfaat Kematian dan Manfaat HUKK di bawah Sijil Takaful akan dikurangkan.

Sila rujuk Lampiran 1 untuk Jadual Pampasan.

Manfaat HUSK ini tidak akan dibayar sekiranya HUSK didiagnosis selepas tiga (3) bulan selepas tarikh Kemalangan.

Manfaat ini dibayar dari DRKK dan adalah dijamin.

**Seksyen 6 – Manfaat Penyakit Kritikal (Dipercepatkan)**

Jika Orang Yang Dilindungi telah didiagnosis menghadapi Penyakit Kritikal seperti yang ditakrifkan di dalam Sijil Takaful ini, jumlah perlindungan Manfaat Penyakit Kritikal (Dipercepatkan) bagi Orang Yang Dilindungi tersebut akan dibayar.

Manfaat Penyakit Kritikal (Dipercepatkan) akan mengurangkan jumlah perlindungan Manfaat Kematian (Sebab Semula Jadi), Manfaat Kematian (Kemalangan), Manfaat HUKK (Sebab Semula Jadi) dan Manfaat HUKK (Kemalangan) berdasarkan jumlah Manfaat Penyakit Kritikal (Dipercepatkan) yang dibayar. Setelah bayaran Manfaat Penyakit Kritikal (Dipercepatkan) dibuat, jumlah perlindungan Manfaat Kematian dan Manfaat HUKK di bawah Sijil Takaful akan dikurangkan dengan nilai yang sama.

Diagnosis Penyakit Kritikal hendaklah dilakukan oleh pengamal perubatan berdaftar dan disokong oleh bukti klinikal, radiologi, histologi dan bukti makmal yang boleh diterima, untuk memberi kepuasan kepada Pengendali Takaful.

Sila rujuk Lampiran 2 untuk definisi Penyakit Kritikal yang dilindungi.

Manfaat ini dibayar dari DRKK dan adalah dijamin.

**Seksyen 7 – Manfaat Pendapatan Hospital**

Jika Orang Yang Dilindungi dimasukkan ke Hospital setelah disyorkan Pakar Perubatan disebabkan Penyakit atau Kecederaan, Pengendali Takaful akan membayar manfaat harian seperti yang dinyatakan dalam Sijil Takaful bagi setiap Hari Penginapan Hospital, tertakluk kepada maksimum lima puluh dua (52) minggu bagi setiap hilang upaya. Dua atau lebih Penginapan Hospital yang berpunca daripada sebab yang sama atau berkaitan akan dianggap sebagai satu ketidakupayaan sekiranya kejadian tersebut berlaku dalam masa kurang dari 30 hari antara satu sama lain.

Tempoh Menunggu selama tiga puluh (30) hari akan diguna pakai, kecuali bagi Kemalangan yang dilindungi yang berlaku selepas tarikh kuat kuasa Sijil Takaful.

Manfaat ini dibayar dari DRKK dan adalah dijamin.

### **Seksyen 8 – Manfaat Khairat Kematian**

Jika berlaku kematian Orang Yang Dilindungi atau Tanggungan (sehingga bilangan maksimum 1 Pasangan dan 3 Anak), jumlah perlindungan Manfaat Khairat Kematian seperti yang dinyatakan dalam Sijil Takaful akan dibayar tertakluk kepada bukti kematian Orang Yang Dilindungi atau Tanggungan. Jika berlaku kematian bagi Tanggungan, bukti tambahan terhadap hubungan juga akan diperlukan.

Manfaat ini akan ditamatkan apabila Orang Yang Dilindungi atau Pasangan mencapai umur enam puluh lima (65) tahun atau anak mencapai umur dua puluh sembilan (29) tahun.

Bayaran Manfaat Khairat Kematian tidak akan mengurangkan jumlah perlindungan Manfaat Kematian di bawah Sijil Takaful.

Manfaat ini dibayar dari DRKK dan adalah dijamin.

### **Seksyen 9 – Bayaran Manfaat**

Bayaran bagi manfaat-manfaat di bawah Sijil Takaful akan dibuat kepada Orang Yang Dilindungi atau penuntut yang sepatutnya bagi Orang Yang Dilindungi. Penuntut yang sepatutnya bagi Orang Yang Dilindungi merujuk kepada penama untuk menerima manfaat atau Wasi seperti yang dinyatakan dalam borang penamaan.

### **Seksyen 10 - Pengecualian**

#### **a) Kematian (Semula Jadi)**

##### **Manfaat Kematian (Semula Jadi) untuk Intan, Delima, Topas, Zamrud dan Nilam**

Manfaat Kematian tidak akan dibayar jika kematian Orang Yang Dilindungi secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berkaitan dengan:

- i. Bunuh diri dalam tempoh satu (1) tahun selepas Tarikh Berkuat Kuasa, sama ada cubaan/perbuatan itu semasa waras atau tidak waras. Liabiliti Pengendali Takaful adalah terhad kepada membayar balik keseluruhan Caruman yang dibuat; atau
- ii. Kematian disebabkan Keadaan Sedia Ada dalam tempoh dua belas (12) bulan dari Tarikh Berkuat Kuasa. Liabiliti Pengendali Takaful adalah terhad kepada membayar balik keseluruhan Caruman yang dibuat; atau
- iii. Kematian disebabkan Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau penyakit kelamin lain.

##### **Manfaat Kematian (Semula Jadi) untuk Pelan Berlian**

Manfaat Kematian tidak akan dibayar jika kematian Orang Yang Dilindungi secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berkaitan dengan:

- i. Bunuh diri dalam tempoh satu (1) tahun selepas Tarikh Berkuat Kuasa, sama ada cubaan/perbuatan itu semasa waras atau tidak waras. Liabiliti Pengendali Takaful adalah terhad kepada membayar balik keseluruhan Caruman yang dibuat; atau
- ii. Kematian akibat Semula Jadi berlaku dalam tempoh tiga (3) bulan dari Tarikh Berkuat Kuasa Sijil Takaful. Liabiliti Pengendali Takaful adalah terhad kepada membayar balik keseluruhan Caruman yang dibuat; atau
- iii. Kematian disebabkan Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau penyakit kelamin lain.

#### **b) HUKK (Semula Jadi) / HUSK (Semula Jadi)**

Manfaat HUKK/HUSK tidak akan dibayar jika HUKK/HUSK Orang Yang Dilindungi disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagian, dengan:

- i. Keadaan Sedia Ada, dalam tempoh dua belas (12) bulan pertama dari Tarikh Berkuatkuasa Sijil Takaful. Sebagai tambahan, pelan Berlian tertakluk kepada pendedahan pra-kontrak dan klausa yang dinyatakan dalam Seksyen 2 di Bahagian V - Peruntukan Am; atau
- ii. Mencederakan diri sendiri semasa waras atau tidak waras; atau
- iii. Perjalanan atau penerbangan di dalam apa-apa jenis pesawat kecuali di dalam penerbangan penumpang komersial yang berjadual; atau
- iv. Sebarang aktiviti ketenteraan semasa terlibat dalam perkhidmatan tentera pada masa peperangan yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan semasa berada di bawah arahan untuk operasi berupa peperangan atau pemulihan ketenteraman awam; atau
- v. Perang, perang saudara, pencerobohan, tindakan oleh musuh luar, tindakan berkaitan perang (sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), termasuk letupan yang tidak sengaja dan/atau letupan yang sengaja dengan menggunakan alat senjata peperangan, ketika perang atau akibat langsung dari peperangan yang sebelumnya; atau
- vi. Terbabit dalam aktiviti yang melanggar undang-undang; atau

- vii. Berada di bawah pengaruh alkohol, narkotik dan/atau dadah; atau
- viii. Sebarang gangguan mental atau sakit jiwa.

**c) Kematian (Kemalangan) / HUKK (Kemalangan) / HUSK (Kemalangan)**

Tiada manfaat kemalangan akan dibayar jika Kemalangan Orang Yang Dilindungi disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagian, dengan:

- i. Mencederakan diri sendiri semasa waras atau tidak waras; atau
- ii. Berada di bawah pengaruh alkohol, narkotik dan/atau dadah; atau
- iii. Sebarang aktiviti ketenteraan semasa terlibat dalam perkhidmatan tentera pada masa peperangan yang diisytiharkan atau tidak diisytiharkan semasa berada di bawah arahan untuk operasi berupa peperangan atau pemulihan ketenteraman awam; atau
- iv. Perang, perang saudara, pencerobohan, tindakan oleh musuh luar, tindakan berkaitan perang (sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), termasuk letupan yang tidak sengaja dan/atau letupan yang sengaja dengan menggunakan alat senjata peperangan, ketika perang atau akibat langsung dari peperangan yang sebelumnya; atau
- v. Sebarang perbuatan keganasan dan sebarang tindakan yang diambil dalam mengawal, mencegah, menyekat atau apa-apa cara yang berkaitan dengan aktiviti-aktiviti ini
- vi. Perlanggaran atau cubaan melanggar undang-undang atau menentang penangkapan; atau
- vii. hernia, ptomia atau jangkitan bakteria (kecuali jangkitan piogenik yang berlaku dengan dan melalui suatu luka atau Kecederaan akibat kemalangan); atau
- viii. memasuki, mengendalikan atau melakukan servis, berada di dalam atau di atas, menaiki atau menuruni sebarang alat pada ketinggian atau semasa pemindahan kecuali sekiranya Orang Yang Dilindungi berada di dalam sesuatu alat penerbangan yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan komersial di dalam penerbangan penumpang terjadual dan jalan penerbangan yang lazim atau pada satu penerbangan komersial tidak terjadual atau pengangkutan udara tentera; atau
- ix. Sakit atau kecederaan yang timbul daripada apa-apa jenis perlumbaan (kecuali perlumbaan jalan kaki), sukan berbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada terjun udara, luncur air, aktiviti dalam air yang memerlukan alat pernafasan, sukan musim sejuk, sukan profesional dan aktiviti yang tidak dibenarkan; atau
- x. penggunaan enjin prototaip; atau
- xi. semua jenis penyakit, kehamilan, kelahiran atau apa-apa bentuk keguguran; atau
- xii. penyakit, Kecederaan atau lain-lain kejadian yang berlaku sebelum Caruman pertama dibuat, atau semasa Sijil Takaful dalam keadaan luput; atau
- xiii. sebarang gangguan mental atau sakit jiwa.

