



**IKLAN KEKOSONGAN JAWATAN BERTARAF KONTRAK (*CONTRACT OF SERVICE*)  
DI PERBADANAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL (PTPTN)**

Sukacita dimaklumkan bahawa Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) mempelawa calon-calon **WARGANEGARA MALAYSIA** yang berumur 18 tahun pada tarikh tutup permohonan serta berkelayakan dalam bidang-bidang yang berkaitan untuk mengisi kekosongan jawatan sedia ada bertaraf tetap/kontrak seperti berikut:

JAWATAN / GRED	PUSAT TEMU DUGA & PENEMPATAN / PENGKHUSUSAN
i. Pegawai Tadbir Gred N9 (Kontrak)	<p><b>Pusat Temu Duga &amp; Penempatan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menara PTPTN, Kuala Lumpur</li> </ul> <p><b>Pengkhususan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemasaran (Analisis trend dan kajian pasaran serta kehendak pelanggan)</li> <li>• Pembangunan Perniagaan dan Produk</li> </ul>
ii. Penolong Pegawai Tadbir Gred N5 (Kontrak)	<p><b>Pusat Temu Duga &amp; Penempatan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menara PTPTN, Kuala Lumpur</li> </ul> <p><b>Pengkhususan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sains Komputer/ Kejuruteraan Komputer/ Teknologi Maklumat</li> </ul>

## I) PEGAWAI TADBIR GRED N9

KLASIFIKASI PERKHIDMATAN	: PENTADBIRAN DAN SOKONGAN
KUMPULAN PERKHIDMATAN	: PENGURUSAN DAN PROFESIONAL
TARAF JAWATAN	: KONTRAK
PUSAT TEMU DUGA & PENEMPATAN	: MENARA PTPTN, KUALA LUMPUR

### JADUAL GAJI MINIMUM MAKSIMUM (JGMM)

GAJI MINIMUM (RM)	GAJI MAKSIMUM (RM)
2,250.00	11,110.00

### SYARAT LANTIKAN:

Calon bagi lantikan hendaklah memiliki kelayakan seperti berikut:-

- (a) Warganegara Malaysia;
- (b) Berumur tidak kurang dari 18 tahun pada tarikh tutup iklan jawatan;
- (c) (i) Ijazah Sarjana Muda yang diiktiraf oleh Kerajaan atau kelayakan yang diiktiraf setaraf dengannya.  
(Gaji permulaan ialah pada Gred N9: RM2,250.00); atau  
  
(ii) Ijazah Sarjana Muda dengan Kepujian yang diiktiraf oleh Kerajaan atau kelayakan yang diiktiraf setaraf dengannya.  
(Gaji permulaan ialah pada Gred N9: RM2,470.00).

### SYARAT KELAYAKAN BAHASA MELAYU:

Calon bagi lantikan hendaklah memiliki Kepujian (sekurang-kurangnya Gred C) dalam subjek Bahasa Melayu pada **peringkat Sijil Pelajaran Malaysia/Sijil Vokasional Malaysia atau kelulusan yang diiktiraf setaraf** dengannya oleh Kerajaan.

### KEUTAMAAN/PENGGHUSUSAN CALON:

#### A) PEMASARAN (ANALISIS TREND DAN KAJIAN PASARAN SERTA KEHENDAK PELANGGAN)

Pengalaman/Kemahiran:

- Berkebolehan menganalisis data pelanggan seperti urusan jual beli, pilihan produk, tabiat pembelian, maklum balas pelanggan dan data lain;
- Mampu mengenal pasti corak trend dan pandangan yang membantu PTPTN memahami pelanggan dengan lebih baik;
- Berkebolehan mengenal pasti dan mengelaskan pelanggan ke dalam kategori yang berbeza berdasarkan ciri-ciri dan tindakan mereka;
- Mencadangkan strategi pemasaran dan tawaran produk kepada kumpulan pelanggan baharu;
- Berkemahiran membuat ramalan mengenai tindakan masa depan pelanggan. Sebagai contoh, boleh meramalkan peningkatan jualan semasa musim perayaan berdasarkan corak tahun-tahun sebelumnya;
- Melakukan survey dan menganalisis maklum balas pelanggan untuk memahami sejauh mana kepuasan pelanggan terhadap produk dan perkhidmatan PTPTN.

Dapat membantu PTPTN mengenal pasti skop dan bidang yang perlu ditambah baik;

- Berdasarkan analisis data dan pandangan yang diperolehi, pegawai berkebolehan memberikan cadangan kepada PTPTN mengenai cara meningkatkan pengalaman pelanggan, mengembangkan produk baru, atau mengoptimalkan strategi pemasaran;
- Bekerjasama dengan pasukan pemasaran, pembangunan produk, perkhidmatan pelanggan, dan analisis data yang lain. Ini membantu menggabungkan pandangan pelanggan ke dalam pelbagai aspek operasi PTPTN;
- Sentiasa mengikuti perkembangan dalam industri dan trend tingkah laku pelanggan untuk memastikan PTPTN sentiasa mempunyai pemahaman yang mendalam tentang pelanggannya; dan
- Mempunyai sikap positif, kreatif, inovatif dan berkomitmen tinggi dalam melaksanakan tugas.

