

SOALAN LAZIM
KEMPEN PAY & WIN POINTS

1. **Soalan:**
Apakah **Kempen Pay & Win Points**?

Jawapan:

Kempen Pay & Win Points merupakan inisiatif khas oleh Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) untuk menggalakkan pengguna myPTPTN membuat bayaran balik pinjaman PTPTN dan berpeluang untuk mengumpul mata ganjaran PT Points melalui **transaksi dan permainan digital**.

2. **Soalan:**
Apakah yang dimaksudkan dengan **permainan digital**?

Jawapan:

Permainan digital adalah **aktiviti interaktif** di dalam myPTPTN yang membolehkan pengguna mengumpul mata ganjaran PT Points. Permainan yang ditawarkan di dalam Kempen ini ialah permainan **Goncang & Menang**.

3. **Soalan:**
Bilakah tempoh **Kempen Pay & Win Points** ini bermula?

Jawapan:

Tempoh **Kempen Pay & Win Point** ini bermula pada **10 Disember 2025 sehingga 25 Disember 2025** dan berdasarkan konsep "*first come, first serve*" dalam tempoh Kempen, tertakluk kepada baki PT Points yang diperuntukkan. Kempen ini akan ditamatkan sekiranya peruntukan PT Points telah dihabiskan lebih awal daripada tempoh Kempen.

4. **Soalan:**
Siapakah yang layak untuk menyertai **Kempen Pay & Win Points**?

Jawapan:

Kempen ini layak untuk disertai oleh semua **pengguna myPTPTN**.

5. **Soalan:**
Apakah yang dimaksudkan dengan **pengguna myPTPTN**?

Jawapan:

Pengguna myPTPTN adalah pengguna yang telah mendaftar dan berjaya menyelesaikan EKYC di myPTPTN.

6. **Soalan:**
Berapakah nilai pemberian yang diberikan?

Jawapan:

Setiap **1 PT Point** bersamaan dengan **nilai RM0.01** mengikut terma dan syarat yang ditetapkan.

7. Soalan:

Berapakah **minimum bayaran balik pinjaman PTPTN** untuk melayakkan pengguna memperoleh mata ganjaran PT Points di dalam Kempen ini?

Jawapan:

Pengguna perlu membuat minimum bayaran balik pinjaman PTPTN melalui myPTPTN untuk mendapatkan mata ganjaran PT Points seperti berikut:

Produk	Minimum Bayaran Balik Pinjaman PTPTN (RM)	Mata Ganjaran PT Points
Bayaran Balik Pinjaman PTPTN	RM100	20 mata ganjaran

**Tertakluk kepada tempoh Kempen dan baki PT Points yang masih ada, mana yang terdahulu*

8. Soalan:

Bagaimanakah pengiraan mata ganjaran PT Points diambil kira untuk setiap gandaan transaksi bayaran balik pinjaman PTPTN bernilai RM100 di dalam tempoh Kempen?

Jawapan:

Contoh pengiraan mata ganjaran PT Points untuk setiap gandaan transaksi bernilai RM100 adalah berdasarkan seperti di bawah:

Bayaran Balik Pinjaman PTPTN (RM)	Mata Ganjaran PT Points
RM100	20 mata ganjaran
RM280	40 mata ganjaran
RM500	100 mata ganjaran

9. Soalan:

Berapa kali pengguna dapat bermain permainan Goncang & Menang selepas selesai membuat transaksi bayaran balik pinjaman PTPTN?

Jawapan:

Pengguna yang membuat transaksi bayaran balik pinjaman PTPTN minimum bernilai RM100 akan berpeluang bermain **permainan Goncang & Menang** seperti berikut:

Produk	Minimum Bayaran Balik Pinjaman PTPTN (RM)	Peluang Bermain*
Bayaran Balik Pinjaman PTPTN	RM100	2 kali

**Tertakluk kepada tempoh Kempen dan baki PT Points yang masih ada, mana yang terdahulu*

10. Soalan:

Bagaimanakah pengiraan peluang bermain permainan Goncang & Menang diambil kira untuk setiap transaksi bayaran balik pinjaman PTPTN dalam tempoh Kempen?

Jawapan:

Peluang bermain diambil kira pada **setiap satu (1) transaksi** sahaja dan bukan pada nilai transaksi bayaran balik pinjaman PTPTN yang dibuat.

11. Soalan:

Adakah mata ganjaran PT Points dikreditkan secara **real time** selepas transaksi berjaya dan permainan selesai dimainkan?

Jawapan:

Ya. Mata ganjaran PT Points akan **terus dikreditkan ke dalam PT POINTS** pengguna sebaik sahaja transaksi berjaya dan permainan selesai dimainkan.

12. Soalan:

Berapakah **had maksimum harian** bagi pemberian mata ganjaran PT Points bagi setiap pengguna?

Jawapan:

Had maksimum harian adalah **sebanyak 2,000 PT Points**.

13. Soalan:

Apakah yang dimaksudkan dengan **had maksimum harian**?

Jawapan:

Had maksimum harian bermaksud **jumlah maksimum PT Points** yang boleh dikumpul oleh setiap pengguna **dalam satu (1) hari semasa tempoh Kempen**.

14. Soalan:

Berapakah nilai penebusan yang diberikan?

Jawapan:

Setiap **1 PT Point** bersamaan dengan **nilai RM0.01**. Penebusan hanya boleh dibuat apabila jumlah mata terkumpul **mencapai minimum 2,000 PT Points** mengikut terma dan syarat yang ditetapkan.

15. Soalan:

Berapa lama **tempoh luput** mata ganjaran PT Points?

Jawapan:

Mata ganjaran PT Points yang diperoleh mempunyai tempoh luput selama **dua (2) tahun** daripada tarikh ia dikreditkan ke akaun pengguna. Selepas tempoh tersebut, baki mata yang tidak ditebus akan **luput secara automatik** dan tidak boleh dituntut semula.

16. Soalan:

Bagaimanakah pengguna myPTPTN boleh **menyemak mata ganjaran PT Points yang terkumpul**?

Jawapan:

Pengguna boleh menyemak mata ganjaran PT Points **di bahagian side bar myPTPTN**, kemudian pilih butang **PT POINTS**.

17. Soalan:

Adakah mata ganjaran PT Points boleh ditukar kepada wang tunai?

Jawapan:

Tidak boleh. Mata ganjaran PT Points hanya boleh ditukar kepada nilai wang bagi produk PTPTN sahaja sama ada untuk **bayaran balik pinjaman** dan/ atau **deposit di Simpan SSPN Prime** dan/ atau **deposit di Simpan SSPN Plus**.

*Nota: Anda dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma & Syarat penuh
Kempen Pay & Win Points*

Maklumat dikemaskini pada 4 Disember 2025