**d) Manfaat Penyakit Kritikal (Dipercepatkan)**

Tiada manfaat akan dibayar jika Orang Yang Dilindungi menghadapi Penyakit Kritikal disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagian, dengan:

- i. Keadaan Sedia Ada, dalam tempoh dua belas (12) bulan pertama dari Tarikh Berkuat Kuasa Sijil Takaful. Sebagai tambahan, pelan Berlian tertakluk kepada pendedahan pra-kontrak dan klausa yang dinyatakan dalam Seksyen 2 di Bahagian V - Peruntukan Am; atau
- ii. Selain insiden pertama Penyakit Kritikal; atau
- iii. Kejadian yang Dilindungi yang mana tanda dan gejala telah wujud sebelum atau semasa tempoh menunggu yang akan mendorong orang yang waras untuk mendapatkan rawatan atau rawatan perubatan, walaupun diagnosis yang terhasil mungkin berlaku sebelum atau selepas tamat Tempoh Menunggu:-
  - a. Dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh berkuatkuasa Sijil ini bagi
    - Kanser; atau
    - Pembedahan Pintasan Arteri Koronari; atau
    - Serangan Jantung; atau
    - Penyakit Arteri Koronari Serius;
  - b. Dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh berkuatkuasa Sijil ini, bagi semua Penyakit Kritikal lain; atau
- iv. Apa-apa kecederaan atau penyakit yang secara langsung atau tidak langsung, sepenuh atau sebahagiannya, disebabkan oleh perbuatan sendiri sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman, salah guna alkohol dan/atau pengambilan dadah yang disengajakan melainkan di bawah arahan pengamal perubatan berdaftar; atau
- v. Sebarang Penyakit Kritikal yang didiagnosis, sama ada secara langsung atau tidak langsung, disebabkan oleh kecacatan kongenital atau penyakit, yang telah timbul atau didiagnosis sebelum Orang Yang Dilindungi mencapai umur tujuh belas (17) tahun; atau
- vi. Sakit atau kecederaan yang timbul daripada apa-apa jenis perlumbaan (kecuali perlumbaan jalan kaki), sukan berbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada terjun udara, luncur air, aktiviti dalam air yang memerlukan alat pernafasan, sukan musim sejuk, sukan profesional dan aktiviti yang tidak dibenarkan; atau
- vii. Penerbangan peribadi selain sebagai penumpang yang membayar tambang dalam mana-mana penerbangan komersil terjadual untuk mengangkut penumpang melalui laluan yang ditetapkan; atau
- viii. Penyakit Kritikal tersebut disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kewujudan Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau kehadiran Jangkitan Kurang Daya Tahan Penyakit (HIV). Pengendali Takaful berhak meminta Orang Yang Dilindungi untuk menjalani ujian darah untuk mengesan kehadiran jangkitan HIV sebagai syarat terdahulu sebelum menerima sebarang tuntutan. Pengecualian ini tidak terpakai untuk jangkitan HIV disebabkan transfuse darah, sebagaimana dinyatakan dalam Sijil Takaful. Bagi tujuan manfaat ini,
  - a. Definisi AIDS adalah merupakan apa yang digunakan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia pada tahun 1987, atau semakan seterusnya yang dibuat oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia terhadap definisi itu; dan
  - b. Jangkitan hendaklah dianggap telah berlaku di mana ujian darah atau sebarang ujian lain yang berkaitan, menunjukkan sebarang kewujudan HIV atau Antibodi terhadap virus seperti itu.

**e) Manfaat Pendapatan Hospital**

Tiada manfaat Pendapatan Hospital akan dibayar jika penghospitalan Orang Yang Dilindungi disebabkan secara langsung

atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagian, dengan:

- i. Keadaan Sedia Ada, dalam tempoh dua belas (12) bulan pertama dari Tarikh Berkuat Kuasa Sijil Takaful. Sebagai tambahan, pelan Berlian tertakluk kepada pendedahan pra-kontrak dan klausa yang dinyatakan dalam Seksyen 2 di Bahagian V - Peruntukan Am; atau
- ii. Penyakit Tertentu yang berlaku dalam tempoh seratus dua puluh (120) hari pertama bagi perlindungan berterusan; atau
- iii. Apa-apa keadaan perubatan atau fizikal yang berlaku dalam tempoh tiga puluh (30) hari pertama perlindungan berterusan kecuali kecederaan disebabkan kemalangan; atau
- iv. Pembedahan plastik/kosmetik, khatan, pemeriksaan mata, cermin mata dan pembetulan penglihatan dekat melalui pembiasaan atau pembedahan (Keratotomi radial) dan penggunaan atau pemerolehan perkakas atau alat prostetik seperti anggota tiruan, alat pendengaran, perentak yang diimplankan dan preskripsinya; atau
- v. Penyakit pergigian termasuk rawatan pergigian atau pembedahan oral kecuali apabila diperlukan kerana Kecederaan Akibat Kemalangan pada gigi asli yang sihat yang berlaku sepenuhnya dalam tempoh perlindungan Sijil; atau
- vi. Penjagaan peribadi, rehat pulih atau jagaan kebersihan, dadah yang tidak dibenarkan, intoksikasi, pensterilan, penyakit venereal dan sekuelanya, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau ARC (Kompleks Berkaitan AIDS) dan penyakit berkaitan HIV (Sindrom Kurang Daya Tahan Manusia), dan apa-apa penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang; atau
- vii. Apa-apa rawatan atau operasi pembedahan untuk keabnormalan atau kecacatan kongenital termasuk penyakit keturunan; atau
- viii. Kehamilan, melahirkan anak (termasuk kelahiran secara pembedahan), keguguran, menggugurkan kandungan dan jagaan serta pembedahan pranatal atau postnatum, kaedah kawalan kelahiran kontraseptif mekanikal atau kimia atau rawatan berkaitan ketaksuburan, disfungsi erektil dan ujian atau rawatan berkaitan impoten atau pensterilan; atau
- ix. Penghospitalkan terutamanya untuk tujuan penyiasatan, diagnosis, pemeriksaan sinar-x, pemeriksaan fizikal atau perubatan am, tidak berkaitan dengan rawatan atau diagnosis Hilang Upaya yang dilindungi yang tidak Perlu Dari Segi Perubatan dan apa-apa rawatan pencegahan, ubat atau pemeriksaan pencegahan yang dijalankan oleh Pakar Perubatan, dan rawatan khusus untuk mengurangkan atau menaikkan berat badan; atau
- x. Percubaan bunuh diri atau kecederaan diri sendiri yang disengajakan ketika siaman atau tidak siaman; atau
- xi. Perang atau apa-apa tindakan perang, diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, aktiviti jenayah atau pengganas, bergiat cergas dalam mana-mana angkatan bersenjata, penyertaan secara langsung dalam mogok, rusuhan dan kekecohan awam atau penderhakaan tentera; atau
- xii. Radiasi pengionan atau pencemaran melalui radioaktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau sisa nuklear daripada proses pembelahan nuklear atau daripada apa-apa bahan senjata nuklear; atau
- xiii. Belanja yang ditanggung untuk menderma mana-mana organ tubuh oleh Orang yang Dilindungi dan kos pemerolehan organ termasuk semua kos yang ditanggung oleh penderma ketika transplan organ dan komplikasinya; atau
- xiv. Penyiasatan dan rawatan gangguan tidur dan dengkur, terapi penggantian hormon dan terapi pilihan seperti rawatan, khidmat atau bekalan perubatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada khidmat kiropraktik, akupunktur, akutekanan, refleksologi, pengikatan tulang, rawatan pakar herba,urut atau terapi aroma atau rawatan pilihan yang lain; atau
- xv. Psikotik, gangguan mental atau saraf (termasuk apa-apa neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatiknya); atau
- xvi. Kos/belanja bagi khidmat yang bersifat bukan perubatan, seperti televisyen, telefon, khidmat teleks, radio atau kemudahan yang serupa, kit/pek kemasukan dan barang bukan perubatan lain yang tidak layak; atau
- xvii. Sakit atau kecederaan yang timbul daripada apa-apa jenis perlumbaan (kecuali perlumbaan jalan kaki), sukan berbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada terjun udara, luncur air, aktiviti dalam air yang memerlukan alat pernafasan, sukan musim sejuk, sukan profesional dan aktiviti yang tidak dibenarkan; atau
- xviii. Penerbangan peribadi selain sebagai penumpang yang membayar tambang dalam mana-mana penerbangan komersil berjadual untuk mengangkut penumpang melalui laluan yang ditetapkan; atau
- xix. Perbelanjaan yang ditanggung untuk menukar jantina.

#### **f) Khairat Kematian Orang Yang Dilindungi**

Manfaat Khairat Kematian tidak akan dibayar jika kematian Orang Yang Dilindungi adalah disebabkan:

- i. Bunuh diri, semasa waras atau tidak waras, dalam tempoh dua belas (12) bulan pertama dari Tarikh Berkuat Kuasa Sijil Takaful. Liabiliti Pengendali Takaful adalah terhad kepada membayar balik keseluruhan Caruman yang dibuat; atau
- ii. Keadaan Sedia Ada, dalam tempoh dua belas (12) bulan pertama dari Tarikh Berkuat Kuasa Sijil Takaful. Liabiliti Pengendali Takaful adalah terhad kepada membayar balik keseluruhan Caruman yang dibuat. Sebagai tambahan, pelan Berlian tertakluk kepada pendedahan pra-kontrak dan klausa yang dinyatakan dalam Seksyen 2 di Bahagian V - Peruntukan Am; atau
- iii. Kematian disebabkan Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau penyakit kelamin lain.

#### **g) Khairat Kematian Tanggungan**

Manfaat Khairat Kematian tidak akan dibayar jika kematian Tanggungan adalah disebabkan:

- i. Bunuh diri, semasa waras atau tidak waras, dalam tempoh dua belas (12) bulan pertama dari Tarikh Berkuat Kuasa Sijil Takaful; atau
- ii. Kematian disebabkan Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau penyakit kelamin lain.

**Seksyen 11 – Tuntutan****a) Notis Tuntutan****Tuntutan Kematian**

Notis bertulis tuntutan bersama dengan bukti kematian perlu diserahkan kepada Pengendali Takaful dalam tempoh sembilan puluh (90) hari daritarikh kematian Orang Yang Dilindungi.

