

SOALAN LAZIM
KEMPEN SAVE & SHAKE

1. **Soalan:**
Apakah **Kempen Save & Shake**?

Jawapan:

Kempen Save & Shake ialah salah satu inisiatif oleh Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) untuk menggalakkan pengguna myPTPTN menabung di Simpan SSPN dan berpeluang untuk mengumpul mata ganjaran PT Points melalui **transaksi** dan **permainan interaktif**.

2. **Soalan:**
Apakah yang dimaksudkan dengan **permainan interaktif**?

Jawapan:

Permainan interaktif adalah **aktiviti gamifikasi** di dalam myPTPTN yang membolehkan pengguna mengumpul mata ganjaran PT Points. Permainan yang ditawarkan di dalam kempen ini ialah permainan **Goncang & Menang**.

3. **Soalan:**
Bilakah tempoh **Kempen Save & Shake** ini bermula?

Jawapan:

Tempoh **Kempen Save & Shake** ini bermula pada **1 Februari 2026 sehingga 28 Februari 2026** dan berdasarkan konsep "*first come, first serve*" dalam tempoh kempen, tertakluk kepada baki PT Points yang diperuntukkan. Kempen ini akan ditamatkan sekiranya peruntukan PT Points telah dihabiskan lebih awal daripada tempoh kempen.

4. **Soalan:**
Siapakah yang layak untuk menyertai **Kempen Save & Shake**?

Jawapan:

Kempen ini layak untuk disertai oleh semua **pengguna myPTPTN**.

5. **Soalan:**
Apakah yang dimaksudkan dengan **pengguna myPTPTN**?

Jawapan:

Pengguna myPTPTN adalah pengguna yang telah mendaftar dan berjaya menyelesaikan EKYC di myPTPTN.

6. **Soalan:**
Berapakah nilai pemberian yang diberikan?

Jawapan:

Setiap **1 PT Point** bersamaan dengan **nilai RM0.01** mengikut terma dan syarat yang ditetapkan.

7. Soalan:

Berapakah **simpanan minimum** untuk melayakkan pengguna memperolehi mata ganjaran PT Points di dalam kempen ini?

Jawapan:

Pengguna perlu membuat minimum simpanan di Simpan SSPN melalui myPTPTN untuk mendapatkan mata ganjaran PT Points seperti berikut:

Produk	Minimum Simpanan* (RM)	Mata Ganjaran PT Points**
Simpan SSPN Prime	RM100	2 mata ganjaran
Simpan SSPN Plus	RM100	2 mata ganjaran

*Simpanan merujuk kepada pembukaan dan/ atau penambahan di Simpan SSPN

**Tertakluk kepada tempoh kempen dan baki PT Points yang masih ada, mana yang terdahulu

8. Soalan:

Bagaimanakah pengiraan mata ganjaran PT Points diambil kira untuk setiap gandaan transaksi simpanan bernilai RM100 di Simpan SSPN dalam tempoh kempen?

Jawapan:

Contoh pengiraan mata ganjaran PT Points untuk setiap gandaan transaksi bernilai RM100 adalah berdasarkan seperti di bawah:

Simpanan (RM)	Mata Ganjaran PT Points
RM100	2 mata ganjaran
RM280	4 mata ganjaran
RM530	10 mata ganjaran

9. Soalan:

Berapa kali pengguna dapat bermain permainan Goncang & Menang selepas selesai membuat transaksi simpanan di Simpan SSPN?

Jawapan:

Pengguna yang membuat transaksi simpanan minimum bernilai RM100 akan berpeluang bermain **permainan Goncang & Menang** seperti berikut:

Produk	Minimum Simpanan (RM)	Peluang Bermain*
Simpan SSPN Prime	RM100	3 kali
Simpan SSPN Plus	RM100	3 kali

*Tertakluk kepada tempoh kempen dan baki PT Points yang masih ada, mana yang terdahulu

10. Soalan:

Bagaimanakah pengiraan peluang bermain permainan Goncang & Menang diambil kira untuk setiap transaksi simpanan di Simpan SSPN dalam tempoh kempen?

Jawapan:

Peluang bermain diambil kira pada **setiap satu (1) transaksi** sahaja dan bukan pada nilai transaksi simpanan yang dibuat.

11. Soalan:

Adakah mata ganjaran PT Points dikreditkan secara **real time** selepas transaksi berjaya dan permainan selesai dimainkan?

Jawapan:

Ya. Mata ganjaran PT Points akan **terus dikreditkan ke dalam REWARD** pengguna sebaik sahaja transaksi berjaya dan permainan selesai dimainkan.

12. Soalan:

Berapakah **had maksimum harian** bagi pemberian mata ganjaran PT Points bagi setiap pengguna?

Jawapan:

Had maksimum harian adalah **sebanyak 2,000 PT Points**.

13. Soalan:

Apakah yang dimaksudkan dengan **had maksimum harian**?

Jawapan:

Had maksimum harian bermaksud **jumlah maksimum PT Points** yang boleh dikumpul oleh setiap pengguna **dalam satu (1) hari semasa tempoh kempen**.

14. Soalan:

Berapakah nilai penebusan yang diberikan?

Jawapan:

Setiap **1 PT Point** bersamaan dengan **nilai RM0.01**. Penebusan hanya boleh dibuat apabila jumlah mata terkumpul **mencapai minimum 2,000 PT Points** mengikut terma dan syarat yang ditetapkan.

15. Soalan:

Berapa lama **tempoh luput** mata ganjaran PT Points?

Jawapan:

Mata ganjaran PT Points yang diperoleh mempunyai tempoh luput selama **dua (2) tahun** daripada tarikh ia dikreditkan ke akaun pengguna. Selepas tempoh tersebut, baki mata yang tidak ditebus akan **luput secara automatik** dan tidak boleh dituntut semula.

16. Soalan:

Bagaimanakah pengguna myPTPTN boleh **menyemak mata ganjaran PT Points yang terkumpul**?

Jawapan:

Pengguna boleh menyemak mata ganjaran PT Points **di bahagian side bar myPTPTN**, kemudian pilih butang **PT POINTS**.

17. Soalan:

Adakah mata ganjaran PT Points boleh ditukar kepada wang tunai?

Jawapan:

Tidak boleh. Mata ganjaran PT Points hanya boleh ditukar kepada nilai wang bagi produk PTPTN sahaja sama ada untuk **bayaran balik pinjaman** dan/ atau **deposit di Simpan SSPN Prime** dan/ atau **deposit di Simpan SSPN Plus**.

*Nota: Anda dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma & Syarat penuh
Kempen Save & Shake*

Maklumat dikemaskini pada 26 Januari 2026