

**SOALAN LAZIM**  
**myPTPTN MUDAH, CEPAT & SELAMAT**

**1. Soalan:**

Apakah yang dimaksudkan dengan kempen **myPTPTN Mudah, Cepat & Selamat**?

**Jawapan:**

Kempen **myPTPTN Mudah, Cepat & Selamat** merupakan kempen kerjasama bersama Payments Network Malaysia Sdn Bhd (PayNet) yang bertujuan untuk meningkatkan bilangan pengguna baharu **myPTPTN**, sekaligus dapat mendidik orang ramai mengenai kelebihan bayaran tanpa tunai. Kempen ini juga dapat menggalakkan penggunaan transaksi tanpa tunai terutamanya dalam kalangan peminjam PTPTN sedia ada serta meningkatkan bayaran tanpa tunai melalui platform **myPTPTN**.

**2. Soalan:**

Bilakah kempen ini akan bermula?

**Jawapan:**

Kempen ini akan bermula pada **1 Julai 2024** dan berakhir pada **30 September 2024**.

**3. Soalan:**

Siapakah yang **layak** untuk menyertai kempen ini?

**Jawapan:**

Kempen ini terbuka kepada peminjam PTPTN yang merupakan **pengguna berdaftar myPTPTN** di dalam tempoh kempen **KECUALI**:

- i. Kakitangan PTPTN (merangkumi pasangan dan anak-anak); dan
- ii. Kakitangan Payments Network Malaysia Sdn. Bhd. (merangkumi pasangan dan anak-anak).

**4. Soalan:**

Apakah yang dimaksudkan dengan **pengguna berdaftar**?

**Jawapan:**

**Pengguna berdaftar** adalah merupakan pengguna yang telah mendaftar myPTPTN di web atau di telefon pintar.

**5. Soalan:**

Apakah syarat penyertaan dan kelayakan cabutan bagi kempen ini?

**Jawapan:**

Syarat penyertaan dan kelayakan cabutan adalah seperti berikut:

Bil.	Perkara	Pengguna Baharu	Pengguna Sedia Ada
i.	Syarat Penyertaan	Terbuka kepada peminjam PTPTN yang memuat turun dan membuat pengesahan identiti di myPTPTN semasa tempoh kempen.	Terbuka kepada peminjam PTPTN yang sedia ada membuat bayaran balik pinjaman pendidikan PTPTN melalui <b>myPTPTN</b> semasa tempoh kempen.
ii.	Kelayakan Cabutan	<p>a) <b>Dua Puluh (20) kelayakan cabutan</b> bagi peminjam PTPTN yang baharu berjaya memuat turun dan membuat pengesahan identiti di myPTPTN semasa tempoh kempen.</p> <p>b) <b>Sepuluh (10) kelayakan* cabutan</b> bagi peminjam yang membuat bayaran balik pinjaman pendidikan minimum RM100 melalui myPTPTN dalam tempoh kempen.</p> <p><i>*Peminjam hanya mendapat kelayakan cabutan sekali sahaja setiap bulan dalam tempoh kempen.</i></p>	<p><b>Sepuluh (10) kelayakan* cabutan</b> bagi peminjam yang membuat bayaran balik pinjaman pendidikan minimum RM100 melalui myPTPTN dalam tempoh kempen.</p> <p><i>*Peminjam hanya mendapat kelayakan cabutan sekali sahaja setiap bulan dalam tempoh kempen.</i></p>

**6. Soalan:**

Adakah peminjam perlu membuat permohonan untuk melayakkan penyertaan bagi kempen ini?

**Jawapan:**

**Tidak perlu** kerana kelayakan bagi menyertai kempen ini adalah secara automatik bagi peminjam yang telah memenuhi terma dan syarat.

**7. Soalan:**

Adakah pengguna sedia ada layak untuk mendapatkan **dua puluh (20) kelayakan cabutan**?

**Jawapan:**

**Tidak layak**, ini kerana **dua puluh (20) kelayakan cabutan** adalah untuk **peminjam PTPTN yang baharu berjaya memuat turun dan membuat pengesahan identiti di myPTPTN** semasa tempoh kempen sahaja.