**Tuntutan HUKK / HUSK**

Notis bertulis tuntutan bersama dengan semua dokumen sokongan yang diperlukan, mesti diserahkan kepada Pengendali Takaful dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh permulaan TPD/PPD. Pengendali Takaful berhak untuk meminta bukti bertulis tentang kejadian, sifat dan tahap hilang upaya dalam sebarang bentuk seperti yang ditetapkan oleh Pengendali Takaful.

**Tuntutan Penyakit Kritikal**

Notis bertulis tuntutan, bersama dengan semua dokumen sokongan yang diperlukan, mesti diserahkan kepada Pengendali Takaful dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh diagnosis Penyakit Kritikal. Pengendali Takaful berhak untuk meminta bukti bertulis tentang kejadian, sifat dan tahap hilang upaya dalam sebarang bentuk seperti yang ditetapkan oleh Pengendali Takaful.

**Tuntutan Penghospitalan**

Notis bertulis tuntutan, bersama dengan semua dokumen sokongan yang diperlukan, mesti diserahkan kepada Pengendali Takaful dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh keluar Hospital. Pengendali Takaful berhak untuk meminta bukti bertulis tentang kejadian, sifat dan tahap hilang upaya dalam sebarang bentuk seperti yang ditetapkan oleh Pengendali Takaful.

Kegagalan untuk memberikan notis dalam tempoh yang ditetapkan tidak akan membatalkan apa-apa tuntutan jika terbukti adalah mustahil untuk memberikan notis dalam tempoh yang ditetapkan dan notis tersebut telah diberikan secepat yang mungkin.

**b) Bukti Kematian**

Jika berlaku kematian, bukti kematian mesti diberikan kepada Pengendali Takaful atas perbelanjaan pihak yang menuntut.

**c) Bukti HUKK / HUSK**

Bukti bertulis HUKK/HUSK mesti diberikan kepada Pengendali Takaful dalam bentuk seperti yang ditetapkan oleh Pengendali Takaful atas perbelanjaan pihak yang menuntut. Pengendali Takaful berhak untuk menghendaki Orang Yang Dilindungi diperiksa oleh Pakar Perubatan yang dicalonkan oleh Pengendali Takaful.

**d) Bukti Penyakit Kritikal**

Untuk bukti Penyakit Kritikal, Orang Yang Dilindungi mesti memberikan bukti perubatan yang diperlukan oleh Pengendali Takaful atas perbelanjaannya sendiri. Setiap diagnosis Penyakit Kritikal mesti disokong oleh bukti klinikal, radiologi, histologi dan bukti makmal yang boleh diterima dan disahkan oleh pengamal perubatan berdaftar. Walaupun bukti Penyakit Kritikal mungkin telah diterima oleh Pengendali Takaful, Pengendali Takaful berhak untuk memerlukan Orang Yang Dilindungi untuk diperiksa oleh Pakar Perubatan yang dicalonkan oleh Pengendali Takaful.

**e) Bukti Penghospitalan**

Bukti Penghospitalan dalam bentuk seperti yang ditetapkan oleh Pengendali Takaful mesti diberikan kepada Pengendali Takaful atas perbelanjaan Orang Yang Dilindungi selepas keluar dari Hospital.

**f) Dokumen Lain**

Pengendali Takaful mungkin meminta dokumen tambahan yang sewajarnya yang berkaitan dengan tuntutan yang dibuat di bawah Sijil Takaful.

<b>BAHAGIAN IV – SERAHAN DAN PENAMATAN</b>
--

**Seksyen 1 – Serahan**

Semasa Sijil Takaful berkuatkuasa, Orang Yang Dilindungi boleh menyerahkan Sijil Takaful dengan memberi notis bertulis kepada Pengendali Takaful. Nilai serahan adalah bersamaan dengan nilai Dana MTT Orang Yang Dilindungi, jika ada. Perlindungan akan diteruskan sehingga Tarikh Caruman Perlu Dibuat yang seterusnya.

**Seksyen 2 – Penamatan****a) Penamatan Sijil Takaful**

Perlindungan Takaful terhadap mana-mana Orang Yang Dilindungi akan ditamatkan secara automatik bagi yang terawal antara yang berikut:

- i. Pada akhir Tahun Sijil selepas Orang Yang Dilindungi mencapai umur enam puluh lima (65) tahun; atau
- ii. Selepas kematian Orang Yang Dilindungi; atau
- iii. Apabila Manfaat Kematian telah dikurangkan sepenuhnya; atau
- iv. Apabila Manfaat HUKK telah dibayar; atau
- v. Sehingga tarikh akhir Caruman Sijil Takaful apabila Sijil Takaful dibatalkan atau ditamatkan; atau
- vi. Sehingga tarikh akhir Caruman Sijil Takaful selepas penamatan Sijil Induk

Sijil Takaful ini juga boleh ditamatkan jika Orang yang Dilindungi membuat sebarang tuntutan yang palsu atau dibesar-besarkan, atau jika Orang yang Dilindungi membuat perisytiharan atau kenyataan palsu untuk menyokong apa-apa tuntutan. Setelah penamatan dibuat, nilai Dana MTT Orang Yang Dilindungi, jika ada, akan dibayar.

**b) Penamatan Sijil Induk****i. Penamatan Sijil Induk oleh Pengendali Takaful:**

Pengendali Takaful boleh menamatkan Sijil Induk dengan memberikan notis bertulis enam puluh (60) hari sebelumnya dilampirkan dengan surat notifikasi merangkumi sebab penamatan kepada Peserta dan Orang Yang Dilindungi. Setelah penamatan dibuat, nilai Dana MTT jika ada, akan dibayar kepada Orang Yang Dilindungi. Perlindungan Takaful Orang Yang Dilindungi akan diteruskan sehingga tarikh akhir Caruman Sijil Takaful Orang Yang Dilindungi masing-masing.

Setelah penamatan Sijil Induk dibuat, Pengendali Takaful akan berhenti daripada menerima permohonan baharu untuk perlindungan Takaful Orang Yang Dilindungi di bawah Sijil Induk dan/atau mengeluarkan perlindungan Takaful Orang Yang Dilindungi baharu (kecuali bagi mana-mana permohonan yang telah diluluskan sebelum notis penamatan dibuat).

**ii. Penamatan Sijil Induk oleh Peserta:**

Sijil Induk boleh ditamatkan oleh Peserta dengan memberikan notis bertulis enam puluh (60) hari sebelumnya kepada Pengendali Takaful. Setelah penamatan dibuat, nilai Dana MTT jika ada, akan dibayar kepada Orang Yang Dilindungi. Perlindungan Takaful Orang Yang Dilindungi akan diteruskan sehingga tarikh akhir Caruman Sijil Takaful Orang Yang Dilindungi masing-masing.

Penamatan Sijil Induk tidak akan memberi kesan terhadap mana-mana tuntutan yang timbul sebelum penamatan tersebut. Caruman yang dibuat atau penerimaan mana-mana Caruman selepas penamatan Sijil Induk tidak akan mewujudkan sebarang liabiliti pihak Pengendali Takaful. Walau bagaimanapun, Pengendali Takaful akan mengembalikan Caruman tersebut.

Kontrak Wakalah ini akan ditamatkan setelah penamatan dibuat. Namun, Pengendali Takaful berhak untuk menerima Yuran Wakalah bagi servis yang diberikan.

<b>BAHAGIAN V – PERUNTUKAN AM</b>
-----------------------------------

**Seksyen 1 – Sijil Induk**

Tiada ejen atau mana-mana pihak lain dibenarkan untuk mengubah atau meminda Sijil Induk ini, untuk menerima Caruman yang tertunggak, untuk mengetepikan sebarang notis atau bukti tuntutan yang diperlukan oleh Pengendali Takaful, atau untuk melanjutkan tarikh sebelum mana-mana notis atau bukti tersebut mesti dikemukakan. Tiada perubahan dalam Sijil Induk ini akan sah melainkan diluluskan oleh Pengendali Takaful dan dibuktikan melalui Endorsan di sini, atau melalui pindaan yang ditandatangani oleh Peserta / Orang Yang Dilindungi dan Pengendali Takaful.

**Seksyen 2 – Sijil Takaful**

- a) Sijil Takaful dikeluarkan berdasarkan Caruman yang dibuat seperti yang dinyatakan dalam Sijil Takaful dan tertakluk kepada:
  - i. jawapan yang diberikan oleh Orang Yang Dilindungi dalam borang permohonan, atau mana-mana soal selidik yang berikutnya yang Pengendali Takaful sediakan mengenai sebarang perkara yang berkaitan dengan permohonan Orang Yang Dilindungi dan sebarang pendedahan yang Orang Yang Dilindungi berikan dari tempoh masa permohonan Orang Yang Dilindungi diserahkan sehingga Sijil Takaful dimeterai; dan
  - ii. laporan perubatan dan mana-mana laporan dan soal selidik lain (secara keseluruhannya dirujuk sebagai 'maklumat berkenaan') dan maklumat berkenaan sedemikian akan menjadi asas kepada Sijil Takaful antara Pengendali Takaful dan Orang Yang Dilindungi. Sekiranya terdapat salah nyata sebelum kontrak yang dimeterai berkaitan dengan maklumat berkenaan sedemikian, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai dengan sewajarnya
- b) Adalah menjadi kewajipan Orang Yang Dilindungi untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak memberi apa-apa salah nyata apabila menjawab soalan-soalan atau mengesahkan atau meminda apa-apa kenyataan yang terdahulu.
- c) Orang Yang Dilindungi mesti memaklumkan kepada Pengendali Takaful tentang sebarang perubahan kepada maklumat yang diberikan kepada Pengendali Takaful dalam jawapan Ahli atau berkenaan dengan apa-apa perkara yang didedahkan sebelum ini kepada Pengendali Takaful.
- d) Semua Caruman dan yuran di bawah Sijil Takaful mungkin tertakluk kepada Cukai. Sekiranya Cukai dikenakan, ia akan dinyatakan dalam invois dan Pengendali Takaful mempunyai hak untuk menuntut atau mengutip Cukai daripada Peserta / Orang Yang Dilindungi sebagai tambahan kepada Caruman dan/atau yuran yang perlu dibuat di bawah Sijil Takaful ini.

