

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Dear Customer/ Pelanggan yang Dihormati,

This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with key information on your family takaful plan.

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.**

Lembaran Pendedahan Produk (PDS) ini memberikan maklumat penting mengenai pelan takaful keluarga anda.

Anda dinasihatkan untuk membaca PDS ini dengan teliti sebelum membuat keputusan.



Date: 15/04/2026

1 What is Group Term Family Takaful?

Apakah itu Takaful Keluarga Berkelompok?

Group Term Family Takaful is a yearly renewable term group takaful plan designed to provide takaful protection to your employees or members during the period of coverage.

Takaful Keluarga Berkelompok ialah pelan takaful berkelompok yang boleh diperbaharui setiap tahun dan direka untuk memberikan perlindungan takaful kepada pekerja atau ahli sepanjang tempoh perlindungan.

Applicable Shariah concepts/ Konsep Syariah Digunapakai

Tabarru'	<p>This plan applies the Tabarru' (donation) concept, where the participant donates a portion of the contribution to the Participants' Risk Fund (PRF) to provide mutual aid and assistance to the participants in times of need.</p> <p><i>Pelan ini menggunakan konsep Tabarru', di mana sebahagian sumbangan didermakan ke dalam Dana Risiko Peserta (PRF) untuk tujuan bantuan bersama.</i></p>
Wakalah	<p>This plan applies the Wakalah (agency) concept, where the participant appoints Us to manage and invest the Participants' Risk Fund (PRF), with a Wakalah fee deducted from each contribution. The participant also authorizes Us to delegate Our rights, duties and obligations to any third party as needed, while We remain fully liable to the participant.</p> <p><i>Pelan ini mengguna pakai konsep Wakalah (agensi), di mana Peserta melantik Kami untuk mengurus dan melabur Dana Risiko Peserta (PRF), dengan yuran Wakalah ditolak daripada setiap sumbangan. Peserta juga memberi kuasa kepada Kami untuk mewakilkan hak, tugas dan tanggungjawab Kami kepada mana-mana pihak ketiga yang perlu, namun Kami kekal bertanggungjawab sepenuhnya terhadap Peserta.</i></p>
Participants' Risk Fund (PRF)	<p>After deducting the Wakalah fee, contributions are allocated to the Participants' Risk Fund (PRF). 50% of any distributed surplus (if any) will be shared amongst the Participants with in-force certificates, and the incurred claims under the Master Certificate and/or Supplementary Certificate(s), if any, have not exceeded the amount of contribution made within the financial year. The remaining 50% to be paid to Us for operating and managing the PRF based on the contract of Ju'alah.</p> <p>If there is a sum payable below Ringgit Malaysia Ten (RM10) upon surplus or refund, it will be credited to the bank account number as provided to Etiqa Family Takaful. In the event Etiqa Family Takaful has unsuccessfully attempt to credit such sum payable to You or Covered Members (where applicable), it will automatically be credited to charitable fund, which will be utilized as Amal Jariah on Your or Covered Members' behalf. The fund will be distributed to eligible recipients as approved by Shariah Committee for charitable purposes.</p> <p><i>Selepas penolakan yuran Wakalah, sumbangan akan diperuntukkan ke dalam Dana Risiko Peserta (PRF). Sebarang lebihan daripada PRF, jika ada, akan ditentukan pada akhir setiap tahun kewangan.</i></p> <p><i>Sebanyak lima puluh peratus (50%) daripada lebihan yang boleh diagihkan akan dikongsi dalam kalangan Peserta yang mempunyai sijil berkuat kuasa, dengan syarat jumlah tuntutan yang ditanggung di bawah Sijil Induk dan/atau Sijil Tambahan (jika ada) tidak melebihi jumlah sumbangan yang dibayar dalam tahun kewangan tersebut. Baki lima puluh peratus (50%) lagi akan dibayar kepada Kami bagi tujuan pengendalian dan pengurusan PRF berdasarkan kontrak Ju'alah.</i></p> <p><i>Sekiranya amaun lebihan atau bayaran balik adalah kurang daripada Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10), jumlah tersebut akan dikreditkan ke akaun bank yang didaftarkan di Etiqa Family Takaful. Sekiranya pengkreditkan tidak berjaya, amaun tersebut akan disalurkan ke dana perbajikan sebagai Amal Jariah bagi pihak Peserta atau Ahli Dilindungi dan akan diagihkan kepada penerima yang layak seperti yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah.</i></p>

