

SOALAN LAZIM
KEMPEN myPTPTN KLIK KLIK DO IT!

1. **Soalan:**
Apakah **Kempen myPTPTN Klik Klik Do It!**

Jawapan:
Kempen myPTPTN Klik Klik Do It! ialah salah satu inisiatif oleh Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) untuk menggalakkan pengguna myPTPTN menggunakan myPTPTN sebagai platform utama untuk melakukan transaksi bayaran balik pinjaman.

2. **Soalan:**
Bilakah tempoh **Kempen myPTPTN Klik Klik Do It!** ini bermula?

Jawapan:
Tempoh **Kempen myPTPTN Klik Klik Do It!** ini bermula pada **1 Mei 2026 sehingga 31 Julai 2026** dan berdasarkan konsep "*first come, first serve*" dalam tempoh kempen, tertakluk kepada baki PT Points yang diperuntukkan. Kempen ini akan ditamatkan sekiranya peruntukan PT Points telah dihabiskan lebih awal daripada tempoh kempen.

3. **Soalan:**
Siapakah yang layak untuk menyertai **Kempen myPTPTN Klik Klik Do It!**?

Jawapan:
Kempen ini layak untuk disertai oleh semua **pengguna myPTPTN**.

4. **Soalan:**
Apakah yang dimaksudkan dengan **pengguna myPTPTN**?

Jawapan:
Pengguna myPTPTN adalah pengguna yang berjaya mendaftar dan menggunakan myPTPTN untuk mengakses, mengurus serta melaksanakan transaksi berkaitan produk dan perkhidmatan.

5. **Soalan:**
Berapakah **minimum bayaran balik pinjaman** untuk melayakkan pengguna memperolehi mata ganjaran PT Points di dalam kempen ini?

Jawapan:
Pengguna perlu membuat minimum bayaran balik pinjaman PTPTN melalui myPTPTN untuk mendapatkan mata ganjaran PT Points seperti berikut:

Produk	Minimum Bayaran Balik (RM)	Mata Ganjaran PT Points*
Bayaran Balik Pinjaman PTPTN	RM1,000	500 mata ganjaran

**Tertakluk kepada tempoh kempen dan baki PT Points yang masih ada, mana yang terdahulu*

6. Soalan:

Bagaimanakah pengiraan mata ganjaran PT Points diambil kira untuk setiap gandaan transaksi bayaran balik pinjaman bernilai RM1,000 dalam tempoh kempen?

Jawapan:

Contoh pengiraan mata ganjaran PT Points untuk setiap gandaan transaksi bernilai RM,1000 adalah berdasarkan seperti di bawah:

Bayaran Balik Pinjaman (RM)	Mata Ganjaran PT Points
RM1,000	500 mata ganjaran
RM2,800	1,000 mata ganjaran
RM5,300	2,500 mata ganjaran

7. Soalan:

Berapakah nilai pemberian yang diberikan?

Jawapan:

Setiap **1 PT Point** bersamaan dengan nilai **RM0.01** mengikut terma dan syarat yang ditetapkan.

8. Soalan:

Adakah mata ganjaran PT Points dikreditkan secara **real time** selepas transaksi berjaya dilakukan?

Jawapan:

Ya. Mata ganjaran PT Points akan **terus dikreditkan** sebaik sahaja transaksi berjaya dilakukan.

9. Soalan:

Berapakah **had maksimum harian** bagi pemberian mata ganjaran PT Points bagi setiap pengguna?

Jawapan:

Had maksimum harian adalah **sebanyak 2,000 PT Points**.

10. Soalan:

Apakah yang dimaksudkan dengan **had maksimum harian**?

Jawapan:

Had maksimum harian bermaksud **jumlah maksimum PT Points** yang boleh dikumpul oleh setiap pengguna **dalam satu (1) hari semasa tempoh kempen**.

11. Soalan:

Berapakah nilai penebusan yang diberikan?

Jawapan:

Setiap **1 PT Point** bersamaan dengan nilai **RM0.01**. Penebusan hanya boleh dibuat apabila jumlah mata terkumpul **mencapai minimum 2,000 PT Points** mengikut terma dan syarat yang ditetapkan.

12. Soalan:

Berapa lama **tempoh luput** mata ganjaran PT Points?

Jawapan:

Mata ganjaran PT Points yang diperoleh mempunyai tempoh luput selama **dua (2) tahun** daripada tarikh ia dikreditkan ke akaun pengguna. Selepas tempoh tersebut, baki mata yang tidak ditebus akan **luput secara automatik** dan tidak boleh dituntut semula.

13. Soalan:

Bagaimanakah pengguna myPTPTN boleh **menyemak mata ganjaran PT Points yang terkumpul?**

Jawapan:

Pengguna boleh menyemak mata ganjaran PT Points **di bahagian side bar myPTPTN**, kemudian pilih butang **PT POINTS**.

14. Soalan:

Adakah mata ganjaran PT Points boleh ditukar kepada wang tunai?

Jawapan:

Tidak boleh. Mata ganjaran PT Points hanya boleh ditukar kepada nilai wang bagi produk PTPTN sahaja sama ada untuk **bayaran balik pinjaman** dan/ atau **deposit di Simpan SSPN Prime** dan/ atau **deposit di Simpan SSPN Plus**.

*Nota: Anda dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma & Syarat penuh
Kempen myPTPTN Klik Klik Do It!*

Maklumat dikemaskini pada 16 April 2026