**Seksyen 3 – Dana Manfaat Tunai Terkumpul (MTT)**

Baki daripada Caruman, setelah ditolak Yuran Wakalah dan Tabarru' terlebih dahulu, akan diperuntukkan ke dalam Dana MTT. Lebih daripada DRKK (jika ada) akan diperuntukkan ke dalam Dana MTT. Pengendali Takaful akan mengurus dan melabur Caruman yang diperuntukkan dengan cara yang diluluskan oleh Syariah berdasarkan prinsip Wakalah. Nilai Dana MTT adalah tidak dijamin dan bergantung pada prestasi sebenar Dana MTT. Nilai Dana MTT akan dibayar selepas penyerahan, kematangan atau penamatan Sijil Takaful.

**Seksyen 4 – Dana Risiko Keluarga Kumpulan (DRKK)**

Tabarru' iaitu bahagian caruman yang tinggal selepas ditolak Yuran Wakalah akan diperuntukkan ke dalam DRKK yang mana ia akan digunakan untuk membayar manfaat Takaful yang dilindungi di bawah Sijil Takaful. Tabarru' bermakna sumbangan dan dalam Takaful ia akan berkuatkuasa apabila Orang Yang Dilindungi / Peserta mencarum sejumlah wang ke dalam DRKK berdasarkan kontrak sumbangan.

Pengendali Takaful mengurus dan melabur dana Tabarru' (DRKK) berasaskan prinsip Syariah yang diluluskan Jawatankuasa Syariah Pengendali Takaful. Pada akhir tahun kewangan, jika DRKK mempunyai lebih bersih, sebanyak lima puluh peratus (50%) lebih akan dibayar kepada Pengendali Takaful berdasarkan kontrak Ju'alah, dan lima puluh peratus (50%) akan diagihkan kepada Dana MTT setiap Orang Yang Dilindungi sebagai Hibah daripada DRKK, dengan syarat Orang Yang Dilindungi tersebut belum membuat sebarang tuntutan dan/atau tidak menerima sebarang manfaat daripada sebarang jenis perlindungan di bawah Sijil Takaful ini semasa ia berkuat kuasa serta bahagian lebih bagi Orang Yang Dilindungi hanya akan dibayar ketika Sijil Takaful matang / diserahkan. Tahun kewangan bermaksud setiap 31 Disember setiap tahun.

Semua manfaat yang dibayar daripada DRKK adalah dijamin. Jika baki dalam DRKK tidak mencukupi untuk membayar Manfaat Takaful, Pengendali Takaful akan membuat keseimbangan dalam DRKK di bawah prinsip Qard (pinjaman) dengan syarat bahawa kekurangan tersebut bukan kerana kelalaian Pengendali Takaful. Jika kekurangan dari DRKK adalah kerana kelalaian Pengendali Takaful, Pengendali Takaful akan melakukan pengalihan secara langsung untuk kekurangan tersebut. Lebih pada masa akan datang akan digunakan untuk membayar semula Qard tertunggak dalam DRKK (jika ada) kepada Pengendali Takaful. Tahun kewangan bermaksud setiap 31 Disember setiap tahun.

**Seksyen 5 – Salah Nyataan Umur atau Jantina**

- a) Jika umur atau jantina atau fakta-fakta lain berkaitan Orang Yang Dilindungi didapati telah disalah nyata, Pengendali Takaful tidak akan membatalkan Sijil Takaful atau menolak tuntutan di bawah Sijil Takaful tersebut.
- b) Jika umur atau jantina telah disalah nyata, perkara berikut boleh diselaras mengikut Sijil Takaful yang telah disertai berdasarkan umur atau jantina sebenar:-
  - i. Mengubah jumlah perlindungan atau lebih atau keuntungan
  - ii. Mengubah jumlah Caruman
  - iii. Mengubah tempoh perlindungan Orang Yang Dilindungi

## **Seksyen 6 – Salah Nyataan dan Tidak Boleh Tanding**

Jika Sijil Takaful telah berkuatkuasa sepanjang hayat Orang Yang Dilindungi untuk tempoh lebih daripada dua (2) tahun dari Tarikh Berkuatkuasa Sijil Takaful seperti yang dinyatakan dalam Sijil Takaful, Sijil Takaful tersebut tidak boleh dipertikaikan melainkan ada unsur penipuan.

Sekiranya Sijil Takaful telah berkuatkuasa sepanjang hayat Orang Yang Dilindungi selama dua (2) tahun atau kurang dari Tarikh Berkuatkuasa Sijil Takaful seperti yang dinyatakan dalam Sijil Takaful, remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 berkenaan dengan salah nyata pra-kontrak akan diguna pakai dengan sewajarnya.

## **Seksyen 7 – Undang-undang Terpakai**

Sijil Induk, dan semua hak, kewajipan dan liabiliti yang timbul, akan ditafsirkan dan ditentukan dan dikuatkuasakan berdasarkan undang-undang Malaysia dan semua pihak perlu akur kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.

## **Seksyen 8 – Bukti Umur**

Kami boleh meminta bukti Umur Orang Yang Dilindungi pada bila-bila masa. Jika Umur Orang Yang Dilindungi tidak pernah disahkan, bukti Umur adalah diperlukan sebelum pembayaran manfaat-manfaat di bawah Sijil Takaful tersebut.

## **Seksyen 9 – Tempoh Bertenang**

Sekiranya Sijil Induk / Sijil Takaful telah dikeluarkan dan atas sebarang sebab Peserta / Orang Yang Dilindungi mengambil keputusan untuk tidak menyertai Sijil Induk / Sijil Takaful, Peserta / Orang Yang Dilindungi boleh memaklumkan kepada Pengendali Takaful untuk pembatalan dengan syarat permohonan untuk pembatalan diserahkan oleh Peserta / Orang Yang Dilindungi kepada Pengendali Takaful dalam tempoh lima belas (15) hari daripada tarikh penghantaran Sijil Induk / Sijil Takaful tersebut.

Pengendali Takaful boleh mengembalikan Caruman yang dibuat sepenuhnya selepas menolak sebarang perbelanjaan perubatan yang telah Pengendali Takaful bayar dalam mengeluarkan Sijil Takaful tersebut. Setelah mengembalikan Caruman, liabiliti Pengendali Takaful di bawah perlindungan untuk Orang Yang Dilindungi akan ditamatkan.

## **Seksyen 10 – Pindaan**

Pengendali Takaful mempunyai hak untuk mengubah terma-terma dan peruntukan dalam Sijil Induk / Sijil Takaful dengan memberi notis enam puluh (60) hari sebelumnya secara bertulis disertakan surat notifikasi merangkumi sebab perubahan dan akan dihantar melalui pos, kaedah elektronik atau kaedah lain yang bersesuaian dengan Peserta. Tiada pindaan terhadap Sijil Induk / Sijil Takaful adalah sah melainkan dibenarkan oleh Pengendali Takaful dan kelulusan telah diberikan keatasnya.

## **Seksyen 11 – Penamaan**

Penamaan bermaksud proses melantik seorang atau lebih penerima manfaat Takaful sekiranya berlaku kematian Peserta dan ianya boleh dilakukan pada bila-bila masa selepas Sijil ini dikeluarkan. Penama adalah bersyarat dan boleh dibatalkan oleh Peserta pada bila-bila masa sepanjang tempoh takaful dan hanya akan berkuat kuasa dari tarikh kami terima notis bertulis.

Penama adalah orang yang dilantik untuk menerima manfaat Takaful sama ada sebagai Penerima (Penerima yang dihasratkan) atau sebagai Wasi (pelaksana).

Penama yang dilantik sebagai Penerima, akan menerima manfaat Takaful secara kontrak Hibah Bersyarat, dan perolehan Takaful yang tertulis di bawah kontrak ini adalah dikecualikan daripada undang-undang perwarisan yang sedia ada.

Penama yang dilantik sebagai Wasi mesti mencapai umur lapan belas (18) tahun dan akan menerima manfaat Takaful sebagai pentadbir. Wasi bertanggungjawab untuk mengagihkan manfaat Takaful berdasarkan Undang-Undang Pusaka Islam (fara'id) atau Akta Pengagihan.

Bayaran manfaat Takaful adalah berdasarkan kepada Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

## **Seksyen 12 – FATCA**

### **MAKLUMAT DAN SYARAT DAN KONDISI YANG BERHUBUNG DENGAN PERTUKARAN MAKLUMAT AUTOMATIK ANTARABANGSA UNTUK TUJUAN CUKAI DAN PEMATUHAN CUKAI PELANGGAN**

Berhubung dengan keperluan undang-undang dan pengawalseliaan mengenai pertukaran maklumat antarabangsa untuk tujuan Cukai, termasuk Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing (FATCA) Amerika Syarikat dan undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengannya, Pengendali Takaful dikehendaki untuk menetapkan prosedur semakan yang tertentu untuk mengenal pasti pemastautin Cukai bagi orang tertentu yang berkaitan dengan Sijil Induk. Untuk mematuhi kewajipan ini, Orang Yang Dilindungi dan mana-mana orang yang berhak untuk mendapatkan nilai tunai, menukar benefisiari atau melakukan tindakan lain yang berkaitan dengan Sijil Induk seperti yang diuraikan oleh undang-undang (bersama dalam Fasal ini, untuk dirujuk sebagai "Orang Yang Dilindungi") mestilah atas permintaan Pengendali Takaful, memberikan pengesahan diri yang tepat kepada Pengendali Takaful mengenai bidang kuasa atau bidang-bidang kuasa di mana Orang Yang Dilindungi adalah pemastautin Cukai dan, jika berkenaan, bertindak balas kepada permintaan Pengendali Takaful untuk bukti dokumen dan nombor pengenalan pembayar Cukai atau yang setaraf seperti yang diminta di bawah peraturan yang berkaitan.

Selaras dengan undang-undang yang berkenaan, Pengendali Takaful akan melaporkan maklumat tertentu secara berkala mengenai Orang Yang Dilindungi, termasuk nama dan alamat, tarikh lahir, tempat lahir dan butiran kewangan yang berkaitan dengan Sijil Takaful kepada pihak berkuasa Cukai yang bersesuaian atau pihak berkuasa lain yang ditetapkan oleh undang-undang.