2 Know Your Coverages/Benefits
Ketahui Perlindungan/Manfaat Anda

As an illustration, covered members will receive the following family takaful coverage/benefits. Sebagai ilustrasi, Ahli Dilindungi akan menerima perlindungan/manfaat takaful keluarga seperti berikut.		
1	Death / Kematian	<p>Upon death of the covered member due to natural or accidental causes, the sum covered of the basic certificate will be payable in lump sum.</p> <p><i>Sekiranya berlaku kematian ke atas Ahli Dilindungi akibat sebab semula jadi atau kemalangan, jumlah perlindungan di bawah sijil asas akan dibayar secara sekaligus.</i></p>
Supplementary Benefits/ Manfaat Tambahan		
1	Total and Permanent Disability (TPD) / Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (TPD)	<p>Upon TPD of the covered member due to natural or accidental causes, the TPD Benefit will be payable. Upon payment of this benefit, the sum covered of the basic certificate shall be reduced by the amount paid.</p> <p><i>Sekiranya Ahli Dilindungi mengalami Hilang Upaya Menyeluruh dan Kekal (TPD) akibat sebab semula jadi atau kemalangan, Manfaat TPD akan dibayar. Setelah bayaran manfaat ini dibuat, jumlah perlindungan di bawah sijil asas akan dikurangkan sebanyak amaun yang telah dibayar.</i></p>
2	Permanent Partial Disability (PPD) / Hilang Upaya Separa Kekal (PPD)	<p>Upon PPD of the covered member, the benefit payable is a percentage of the PPD sum covered based on a pre-determined schedule of benefit. Upon payment of this benefit, the sum covered of the basic certificate shall be reduced by the amount paid.</p> <p><i>Sekiranya Ahli Dilindungi mengalami Hilang Upaya Separa Kekal (PPD), manfaat yang dibayar adalah berdasarkan peratusan daripada jumlah perlindungan PPD mengikut jadual manfaat yang telah ditetapkan. Setelah bayaran manfaat ini dibuat, jumlah perlindungan di bawah sijil asas akan dikurangkan sebanyak amaun yang telah dibayar.</i></p>
3	Funeral Expenses / Perbelanjaan Pengebumian	<p>Upon death of the covered member, the funeral expenses benefit will be payable in lump sum.</p> <p><i>Sekiranya berlaku kematian ke atas Ahli Dilindungi, manfaat perbelanjaan pengebumian akan dibayar secara sekaligus.</i></p>
4	Accelerated Critical Illness Benefit / Manfaat Penyakit Kritikal	<p>Upon diagnosis of a covered critical illness, we will pay the critical illness benefit in lump sum. Upon payment of this benefit, the sum covered of the basic certificate shall be reduced by the amount paid.</p> <p><i>Sekiranya Ahli Dilindungi didiagnosis dengan penyakit kritikal yang dilindungi, Kami akan membayar manfaat penyakit kritikal secara sekaligus. Setelah bayaran manfaat ini dibuat, jumlah perlindungan di bawah sijil asas akan dikurangkan sebanyak amaun yang telah dibayar.</i></p>