**8. Soalan:**

Bagaimanakah **sepuluh (10) kelayakan\* cabutan** bagi peminjam yang membuat bayaran balik pinjaman pendidikan minimum RM100 melalui myPTPTN dalam tempoh kempen akan diambil kira sebagai cabutan?

**Jawapan:**

Contoh pengiraan kelayakan cabutan adalah berdasarkan seperti di bawah:-

Perkara	Julai	Ogos	September	Jumlah Kelayakan Cabutan Terkumpul
Bayaran Balik Pinjaman (RM)	100	250	50	20
Kelayakan Cabutan	10	10	-	

*\*Peminjam hanya mendapat kelayakan **cabutan sekali sahaja setiap bulan** dalam tempoh kempen.*

**9. Soalan:**

Berapakah **jumlah RM** yang dibenarkan bagi melayakkan penyertaan dan kelayakan cabutan untuk kempen ini?

**Jawapan:**

Peminjam yang membuat bayaran balik pinjaman pendidikan **minimum RM100** melalui myPTPTN dalam tempoh kempen akan mendapat **Sepuluh (10) kelayakan cabutan**.

**10. Soalan:**

Sekiranya berlaku kematian peminjam dalam tempoh kempen, adakah akaun pinjaman tersebut masih layak untuk menyertai cabutan?

**Jawapan:**

**Layak**, akaun pinjaman tersebut masih layak untuk menyertai cabutan, tertakluk kepada terma dan syarat kempen.

**11. Soalan:**

Apakah hadiah yang ditawarkan untuk kempen ini?

**Jawapan:**

Hadiah yang ditawarkan kepada pemenang adalah:-

Hadiah	Bilangan Pemenang
RM1,000	120

**12. Soalan:**  
Bilakah tarikh cabutan akan dibuat?

**Jawapan:**

Secara tentatifnya, tarikh cabutan adalah **DUA PULUH (20) HARI** selepas tamat tempoh kempen. Walau bagaimanapun, tarikh ini mungkin akan berubah mengikut keperluan dan keadaan semasa.

**13. Soalan:**  
Bagaimanakah makluman kepada pemenang kempen ini akan dibuat?

**Jawapan:**

Pemenang akan dimaklumkan melalui surat/ emel/ panggilan telefon atau kaedah penyampaian lain yang bersesuaian. Nama-nama pemenang juga akan dipaparkan di laman portal rasmi PTPTN: [www.ptptn.gov.my](http://www.ptptn.gov.my).

**14. Soalan:**  
Sekiranya jumlah baki pinjaman pemenang kurang daripada nilai hadiah yang dimenangi, adakah pemenang masih akan menerima baki nilai hadiah tersebut?

**Jawapan:**

Jika jumlah baki pinjaman pemenang kurang daripada nilai hadiah yang dimenangi, sebarang lebihan daripada hadiah tersebut, akan dikreditkan ke dalam akaun Simpan SSPN Prime yang dibuka oleh pemenang sebagai pendeposit. Sekiranya pemenang tidak mempunyai akaun Simpan SSPN Prime, pihak PTPTN akan membuat pembukaan akaun tersebut secara *pre-opening*.

**15. Soalan:**  
Bilakah hadiah tunai berbentuk bayaran balik pinjaman PTPTN akan dikreditkan kepada akaun pinjaman pemenang?

**Jawapan:**

Hadiah tunai berbentuk ganjaran tunai yang dimenangi akan dikreditkan ke dalam akaun pinjaman pemenang sebagai bayaran balik pinjaman pendidikan PTPTN dalam **tempoh DUA (2) BULAN** dari tarikh cabutan. Pemenang boleh menyemak penyata pinjaman/ simpanan di Portal Rasmi PTPTN ([www.ptptn.gov.my](http://www.ptptn.gov.my)) atau menghubungi talian Careline [03- 2193 3000](tel:03-21933000) untuk info lanjut.

Nota: Anda dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat penuh kempen **myPTPTN Mudah, Cepat & Selamat**

*Maklumat dikemaskini pada 28 Jun 2024*