Jika Orang Yang Dilindungi berpindah ke negara lain dan / atau jika pemastautin Cukai mana-mana Orang Yang Dilindungi berubah atau berbeza daripada maklumat yang disahkan diri berkenaan pemastautin Cukai atau dalam dokumentasi yang disediakan berkaitan dengan Sijil Takaful, Orang Yang Dilindungi yang memberikan pengesahan diri atau dokumentasi tersebut mestilah memberi notis bertulis kepada Pengendali Takaful sebelum perubahan itu tetapi tidak melebihi 30 HARI ATAU TIDAK KURANG DARIPADA BILANGAN HARI YANG DITETAPKAN OLEH UNDANG-UNDANG bagi perubahan sedemikian.

Sila ambil perhatian bahawa sekiranya Orang Yang Dilindungi berpindah ke negara lain, Orang Yang Dilindungi tidak lagi layak membuat Caruman ke dalam Sijil Takaful atau membuat sebarang keputusan pelaburan yang berkaitan dengan Sijil Takaful. Undang-undang tempatan dan peraturan bidang kuasa di tempat Orang Yang Dilindungi pindah boleh menjejaskan keupayaan Pengendali Takaful untuk memberi perkhidmatan kepada Sijil Takaful mengikut terma dan syarat. Oleh itu, Pengendali Takaful berhak untuk mengambil langkah-langkah yang Pengendali Takaful fikirkan sesuai, termasuk hak untuk membatalkan atau menamatkan Sijil Takaful DENGAN SEGERA ATAU DENGAN TEMPOH NOTIS BERDASARKAN BILANGAN MINIMUM HARI YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG.

Jika Sijil Takaful dipindahkan / dibuat penyerahan hak kepada Orang Yang Dilindungi baru atau Orang Yang Dilindungi baru ditambahkan ke Sijil Takaful, Orang Yang Dilindungi asal mestilah memberikan kepada Pengendali Takaful notis bertulis terlebih dahulu tentang perubahan tersebut kepada Sijil Takaful. Setiap Orang Yang Dilindungi baru atau tambahan mestilah DENGAN SEGERA ATAU DENGAN BILANGAN HARI YANG MINIMUM YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG membalas kepada permintaan Pengendali Takaful untuk memberi pengesahan diri yang tepat mengenai bidang kuasa atau bidang-bidang kuasa di mana Orang Yang Dilindungi baru / tambahan adalah pemastautin Cukai, dan membalas kepada permintaan Pengendali Takaful untuk bukti dokumen dan nombor pengenalan pembayar cukai atau setaraf. Tambahan bagi tindakan yang dinyatakan di sini, kegagalan untuk memberi kepada Pengendali Takaful notis atau memberikan kepada Pengendali Takaful maklumat yang diminta sepenuhnya boleh menjejaskan hak Orang Yang Dilindungi di bawah Sijil ini atau menyebabkan penamatan Sijil.

Pengendali Takaful membuat pembayaran untuk Sijil Takaful seperti pembayaran akibat kematangan Sijil Takaful, penyerahan separa atau penuh, hanya kepada Orang Yang Dilindungi atau benefisiari yang dinyatakan dalam dokumen kontrak yang berkaitan. Bayaran ini hanya boleh dilakukan melalui pemindahan dalam talian dan ke dalam akaun bank atas nama Orang Yang Dilindungi atau benefisiari tersebut yang terletak di bidang kuasa yang sama seperti taraf bermastautin (Cukai) Orang Yang Dilindungi atau benefisiari. Pengecualian kepada sekatan-sekatan ini adalah tertakluk kepada budi bicara Pengendali Takaful dan selepas menilai fakta dan keadaan. Dalam apa jua keadaan, Pengendali Takaful tidak akan melaksanakan pembayaran tunai kepada Sijil Takaful penduduk Amerika Syarikat.

Atas permintaan Pengendali Takaful dan berdasarkan petunjuk bahawa pengesahan diri atau taraf mastautin Cukai yang paling terkini tidak lagi dapat dipercayai atau tidak tepat, Orang Yang Dilindungi mesti dengan SEGERA ATAU DENGAN BILANGAN MINIMUM HARI YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG memberi pengesahan diri yang baru dan dokumen sokongan lain mengikut permintaan Pengendali Takaful.

Pengendali Takaful berhak untuk mengambil apa-apa langkah yang Pengendali Takaful anggap sesuai, termasuk hak untuk tidak melaksanakan arahan pembayaran sehingga Pengendali Takaful telah menerima semua maklumat dan dokumen yang mencukupi, atau untuk membatalkan Sijil Takaful, DENGAN SEGERA ATAU DENGAN NOTIS BILANGAN HARI YANG MINIMUM YANG DIBENARKAN OLEH UNDANG-UNDANG, sekiranya Pengendali Takaful mendapati bahawa Orang Yang Dilindungi dan/atau benefisiari memberikan pengesahan diri yang salah, sebarang maklumat atau dokumen lain yang disediakan berkaitan dengan prosedur pengenalanpastian dan semakan adalah tidak tepat atau tidak lengkap atau Orang Yang Dilindungi tidak memberikan Pengendali Takaful pengesahan diri atau maklumat lain mengikut permintaan Pengendali Takaful dalam masa tindak balas yang dinyatakan dalam permintaan Pengendali Takaful.

Kegagalan untuk memberi maklum balas yang sepenuhnya kepada permintaan Pengendali Takaful dalam tempoh masa yang diberikan boleh menyebabkan laporan maklumat mengenai Orang Yang Dilindungi kepada pihak berkuasa Cukai yang berkenaan atau pihak berkuasa yang lain.

Pengendali Takaful tidak memberikan sebarang nasihat Cukai. Apa-apa maklumat yang berkaitan dengan undang-undang dan peraturan Cukai yang diguna pakai hanya bersifat umum. Sijil Takaful direka untuk Orang Yang Dilindungi yang bermastautin di Malaysia. Jika Anda mengambil keputusan untuk tinggal di luar Malaysia selepas Sijil Takaful ini dikeluarkan, dan jika Anda mempunyai pertanyaan atau ingin menerima maklumat tambahan berkenaan dengan mana-mana peruntukan yang dinyatakan di atas, Kami mencadangkan Orang Yang Dilindungi untuk mendapatkan nasihat yang tidak berat sebelah.

Pengendali Takaful menolak sebarang tanggungjawab atau liabiliti untuk sebarang masalah pencucuaian yang mungkin timbul berkenaan dengan Sijil Takaful dan/atau apa-apa pembayaran yang dibuat di bawah Sijil Takaful akibat daripada perubahan negara pemastautin.

Kontrak Takaful Orang Yang Dilindungi telah disimpulkan berdasarkan pada keperluan undang-undang dan peraturan yang berkuatkuasa dan terpakai pada masa dimuktamadkan. Sekiranya keperluan perundangan dan pengawalseliaan mandatori yang terpakai bagi Sijil Takaful berubah, khususnya jika Orang Yang Dilindungi mengubah negara kediaman Orang Yang Dilindungi, dan akibatnya Pengendali Takaful tidak dapat terus melaksanakan kontrak tanpa potensi kesan buruk material kepada Pengendali Takaful, untuk memenuhi perubahan undang-undang dan keperluan pengawalseliaan Pengendali Takaful berhak untuk mengubahsuai terma dan syarat kontrak seperti yang Pengendali Takaful anggap sesuai mengikut budi bicara Pengendali Takaful sendiri dan tanpa persetujuan Orang Yang Dilindungi, atau untuk menamatkan Sijil Takaful.

Pengendali Takaful akan memaklumkan terlebih dahulu kepada Orang Yang Dilindungi pada bila-bila masa yang sesuai mengenai perubahan dalam terma dan syarat kontrak. Sekiranya berlaku penamatan Sijil Takaful, Pengendali Takaful akan menghantar notis penamatan dan Sijil akan ditamatkan mengikut notis penamatan.

Pengendali Takaful menolak sebarang tanggungjawab atau liabiliti ke atas sebarang kos yang ditanggung oleh, atau liabiliti yang dikenakan ke atas Orang Yang Dilindungi akibat tindakan Pengendali Takaful dalam mematuhi keperluan berkenaan dengan pengenalanpastian, semakan atau laporan maklumat yang berkaitan dengan Orang Yang Dilindungi untuk tujuan Cukai.

**Seksyen 13 – Sekatan**

Semua urusiaga kewangan adalah tertakluk kepada pematuan terhadap undang-undang dan peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkenaan. Pengendali Takaful tidak akan memberikan Orang Yang Dilindungi sebarang perkhidmatan atau manfaat termasuk tetapi tidak terhad kepada penerimaan Caruman yang dibuat, pembayaran tuntutan dan pembayaran balik yang lain, sekiranya dengan berbuat sedemikian Pengendali Takaful melanggar undang-undang dan peraturan sekatan perdagangan yang berkenaan.

Pengendali Takaful boleh menamatkan Sijil Takaful jika Pengendali Takaful menganggap Orang Yang Dilindungi atau pengarah atau pegawai Orang Yang Dilindungi sebagai orang yang disekat, atau Orang Yang Dilindungi menjalankan aktiviti yang disekat, mengikut undang-undang dan peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi.

**Seksyen 14 – Penyelesaian Pertikaian**

Sekiranya Peserta dan/atau mana-mana Orang Yang Dilindungi tidak berpuas hati dengan keputusan tuntutan yang dibuat oleh Pengendali Takaful atau terdapat sebarang pertikaian, Peserta dan/atau Orang Yang Dilindungi boleh menghubungi mana-mana yang berikut dengan memberikan maklumat-maklumat berkaitan aduan, nama Pengendali Takaful dan nombor Sijil atau nombor tuntutan kepada:-

- i) **Financial Markets Ombudsman Service**  
(Formerly known as Ombudsman for Financial Services)  
Company No: 200401025885  
Level 14, Main Block Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Tel: 03-22722811  
[www.fmos.org.my](http://www.fmos.org.my)
- ii) **Contact Center (BNMLINK)**  
BNMLINK  
Bank Negara Malaysia  
4th Floor, Podium Bangunan AICB  
No. 10, Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-88-5465  
[bnm.gov.my/BNMLINK](http://bnm.gov.my/BNMLINK)
- iii) **Zurich Takaful Malaysia Berhad**  
Registration No. 200601012246 (731996-H) Level 23A, Mercu 3,  
No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888  
E-mail: [callcentre@zurich.com.my](mailto:callcentre@zurich.com.my)

**NOTIS PENTING**

Financial Markets Ombudsman Service dan BNMLINK menyediakan jalan alternatif bagi orang awam untuk mendapatkan ganti rugi bagi amalan pasaran yang tidak adil.