5	Terminal Illness / Penyakit Terminal	<p>The conclusive diagnosis of a condition that is expected to result in death of the covered member within 12 months. The covered member must no longer be receiving active treatment other than that for pain relief. The diagnosis must be supported by written confirmation from an appropriate specialist and confirmed by the Takaful Operator's appointed doctor. Upon payment of this benefit, the sum covered of the basic certificate shall be reduced by the amount paid.</p> <p><i>Diagnosis muktamad bagi suatu keadaan yang dijangka mengakibatkan kematian Ahli Dilindungi dalam tempoh dua belas (12) bulan. Ahli Dilindungi tidak lagi menerima rawatan aktif selain rawatan bagi tujuan kelegaan kesakitan. Diagnosis tersebut mestilah disokong oleh pengesahan bertulis daripada pakar yang berkaitan dan disahkan oleh doktor yang dilantik oleh Pengendali Takaful. Setelah bayaran manfaat ini dibuat, jumlah perlindungan di bawah sijil asas akan dikurangkan sebanyak amaun yang telah dibayar.</i></p>
6	Repatriation Expenses Benefit / Manfaat Perbelanjaan Penghantaran Pulang Jenazah	<p>Expenses payable up to sum covered for repatriation of mortal remains from death while travelling outside of covered member's residence or place of regular employment.</p> <p><i>Perbelanjaan akan dibayar sehingga jumlah perlindungan bagi penghantaran pulang jenazah berikutan kematian semasa Ahli Dilindungi berada di luar tempat kediaman atau tempat pekerjaan tetapnya.</i></p>
7	Daily Hospital Benefit / Elaun Hospital Harian	<p>Upon receipt and approval of due proof that the member who is also the Covered Member is confined to a hospital for a minimum period of six (6) hours of confinement and on the recommendation of a doctor or physician or surgeon, We will pay Daily Hospital Allowance Benefit due to all causes (Per Day), if applicable, as shown in the Master Certificate, if the Covered Member is confined to a hospital as a result of illness or injury, each day within the duration of Covered Member hospitalisation for:</p> <ol style="list-style-type: none"> Illness which existed or diagnosed after the first thirty (30) days from the effective date; or Injury which occurred on or after the effective date. <p><i>Tertakluk kepada penerimaan dan kelulusan bukti yang mencukupi bahawa ahli yang juga merupakan Ahli Dilindungi dimasukkan ke hospital untuk tempoh minimum enam (6) jam dan atas nasihat doktor, pengamal perubatan atau pakar bedah, Kami akan membayar Manfaat Elaun Hospital Harian bagi semua sebab (setiap hari), jika berkenaan, seperti yang dinyatakan dalam Sijil Induk.</i></p> <p><i>Manfaat ini akan dibayar bagi setiap hari kemasukan ke hospital sekiranya kemasukan tersebut disebabkan oleh:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Penyakit yang mula berlaku atau didiagnosis selepas tiga puluh (30) hari dari tarikh kuat kuasa; atau Kecederaan yang berlaku pada atau selepas tarikh kuat kuasa.