## **B) PEMBANGUNAN PERNIAGAAN DAN PRODUK**

Pengalaman/Kemahiran:

- Mengkaji, memahami dan merealisasikan keperluan pelanggan dan trend semasa untuk memperbaiki produk sedia ada atau membangunkan produk baharu;
- Mengendalikan aktiviti penyelidikan dan membangunkan rangka kerja untuk inovasi produk dengan memastikan konsep syariah dipatuhi;
- Menguruskan aktiviti ujian dan aktiviti perintis produk bagi produk baharu;
- Memantau, membuat kajian pasaran dan membangunkan analisis persaingan produk dan perkhidmatan;
- Membuat analisis pasaran berdasarkan keperluan pelanggan untuk mewujudkan keperluan kempen/produk;
- Menganalisis dan menyediakan laporan keberkesanan (kajian impak) terhadap produk baharu dan penambahbaikan produk;
- Menganalisis dan mempertimbangkan cadangan penambahbaikan yang diterima oleh Bahagian melalui sistem MyIdea; dan
- Menyediakan kertas pertimbangan untuk kelulusan Lembaga Pengurusan PTPTN/ Pengurusan PTPTN.

## II) PENOLONG PEGAWAI TADBIR GRED N5

KLASIFIKASI PERKHIDMATAN	: PENTADBIRAN DAN SOKONGAN
KUMPULAN PERKHIDMATAN	: PELAKSANA
TARAF JAWATAN	: KONTRAK
PUSAT TEMU DUGA & PENEMPATAN	: MENARA PTPTN, KUALA LUMPUR

JADUAL GAJI MINIMUM MAKSIMUM (JGMM)	:	<table border="1"><thead><tr><th>GAJI MINIMUM (RM)</th><th>GAJI MAKSIMUM (RM)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1,650.00</td><td>6,620.00</td></tr></tbody></table>	GAJI MINIMUM (RM)	GAJI MAKSIMUM (RM)	1,650.00	6,620.00
GAJI MINIMUM (RM)	GAJI MAKSIMUM (RM)					
1,650.00	6,620.00					

### SYARAT LANTIKAN:

Calon bagi lantikan hendaklah memiliki kelayakan seperti berikut:-

- (a) Warganegara Malaysia;
- (b) Berumur tidak kurang dari 18 tahun pada tarikh tutup iklan jawatan;
- (c) (i) Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia atau kelayakan yang diiktiraf setaraf dengannya.  
(Gaji permulaan ialah pada Gred N5: RM1,650.00); atau  
(ii) Sijil Tinggi Agama Malaysia atau kelayakan yang diiktiraf setaraf dengannya.  
(Gaji permulaan ialah pada Gred N5: RM1,650.00); atau  
(iii) Sijil Matrikulasi Kementerian Pendidikan Malaysia atau kelayakan yang diiktiraf setaraf dengannya.  
(Gaji permulaan ialah pada Gred N5: RM1,650.00); dan  
(iv) Diploma bidang berkaitan yang diiktiraf oleh Kerajaan atau kelayakan yang diiktiraf setaraf dengannya.  
(Gaji permulaan ialah pada Gred N5: RM1,893.00).

### SYARAT KELAYAKAN BAHASA MELAYU:

Calon bagi lantikan hendaklah memiliki Kepujian (sekurang-kurangnya Gred C) dalam subjek Bahasa Melayu pada **peringkat Sijil Pelajaran Malaysia/Sijil Vokasional Malaysia atau kelulusan yang diiktiraf setaraf dengannya** oleh Kerajaan.

### KEUTAMAAN/PENGGHUSUSAN CALON:

#### A) SAINS KOMPUTER/ KEJURUTERAAN KOMPUTER/ TEKNOLOGI MAKLUMAT

Pengalaman/Kemahiran:

- Mempunyai kemahiran dan pengetahuan asas dalam pengoperasian perkakasan dan perisian rangkaian dan keselamatan, operasi *backup*, pangkalan data, *server* dan *storage*;
- Mempunyai kemahiran dalam menggunakan dan menguruskan sistem penyimpanan seperti *Network Attached Storage* (NAS) atau *Storage Area Network* (SAN);

- Mempunyai kemahiran dalam mengendalikan perisian *backup* dan *storage*;
- Mempunyai kemahiran untuk menganalisis data penyimpanan dan *backup* untuk mengenal pasti dan menyelesaikan masalah;
- Mempunyai kemahiran dalam memantau prestasi sistem penyimpanan dan *backup* serta menyediakan laporan berkala;
- Mempunyai kefahaman berkenaan pematuhan peraturan dan standard keselamatan data yang relevan;
- Mempunyai kemahiran komunikasi dan pengurusan masa yang baik; dan
- Mempunyai kebolehan menyelesaikan masalah (*problem solving*) yang baik.

## CARA MEMOHON

Permohonan hendaklah dibuat secara atas talian (*online*) sebelum **11.59 malam, Isnin, 17 Mac 2025** di pautan (*link*) :

<https://www.ptptn.gov.my/ejawatan/>

## MAKLUMAT KHUSUS KEPADA CALON

- E-MEL DAN NOMBOR TELEFON YANG MASIH AKTIF**  
Sila pastikan e-mel dan nombor telefon adalah aktif.
- PENAKLUKAN DI BAWAH SYARAT-SYARAT SKIM PERKHIDMATAN**  
Pegawai yang memasuki perkhidmatan bagi jawatan di atas adalah tertakluk kepada syarat skim perkhidmatan yang sedang berkuat kuasa serta pindaan yang dibuat ke atasnya dari semasa ke semasa.
- ARAHAN BERTUGAS DI MENARA PTPTN / PEJABAT NEGERI PTPTN (PPN)**  
Pegawai boleh diarah berkhidmat di Jabatan/Bahagian di Menara PTPTN atau Pejabat Cawangan PTPTN seluruh negara.
- CATATAN AM**  
Segala perbelanjaan berhubung dengan permohonan jawatan dan urusan temu duga adalah atas tanggungjawab calon sendiri.