## Lampiran 1 – JADUAL PAMPASAN PPD

	Peratusan daripada Jumlah Perlindungan
1. Kehilangan Lengan	
di bahu	100%
di antara bahu dan siku	100%
di siku	100%
di antara siku dan pergelangan tangan	100%
2. Kehilangan tangan di pergelangan tangan	100%
3. Kehilangan kaki	
di pinggul	100%
di antara lutut dan pinggul	100%
di bawah lutut	100%
4. Kehilangan mata	
keseluruhan mata	100%
penglihatan	100%
penglihatan, kecuali persepsi cahaya	50%
lensa	50%
5. Kehilangan percakapan keseluruhan	50%
6. Kehilangan pendengaran	
kedua-dua telinga	75%
satu telinga	25%
7. Kehilangan empat jari dan satu ibu jari tangan	50%
8. Kehilangan empat jari	40%
9. Kehilangan ibu jari tangan	
kedua-dua ruas	25%
satu ruas	10%
10. Kehilangan jari telunjuk tangan	
tiga ruas	10%
dua ruas	8%
satu ruas	4%
11. Kehilangan jari tengah tangan	
tiga ruas	6%
dua ruas	4%
satu ruas	2%
12. Kehilangan jari manis tangan	
tiga ruas	5%
dua ruas	4%

satu ruas	2%
13. Kehilangan jari kelingking tangan	
tiga ruas	4%
dua ruas	3%
satu ruas	2%
14. Kehilangan metakarpal	
pertama atau kedua (tambahan)	3%
ketiga, keempat atau kelima (tambahan)	2%
15. Kehilangan jari kaki	
semua	15%
ibu jari, dua ruas	5%
ibu jari, satu ruas	2%
selain ibu jari, setiap jika lebih dari satu jari hilang	1%

“Kehilangan” seperti yang dinyatakan di atas merujuk kepada kehilangan penggunaan secara menyeluruh dan kekal akibat Semua Sebab.

## Lampiran 2 – DEFINISI PENYAKIT KRITIKAL

### 1. PENYAKIT ALZHEIMER/DEMENSIA TERUK

Kemerosotan atau hilang keupayaan intelektual yang disahkan dengan penilaian klinikal dan ujian imej diakibatkan oleh Penyakit Alzheimer atau Demensia Teruk yang disebabkan oleh kecelaruan otak organik yang tidak boleh pulih. Kejadian yang dilindungi ini mesti mengakibatkan pengurangan ketara fungsi mental dan sosial yang memerlukan pengawasan berterusan ke atas Orang Yang Dilindungi. Diagnosis mesti disahkan secara klinikal oleh pakar neurologi.

Berdasarkan definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- a. Kecelaruan otak bukan organik seperti neurosis;
- b. Penyakit psikiatrik;
- c. Kerosakan otak berkaitan dadah atau alkohol.

### 2. ANGIOPLASTI DAN RAWATAN INVASIF LAIN UNTUK PENYAKIT ARTERI KORONARI

Menjalani Angioplasti Belon Arteri Koronari, arterektomi, rawatan laser atau memasukkan sten buat pertama kali untuk membetulkan satu (1) atau lebih arteri koronari yang sempit atau tersumbat seperti yang dibuktikan oleh angiografi.

Prosedur penyiasatan intra-arteri adalah tidak dilindungi. Pembayaran di bawah klausa ini adalah terhad kepada sepuluh peratus (10%) daripada Jumlah Manfaat Penyakit Kritikal di bawah Sijil ini tertakluk kepada jumlah maksimum Ringgit Malaysia dua puluh lima ribu (RM25,000). Manfaat ini hanya boleh dibayar sekali sahaja dan akan ditolak daripada Jumlah Manfaat Penyakit Kritikal di bawah Sijil ini, dan akan mengurangkan Jumlah Manfaat Penyakit Kritikal bagi Sijil ini yang boleh dibayar.

### 3. MENINGITIS BAKTERIA – MENGAKIBATKAN KETIDAKUPAYAAN KEKAL UNTUK MELAKUKAN AKTIVITI KEHIDUPAN HARIAN

Meningitis bakteria yang menyebabkan radang pada membran-membran otak atau saraf tunjang yang mengakibatkan kerosakan fungsi kekal. Kerosakan fungsi kekal mesti menyebabkan ketidakupayaan kekal untuk menjalankan sekurang-kurangnya tiga (3) daripada Aktiviti Kehidupan Harian. Tempoh Penilaian minimum selama tiga puluh (30) hari adalah digunapakai.

Diagnosis hendaklah disahkan oleh:

- a. Seorang doktor pakar yang bersesuaian; dan
- b. Kehadiran jangkitan kuman (bakteria) di dalam cecair serebrospina oleh punktur lumbar.

Untuk definisi di atas, lain-lain bentuk meningitis, termasuk meningitis viral adalah tidak dilindungi.

### 4. TUMOR OTAK BENIGN – KETERUKAN TERTENTU

Tumor benign dalam otak atau meninges dalam tengkorak, di mana semua keadaan berikut dipenuhi:

- a. Ia mengancam nyawa;
- b. Ia menyebabkan kerosakan otak;
- c. Ia telah dibuang secara pembedahan ataupun ia telah menyebabkan defisit neurologi yang kekal dengan symptom klinikal berterusan; dan
- d. Kewujudannya mesti disahkan oleh pakar neurologi atau pakar bedah neurologi dan disokong oleh imbasan MRI, CT atau teknik-teknik pengimejan lain yang boleh dipercayai.

Berikut adalah tidak dilindungi:

- a. Sista;
- b. Granuloma;
- c. Kecacatan dalam atau pada arteri atau vena otak;
- d. Hematoma;
- e. Tumor di dalam kelenjar pituitari;
- f. Tumor di dalam tulang belakang;
- g. Tumor saraf akustik.

### 5. BUTA – KEKAL DAN TIDAK BOLEH PULIH

Kehilangan penglihatan kekal dan tidak boleh pulih akibat kemalangan atau penyakit sehingga suatu tahap apabila diuji menggunakan alat bantuan penglihatan, penglihatan diukur pada 3/60 atau lebih teruk untuk kedua-dua belah mata menggunakan carta mata Snellen atau ujian yang setara dan keputusan tersebut mestilah disahkan oleh pakar oftalmologi.

### 6. PEMBEDAHAN OTAK

Menjalani pembedahan ke atas otak di mana kraniotomi (pembedahan bukaan tengkorak) dilakukan di bawah anestesia am.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- a. Prosedur lubang gerudi (burr hole);
- b. Prosedur transfenoid;
- c. Prosedur bantuan endoskopik atau lain-lain prosedur invasif secara minimum;
- d. Pembedahan otak akibat kemalangan.

### 7. KANSER – KETERUKAN TERTENTU DAN TIDAK MELINDUNGI KANSER TAHAP AWAL

Sebarang tumor malignan yang didiagnos positif dengan pengesahan histologi dan bercirikan pertumbuhan sel malignan yang tidak terkawal dan serangan tisu. Terma tumor malignan termasuk leukemia, limfoma dan sarcoma.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- a. Semua kanser yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai berikut:
  - i. Pra-malignan;
  - ii. Bukan invasif;
  - iii. Karsinoma in situ;
  - iv. Mempunyai malignan pinggiran (borderline);
  - v. Mempunyai potensi malignan;
- b. Semua tumor prostat yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai T1NOMO (Klasifikasi TNM);
- c. Semua tumor tiroid yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai T1NOMO (Klasifikasi TNM);
- d. Semua tumor pundi kencing yang secara histologinya diklasifikasikan sebagai T1NOMO (Klasifikasi TNM);
- e. Leukemia Limfositik Kronik kurang daripada RAI Tahap 3;
- f. Semua kanser dengan kewujudan HIV;
- g. Sebarang kanser kulit selain melanoma malignan.

#### 8. KARDIOMIOPATI – KETERUKAN TERTENTU

Diagnosis muktamad kardiomiopati oleh pakar kardiologi yang menyebabkan kerosakan fungsi ventrikel kekal dan menyebabkan kerosakan fizikal kekal pada sekurang-kurangnya klasifikasi kelas III Persatuan Jantung New York (NYHA) mengenai kerosakan jantung. Diagnosis hendaklah disokong oleh hasil penemuan ekokardiografik untuk prestasi ventrikel yang dikompromi.

Klasifikasi NYHA bagi Kerosakan Jantung untuk Kelas III dan Kelas IV bermaksud seperti berikut:

- Kelas III : Aktiviti fizikal yang terhad. Selesa ketika rehat, tetapi aktiviti yang kurang daripada kebiasaan akan menyebabkan simptom-simptom.
- Kelas IV : Tidak boleh terlibat dalam apa jua aktiviti fizikal tanpa merasa tidak selesa. Simptom-simptom mungkin muncul walaupun ketika rehat.

Kardiomiopati yang berkait langsung dengan penyalahgunaan alkohol atau dadah adalah tidak dilindungi.

#### 9. ANEMIA APLASTIK KRONIK – MENGAKIBATKAN KEGAGALAN KEKAL SUMSUM TULANG

Kegagalan kekal dan tidak boleh pulih sumsum tulang yang menyebabkan anemia, neutropenia dan trombositopenia memerlukan sekurang-kurangnya dua (2) daripada rawatan berikut:

- a. Tranfusi produk darah berkala;
- b. Agen perangsang sumsum;
- c. Agen immunosupresif; atau
- d. Transplan sumsum tulang.

Diagnosis mesti disahkan oleh biopsi sumsum tulang

#### 10. KOMA – MENGAKIBATKAN DEFISIT NEUROLOGI KEKAL DENGAN SIMPTOM KLINIKAL YANG BERTERUSAN

Keadaan tidak sedar diri tanpa sebarang gerak balas atau tindak balas terhadap rangsangan luar atau keperluan dalaman, yang berterusan untuk sekurang-kurangnya sembilan puluh enam (96) jam, memerlukan penggunaan sistem sokongan hayat dan mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal berterusan. Tempoh Penilaian minimum selama tiga puluh (30) hari adalah digunapakai. Pengesahan oleh pakar neurologi mesti dikemukakan.

Koma diakibatkan langsung daripada penyalahgunaan alkohol atau dadah adalah tidak dilindungi.