Note: Please refer to quotation and certificate for details on sum covered/benefit payable.

Nota: Sila rujuk sebut harga dan sijil untuk butiran lanjut mengenai jumlah perlindungan/manfaat yang akan dibayar.

* In the event of a total 100% of the basic sum covered having been paid, there will be **no more** takaful coverage under this certificate in respect of the covered member.

* Sekiranya jumlah keseluruhan 100% daripada jumlah perlindungan asas telah dibayar, tiada lagi perlindungan takaful akan diberikan di bawah sijil ini berkenaan Ahli Dilindungi.

The benefit(s) payable under eligible product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact Etiqa Family Takaful Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

Manfaat yang perlu dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had tertentu. Sila rujuk Risalah TIPS PIDM atau hubungi Etiqa Family Takaful Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

The supplementary benefits exclude disability or illness that resulted either directly or indirectly from:

Manfaat tambahan tidak melindungi sebarang hilang upaya atau penyakit yang berpunca sama ada secara langsung atau tidak langsung daripada:

- Participation in any criminal act, riot, civil commotion, insurrection, war (whether declared or not), revolution or any warlike operations, acts of foreign enemies, any act of terrorism and chemical warfare.
Penyertaan dalam sebarang perbuatan jenayah, rusuhan, kekacauan awam, pemberontakan, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), revolusi atau sebarang operasi berbentuk peperangan, tindakan musuh asing, sebarang perbuatan keganasan dan peperangan kimia.
- Participation in any dangerous or hazardous sport or hobby such as (but not limited to) steeple chasing, polo, horse racing, underwater diving, hunting, motor vehicular racing, mountaineering or potholing.
Penyertaan dalam sebarang sukan atau hobi berbahaya seperti (termasuk tetapi tidak terhad kepada) perlumbaan kuda berhalangan, polo, lumba kuda, selam skuba, memburu, perlumbaan kenderaan bermotor, pendakian gunung atau penerokaan gua.
- Participation in any form of aviation (except as a fare-paying passenger or crew member on a regular route operated by a commercial airline), or aerial sports such as (but not limited to) skydiving, parachuting, bungee jumping, hang gliding and ballooning.
Penyertaan dalam sebarang bentuk penerbangan (kecuali sebagai penumpang berbayar atau anak kapal dalam laluan tetap yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan komersial), atau sukan udara seperti (termasuk tetapi tidak terhad kepada) terjun udara, payung terjun, bungee jumping, luncur gantung dan belon udara.
- Self-inflicted injuries or attempted suicide, unless proven insane.
Kecederaan yang disengajakan sendiri atau cubaan bunuh diri, kecuali jika dibuktikan tidak siaman.
- Injuries or hospitalisation as a result of drug addiction, or while under the influence of alcohol.
Kecederaan atau kemasukan ke hospital akibat ketagihan dadah, atau semasa berada di bawah pengaruh alkohol
- HIV infection, Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) and any AIDS related conditions.
Jangkitan HIV, Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (AIDS) dan sebarang keadaan berkaitan AIDS.
- Committing or trying to commit any illegal act.
Melakukan atau cuba melakukan sebarang perbuatan yang menyalahi undang-undang.
- Any illness or disease and its complication(s) which is pre-existing or existed prior to the Inclusion Date of this Master Contract, except for:
a. Person Covered with sum covered below Free Cover Limit (FCL).
b. Takeover sum covered from previous Takaful Operator or Insurer whom were actively at work during the takeover transition.

Sebarang penyakit atau komplikasinya yang sedia ada atau telah wujud sebelum Tarikh Penyertaan di bawah Kontrak Induk ini, kecuali bagi:

- a. Orang Dilindungi dengan jumlah perlindungan di bawah Had Perlindungan Percuma (Free Cover Limit, FCL).
- b. Jumlah perlindungan yang diambil alih daripada Pengendali Takaful atau Penanggung Insurans terdahulu bagi individu yang sedang aktif bekerja semasa peralihan pengambilalihan.

Note: This list is non-exhaustive. You must refer to the takaful certificate and supplementary contract, if any, for the full list of exclusions.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Anda hendaklah merujuk kepada sijil takaful dan kontrak tambahan (jika ada) untuk senarai pengecualian yang lengkap

If you have any questions or require assistance on your family takaful, you can:

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan berhubung takaful keluarga anda, anda boleh:

 Contact us at / Hubungi kami di 1-300-13-8888 (Etiqa Online)	 Visit us at this website ¹ / Layari laman sesawang kami di ¹	 Email us at / E-mel kami di info@etiqa.com.my	 Scan the QR code / Imbas kod QR
---	--	--	---

¹ <https://www.etiqa.com.my/corporates/employee-benefits>

3 Know Your Obligations Ketahuilah Tanggungjawab Anda

For your family takaful, you must pay a contribution of: Bagi takaful keluarga anda, anda dikehendaki untuk membayar sumbangan seperti berikut:	
Contribution / Sumbangan	Refer to quotation / Rujuk sebut harga
You also have to pay the following fees and charges: Anda juga dikehendaki untuk membayar yuran dan caj berikut:	
Stamp Duty / Duti Setem	RM 10.00 for master certificate only / RM10.00 bagi sijil induk sahaja
SST 8%	Not applicable / Tidak dikenakan
Wakalah Fee / Yuran Wakalah	10% of contribution / 10% daripada sumbangan
Commission / Komisen	0% of contribution / 0% daripada sumbangan
Other applicable charges / Caj lain yang dikenakan	Not applicable / Tidak dikenakan