#### 11. PEMBEDAHAN PINTASAN ARTERI KORONARI

Merujuk kepada pembedahan bukaan dada sebenar untuk memulihkan atau merawat Penyakit Arteri Koronari (CAD) dengan cara cantuman pintasan arteri koronari.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- a. Angioplasti;
- b. Teknik intra-arteri yang lain atau teknik berasaskan kateter;
- c. Prosedur lubang kunci (keyhole);
- d. Prosedur laser.

#### 12. PEKAK – KEKAL DAN TIDAK BOLEH PULIH

Hilang Upaya mendengar secara kekal dan tidak boleh pulih akibat kemalangan atau penyakit sehingga suatu tahap kehilangan yang lebih daripada lapan puluh (80) desibel merentasi semua frekuensi pendengaran pada kedua-dua belah telinga. Bukti perubatan di dalam bentuk keputusan ujian audiometri dan ujian ambang bunyi mesti disediakan dan disahkan oleh pakar Telinga, Hidung dan Tekak (ENT).

#### 13. ENSEFALITIS – MENGAKIBATKAN KETIDAKUPAYAAN KEKAL UNTUK MELAKUKAN AKTIVITI KEHIDUPAN HARIAN

Keradangan teruk bahan otak, mengakibatkan kecacatan fungsian kekal. Kecacatan fungsian kekal mesti mengakibatkan ketidakupayaan untuk melakukan sekurang-kurangnya tiga (3) daripada Aktiviti Kehidupan Harian. Tempoh Penilaian minimum selama tiga puluh (30) hari adalah digunapakai. Kejadian yang dilindungi mestilah disahkan oleh pakar neurologi.

Ensefalitis dengan kewujudan jangkitan HIV adalah tidak dilindungi.

**14. KEGAGALAN HATI TAHAP AKHIR**

Kegagalan hati tahap akhir dibuktikan oleh semua yang berikut:

- Jaundis kekal;
- Asites (lebih cecair dalam kaviti peritoneal); dan
- Ensefalopati hepatic.

Kegagalan hati berpunca dari alkohol atau penyalahgunaan dadah adalah tidak dilindungi.

**15. PENYAKIT PARU-PARU TAHAP AKHIR**

Penyakit paru-paru tahap akhir yang menyebabkan kegagalan pernafasan kronik.

Semua kriteria berikut mestilah dipenuhi:

- Keperluan rawatan oksigen berkala secara kekal;
- Gangguan kekal pada fungsi paru-paru dengan Isi padu Ekspirasi Paksa (FEV) yang konsisten kurang daripada satu (1) liter pada saat pertama;
- Sesak nafas dalam keadaan rehat; dan
- Analisis Asas Gas Darah Arteri dengan tekanan oksigen separa sebanyak 55mmHg atau kurang.

**16. HEPATITIS VIRAL FULMINAN**

Nekrosis (kematian tisu hati) yang separa besar (sub-masif) kepada besar (masif) yang disebabkan oleh sebarang virus seperti yang dibuktikan oleh semua kriteria diagnostik yang berikut:

- Penyusutan saiz hati dengan pantas seperti yang disahkan oleh ultrasound abdomen;
- Nekrosis (kematian tisu) melibatkan keseluruhan lobula, meninggalkan hanya satu rangka retikulum;
- Ujian kefungsi hati yang semakin merosot; dan
- Jaundis yang semakin mendalam.

Jangkitan viral hepatitis atau status pembawa sahaja (termasuk tetapi tidak terhad kepada Hepatitis B dan Hepatitis C) tanpa kriteria diagnostik di atas adalah tidak dilindungi.

**17. SERANGAN JANTUNG – KETERUKAN TERTENTU**

Kematian otot jantung, disebabkan oleh kekurangan bekalan darah yang telah menyebabkan infarksi miokardium akut dengan semua bukti berikut:

- Sejarah sakit dada tipikal;
- Perubahan ciri baru elektrokardiografik; dengan pembentukan salah satu daripada yang berikut: peningkatan atau penurunan ST, penyongsangan (inversi) gelombang T, patologi gelombang Q atau blok cabang berkas kiri; dan
- Peningkatan petunjuk kardiak, termasuk CPK-MB melebihi tahap normal makmal yang diterima secara umum atau Troponin yang direkodkan berada di peringkat berikut atau lebih tinggi:
  - Troponin T Kardiak atau Troponin I Kardiak  $> / = 0.5$  ng/ml.

Bukti mesti menunjukkan kejadian infarksi miokardium akut adalah pasti, yang mana seharusnya disahkan oleh pakar kardiologi atau pakar perubatan.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- Kejadian sindrom koronari akut termasuk tetapi tidak terhad kepada angina tidak stabil;
- Peningkatan petunjuk kardiak akibat daripada prosedur perkutaneus untuk penyakit arteri koronari.

**18. PEMBEDAHAN INJAP JANTUNG**

Menjalani pembedahan jantung terbuka untuk menggantikan atau memperbaiki injap jantung disebabkan oleh kecacatan atau keabnormalan injap jantung.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- Pembaikan menerusi prosedur intra-arteri;
- Pembaikan menerusi pembedahan lubang kunci atau lain-lain teknik yang serupa.

**19. JANGKITAN HIV MELALUI TRANSFUSI DARAH**

Jangkitan Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV) melalui transfusi darah, dengan syarat semua keadaan berikut dipenuhi:

- Transfusi darah adalah keperluan dari segi perubatan atau diberi sebagai sebahagian daripada rawatan perubatan;
- Transfusi darah adalah diterima di Malaysia atau Singapura selepas kuatkuasa Sijil ini;
- Sumber jangkitan adalah didapati daripada institusi yang memberikan transfusi darah atau institusi yang boleh mengesan punca darah yang dicemari HIV;
- Orang Yang Dilindungi tidak menghidap hemofilia; dan
- Orang Yang Dilindungi bukan ahli mana-mana kumpulan berisiko tinggi termasuk tetapi tidak terhad kepada pengguna dadah intravena.

**20. KEGAGALAN BUAH PINGGANG – MEMERLUKAN DIALISIS ATAU TRANSPLAN BUAH PINGGANG**

Kegagalan buah pinggang peringkat akhir yang dikemukakan sebagai kegagalan kronik tidak boleh pulih pada kedua-dua buah pinggang untuk berfungsi, yang mengakibatkan dialisis secara berkala dimulakan atau transplan buah pinggang perlu dijalankan.

**21. HILANG KEUPAYAAN BERTUTUR**

Hilang keupayaan bertutur sepenuhnya, berkekalan dan tidak boleh pulih disebabkan oleh kecederaan atau penyakit. Tempoh Penilaian minimum selama enam (6) bulan adalah digunapakai. Bukti perubahan untuk mengesahkan kecederaan atau penyakit kepada peti suara untuk menyokong kehilangan upaya ini mesti diberikan oleh pakar Telinga, Hidung dan Tekak (ENT).

Semua sebab yang berkaitan psikiatrik adalah tidak dilindungi.

**22. TRAUMA KEPALA MAJOR (TERUK)**

Kecederaan fizikal di kepala yang mengakibatkan kerosakan kekal terhadap fungsian yang disahkan oleh pakar neurologi. Kerosakan kekal fungsian mesti menyebabkan ketidakupayaan untuk menjalankan sekurang-kurangnya tiga (3) daripada Aktiviti Kehidupan Harian. Tempoh Penilaian minimum selama tiga (3) bulan digunapakai.

**23. TRANSPLAN ORGAN UTAMA/SUMSUM TULANG**

Penerimaan transplan seperti berikut:

- a. Sumsum tulang manusia menggunakan sel stem hematopoietik didahului dengan ablasi sumsum tulang menyeluruh; atau
- b. Salah satu daripada organ-organ manusia berikut: jantung, paru-paru, hati, buah pinggang, pankreas yang tidak dapat dipulihkan akibat kegagalan tahap akhir organ yang berkenaan.

Lain-lain pemindahan sel stem adalah tidak dilindungi.

**24. PENYAKIT SISTIK MEDULAR**

Penyakit buah pinggang keturunan yang progresif dicirikan oleh kewujudan sista dalam medulla, atrofi tubular dan fibrosis interstitial dengan manifestasi klinikal seperti anemia, polyuria dan kehilangan natrium ginjal, yang menyebabkan kegagalan ginjal kronik. Diagnosis mestilah disokong oleh biopsi ginjal.

**25. PENYAKIT NEURON MOTOR – DEFISIT NEUROLOGI KEKAL DENGAN SIMPTOM KLINIKAL BERTERUSAN**

Diagnosis muktamad penyakit neuron motor oleh pakar neurologi dengan merujuk kepada atrofi otot tulang belakang, bulbar palsy progresif, sklerosis amiotrofik lateral atau sklerosis lateral utama. Mesti ada kekurangan neurologi kekal bersama dengan simptom klinikal berterusan.

**26. SKLEROSIS MULTIPEL**

Diagnosis muktamad sklerosis multipel oleh pakar neurologi. Diagnosis mestilah disokong oleh semua perkara berikut:

- a. Siasatan yang mengesahkan bahawa diagnosis adalah Sklerosis Multipel;
- b. Defisit neurologi berbilang yang menyebabkan kecacatan fungsi motor dan deria untuk tempoh yang berterusan sekurang-kurangnya enam (6) bulan; dan
- c. Sejarah eksaserbasi dan peredaan bagi simptom-simptom yang disebut dan defisit neurologi yang didokumenkan dengan baik.

**27. DISTROFI OTOT**

Diagnosis muktamad Distrofi Otot oleh pakar neurologi dan mesti disokong oleh kesemua berikut:

- a. Penampilan klinikal kelemahan otot yang progresif;
- b. Tiada penglibatan saraf tengah/periferal sebagai bukti untuk kehilangan gangguan sensor;
- c. Hasil penemuan ciri-ciri elektromiogram dan biopsi otot.

Tiada manfaat akan dibayar di bawah Peristiwa Dilindungi sebelum Orang Yang Dilindungi mencapai umur dua belas (12) tahun pada tarikh lahir yang seterusnya.

**28. KELUMPUHAN ANGGOTA**

Hilang penggunaan penuh, kekal dan tidak boleh pulih kedua-dua tangan atau kedua-dua kaki, atau satu (1) tangan dan satu (1) kaki, akibat lumpuh disebabkan oleh penyakit atau kecederaan. Tempoh Penilaian minimum selama enam (6) bulan adalah digunapakai.

**29. PENYAKIT PARKINSON – MENGAKIBATKAN KETIDAKUPAYAAN KEKAL UNTUK MELAKUKAN AKTIVITI KEHIDUPAN HARIAN**

Diagnosis muktamad Penyakit Parkinson oleh pakar neurologi di mana semua keadaan berikut dipenuhi:

- a. Tidak boleh dikawal dengan ubat-ubatan;
- b. Menunjukkan tanda-tanda kemerosotan progresif; dan
- c. Pengesahan ketidakupayaan kekal Orang Yang Dilindungi untuk melakukan tiga (3) atau lebih daripada Aktiviti Kehidupan Harian tanpa bantuan.

Hanya penyakit Parkinson idiopatik sahaja yang dilindungi. Parkinson yang disebabkan oleh ubat-ubatan atau toksik adalah tidak dilindungi.

**30. HIPERTENSI ARTERI PULMONARI PRIMER – KETERUKAN TERTENTU**

Diagnosis muktamad hipertensi pulmonari primer dengan pembesaran ketara ventrikel kanan yang ditentukan menerusi penyiasatan termasuk kateter jantung, yang menyebabkan kecacatan fizikal kekal sehingga tahap sekurang-kurangnya klasifikasi Kelas III Persatuan Jantung New York (NYHA) bagi kerosakan jantung.

Hipertensi arteri pulmonari disebabkan oleh sebab-sebab lain adalah dikecualikan daripada manfaat ini.

Klasifikasi NYHA bagi Kerosakan Jantung untuk Kelas III dan Kelas IV bermaksud seperti berikut:

- Kelas III : Aktiviti fizikal yang terhad. Selesa ketika rehat, tetapi aktiviti yang kurang daripada kebiasaan akan menyebabkan simptom-simptom.
- Kelas IV : Tidak boleh terlibat dalam apa jua aktiviti fizikal tanpa merasa tidak selesa. Simptom-simptom mungkin muncul walaupun ketika rehat.

### 31. PENYAKIT ARTERI KORONARI SERIUS

Penyempitan lumen bagi Arteri Koronari Kanan (RCA), Anterior Kiri Arteri Menurun (LAD) dan Arteri Sirkumfleksi (tidak termasuk cabang-cabang), berlaku pada masa yang sama dengan minimum enam puluh peratus (60%) dalam setiap arteri seperti yang dibuktikan oleh arteriografi koronari (prosedur diagnostik bukan invasif adalah tidak dilindungi). Penyempitan sebanyak enam puluh peratus (60%) atau lebih pada Stem Utama Kiri akan dianggap sebagai penyempitan Anterior Kiri Arteri Menurun (LAD) dan Arteri Sirkumfleksi. Kejadian yang dilindungi akan dibayar tidak mengira samada sebarang bentuk pembedahan arteri koronari telah dijalankan atau tidak.

### 32. STROK/ANGIN AHMAR – MENGAKIBATKAN DEFISIT NEUROLOGI KEKAL DENGAN SIMPTOM-SIMPTOM KLINIKAL BERTERUSAN

Kematian tisu otak akibat bekalan darah yang tidak cukup, pendarahan dalam tengkorak atau embolisasi dari satu sumber selain dari kranium yang mengakibatkan defisit neurologi kekal dengan simptom klinikal berterusan. Diagnosis ini mesti berdasarkan kepada perubahan yang boleh dilihat pada imbasan CT atau MRI dan disahkan oleh seorang pakar neurologi. Tempoh Penilaian minimum selama tiga (3) bulan adalah digunapakai.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- Serangan iskemia sementara (TIA);
- Simptom-simptom serebral yang disebabkan oleh migrain;
- Kecederaan traumatik pada tisu otak atau salur-salur darah;
- Penyakit vaskular yang memberi kesan terhadap mata atau saraf optik atau fungsi-fungsi vestibular.

### 33. PEMBEDAHAN AORTA

Menjalani pembedahan menerusi torakotomi atau laparotomi (pembedahan bukaan dada atau abdomen) untuk membetulkan aneurisme aorta, sekatan aorta atau pembelahan aorta. Untuk definisi ini, aorta hendaklah bermaksud aorta di bahagian dada dan abdomen tetapi bukan cabangnya.

Untuk definisi di atas, berikut adalah tidak dilindungi:

- Angioplasti;
- Lain-lain kaedah intra-arteri atau teknik berasaskan kateter;
- Prosedur lubang kunci yang lain;
- Prosedur laser.

### 34. LUPUS ERITEMATOSUS SISTEMIK DENGAN KOMPLIKASI BUAH PINGGANG YANG TERUK

Diagnosis muktamad Lupus Eritematosus Sistemik yang disahkan oleh pakar reumatologi.

Untuk definisi ini, kejadian yang dilindungi akan dibayar jika ia mengakibatkan Lupus Nefritis Jenis III hingga Jenis V, yang dibuktikan oleh biopsi ginjal. Bentuk lain seperti lupus diskoid, atau jenis lain dengan hematologi atau penglibatan sendi sahaja adalah tidak dilindungi.

Klasifikasi Lupus oleh WHO:

- Jenis III : Glomerulonefritis Segmen Fokus  
 Jenis IV : Glomerulonefritis Resap  
 Jenis V : Glomerulonefritis bermembran

### 35. PENYAKIT TERMINAL

Diagnosis muktamad sesuatu keadaan yang dijangka mengakibatkan kematian Orang Yang Dilindungi dalam tempoh dua belas (12) bulan. Orang Yang Dilindungi mestilah tidak lagi menerima rawatan aktif selain daripada untuk melegakan kesakitan. Diagnosis ini mestilah disokong dengan pengesahan bertulis daripada doktor pakar yang bersesuaian dan disahkan oleh doktor yang Kami lantik.

### 36. KELECURAN TAHAP KETIGA – KETERUKAN TERTENTU

Lecuran kulit tahap ketiga (iaitu ketebalan penuh) meliputi sekurang-kurangnya dua puluh peratus (20%) daripada jumlah kawasan permukaan badan.

**JADUAL A / SCHEDULE A**

Dilampirkan kepada dan menjadi sebahagian daripada Sijil Simpan SSPN Plus No. **2680355**  
 Attaching to and forming a part of the Simpan SSPN Plus Certificate No: **2680355**

Nama/Alamat Peserta <i>Name/Address of Participant</i>	:	<b>PERBADANAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL</b> Tingkat Bawah, Menara PTPTN, Blok D Megan Avenue II, No, 12 Jalan Yap Kwan Seng 50450 Kuala Lumpur
Tarikh Berkuat Kuasa Sijil Induk <i>Master Certificate's Effective Date</i>	:	1 July 2026
Tarikh Matang Sijil Takaful <i>Certificate of Takaful's Maturity Date</i>	:	Pada akhir Tahun Sijil selepas Orang Yang Dilindungi mencapai umur enam puluh lima (65) tahun
Ahli-ahli <i>Members</i>	:	Pendeposit <b>PTPTN's Simpan SSPN Plus</b>
Umur Kemasukan (hari jadi yang lepas) <i>Entry Age (last birthday)</i>	:	Lima belas (15) tahun sehingga enam puluh empat (64) tahun
Bilangan Tanggungan Maksimum bagi Manfaat Khairat Kematian Maximum No. of Dependents for Funeral Expense Benefit	:	Pasangan : 1 Anak : Sehingga 3
Had Perlindungan Bebas <i>Free Cover Limit</i>	:	Intan, Delima, Topas Plans – RM30,000 Zamrud Plan - RM60,000 Nilam Plan – RM90,000 Berlian Plan – Had Perlindungan Bebas tidak terpakai
Jumlah Perlindungan <i>Sum Covered</i>	:	Seperti dalam Jadual B
Perlindungan Manfaat <i>Benefits Coverage</i>	:	Seperti dalam Jadual B
Caruman setiap bulan <i>Contribution per month</i>	:	Seperti dalam Jadual B
Yuran Wakalah <i>Wakalah Fee</i>	:	30% daripada Caruman
Kekerapan Caruman <i>Frequency of Contribution</i>	:	Bulanan
Tarikh Caruman Perlu Dibuat <i>Contribution Due Date</i>	:	Caruman pertama perlu dibayar sebelum pengeluaran Sijil Takaful pada Tarikh Berkuatkuasa Sijil Takaful. Caruman seterusnya hendaklah dibayar mengikut kekerapan Caruman selepas itu.
Mata Wang <i>Currency</i>	:	Ringgit Malaysia.
Negara Dikeluarkan <i>Country of Issue</i>	:	Malaysia

Tarikh Sijil Induk Dikeluarkan Master Certificate's Date of Issue	:	25 June 2026
Pengendali Takaful <i>Takaful Operator</i>	:	Zurich Takaful Malaysia Berhad Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

**JADUAL B / SCHEDULE B****JADUAL MANFAAT DAN CARUMAN BULANAN / SCHEDULE OF BENEFITS AND MONTHLY CONTRIBUTION**

<b>Manfaat</b>	<b>INTAN (RM)</b>	<b>DELIMA (RM)</b>	<b>TOPAS (RM)</b>	<b>ZAMRUD (RM)</b>	<b>NILAM (RM)</b>	<b>BERLIAN (RM)</b>
<b>Kematian</b>						
Kematian (Semula Jadi)	30,000	30,000	30,000	60,000	90,000	600,000
Kematian (Kemalangan)	60,000	60,000	60,000	120,000	180,000	1,200,000
<b>HUKK</b>						
HUKK (Semula Jadi)	30,000	30,000	30,000	60,000	90,000	600,000
HUKK (Akibat Kemalangan)	60,000	60,000	60,000	120,000	180,000	1,200,000
HUSK (Semua Sebab)	10,000	10,000	10,000	20,000	30,000	100,000
<b>Penyakit Kritikal</b>						
Jumlah Perlindungan	12,000	12,000	12,000	24,000	36,000	120,000
Bilangan Penyakit Kritikal	36	36	36	36	36	36
<b>Manfaat Pendapatan Hospital</b>						
Jumlah / setiap hari	25	25	25	50	75	250
Bilangan minggu	52	52	52	52	52	52
<b>Khairat Kematian</b>						
Orang Yang Dilindungi	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	20,000
Pasangan	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000	10,000
Anak						
- Jumlah Perlindungan	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	3,000
- Bilangan Anak	3	3	3	3	3	3
<b>CARUMAN</b>						
<b>Caruman Takaful Bulanan (RM)</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>300</b>