4 Other Key Terms Terma Penting Lain

<p>1) You are required to disclose all the material facts such as historical claims experience, medical condition and the correct age of the covered members. Otherwise, it will result in voidance of certificate, a claim not being paid, or terms and conditions of the master certificate being changed. <i>Anda dikehendaki untuk mendedahkan semua fakta material seperti pengalaman tuntutan terdahulu, keadaan kesihatan dan umur sebenar Ahli Dilindungi. Kegagalan berbuat demikian boleh mengakibatkan sijil terbatal, tuntutan tidak dibayar, atau terma dan syarat Sijil Induk diubah</i></p> <p>2) Eligible age for member is from 16 to 70 years old, age next birthday. Maximum expiry age is 71 years old, age next birthday. <i>Umur kelayakan bagi ahli adalah dari 16 hingga 70 tahun, umur pada hari lahir akan datang. Umur maksimum tamat perlindungan adalah 71 tahun, umur pada hari lahir akan datang.</i></p> <p>3) Duration of cover is for 1 year, renewable on a yearly basis (subject to renewal terms). <i>Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun dan boleh diperbaharui setiap tahun (tertakluk kepada terma pembaharuan).</i></p> <p>4) You are given a grace period of 60 days from the date the contribution is due. If we do not receive your contribution within the grace period, your certificate may be terminated. <i>Anda diberikan tempoh ihsan selama 60 hari dari tarikh sumbangan perlu dibayar. Sekiranya kami tidak menerima sumbangan anda dalam tempoh tersebut, sijil anda boleh ditamatkan.</i></p> <p>5) We reserve the right to vary the terms and provisions of this certificate on any certificate renewal date. <i>Kami berhak untuk mengubah terma dan peruntukan sijil ini pada mana-mana tarikh pembaharuan sijil.</i></p> <p>6) You should satisfy yourself that the plan serves your needs and that you can afford the contribution. <i>Anda hendaklah memastikan bahawa pelan ini memenuhi keperluan anda dan bahawa anda berkemampuan untuk membayar sumbangan tersebut.</i></p> <p>Note: This list is non-exhaustive. You should refer to the certificate for the full list of terms and conditions. Nota: Senarai ini tidak menyeluruh. Anda hendaklah merujuk kepada sijil untuk senarai penuh terma dan syarat.</p>
--

? Can I cancel my certificate? Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

Yes, you may cancel your certificate by giving a written notice to us.
Ya, anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami.

- **Free-look period:** You may cancel your certificate by returning the certificate within 15 days after the certificate has been received by you. The contributions and other fees and charges that you have paid will be refunded to you.
- **Tempoh bertenang:** *Anda boleh membatalkan sijil anda dengan memulangkan sijil tersebut dalam tempoh 15 hari selepas sijil diterima oleh anda. Sumbangan serta yuran dan caj lain yang telah dibayar akan dipulangkan kepada anda.*
- **After free-look period:** You may cancel your certificate or the takaful cover on any of the covered member by giving not less than 30 days written notice. You shall remain liable to pay the full contribution for the takaful cover that was provided prior to cancellation date.
- **Selepas tempoh bertenang:** *Anda boleh membatalkan sijil anda atau perlindungan takaful bagi mana-mana Ahli Dilindungi dengan memberikan notis bertulis tidak kurang daripada tiga puluh (30) hari. Anda akan kekal bertanggungjawab untuk membayar keseluruhan sumbangan bagi perlindungan takaful yang telah diberikan sebelum tarikh pembatalan.*

