



TENDER PEROLEHAN PEMBANGUNAN SISTEM PENGURUSAN PERHUBUNGAN PELANGGAN (*CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)*) PERBADANAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL (PTPTN)

KENYATAAN AM / TAWARAN

1. Tawaran adalah dipelawa daripada syarikat-syarikat berdaftar dengan Kementerian Kewangan Malaysia dalam kod bidang **210103**, **210104**, **210105**, **210107** & **210109** untuk Tender Perolehan Pembangunan Sistem Pengurusan Perhubungan Pelanggan (*Customer Relationship Management (CRM)*) Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) dan masih dibenarkan membuat tawaran pada masa ini untuk Tender berikut:

Tajuk	Kategori	Kod Bidang	No. Dokumen	Tarikh Buka Tender	Tarikh Tutup Tender	Harga Dokumen Tender
Tender Perolehan Pembangunan Sistem Pengurusan Perhubungan Pelanggan (<i>Customer Relationship Management (CRM)</i>) Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)	<i>Software – Supply all computer software, operating system, database, off-the-shelf packages including maintenance, Software/ System Development/ Customization and Maintenance including data entry, data processing, Telecommunication/ networking-supply</i>	<u>210103</u> , <u>210104</u> , <u>210105</u> , <u>210107</u> & <u>210109</u>	PTPTN/ 2024/T05	04 April 2024 (Khamis)	25 April 2024 (Khamis) selewat- lewatnya pada jam 12.00 tengah hari	RM50.00

	<p>product, infrastructure, services including maintenance (LAN/WAN/Internet/wireless/satellite),</p> <p>ICT security and firewall, Encryption, PKI, Anti Virus</p> <p>&</p> <p>Hardware and Software leasing/renting</p>					
<ul style="list-style-type: none"> • Petender boleh membuat pembelian dokumen bermula 04 April 2024 sehingga 24 April 2024 pada waktu pejabat. 						

2. Petender perlu mengemukakan maklumat yang dinyatakan di bawah kepada e-mel utsh@ptptn.gov.my bagi mendapatkan **nombor akaun bank untuk pembelian dokumen Tender:**
 - a) Nama syarikat;
 - b) Alamat syarikat;
 - c) Nama wakil syarikat;
 - d) Alamat e-mel syarikat;
 - e) Nombor telefon;
 - f) Salinan Pendaftaran Kod Bidang Kementerian Kewangan;
 - g) Salinan Sijil Akuan Pendaftaran Syarikat;
 - h) Salinan Kad Pengenalan Diri Penama; dan
 - i) Salinan Sijil Bumiputera (jika syarikat Bumiputera).
3. Selepas membuat pembayaran secara dalam talian, Petender hendaklah mengemukakan bukti pembayaran melalui e-mel kepada utsh@ptptn.gov.my bagi mendapatkan dokumen Tender.
4. **Petender tidak dibenarkan mengemukakan dokumen Tender secara dalam talian.** Petender digalakkan/ dikehendaki membuat penghantaran dokumen Tender yang lengkap melalui **pos berdaftar/ kurier** ke alamat berikut:

**Jabatan Perolehan,
Tingkat 13A,
Menara PTPTN, Blok D,
Megan Avenue II,**

**No.12, Jalan Yap Kwan Seng,
50450 Kuala Lumpur.**

5. **Jika Tender dihantar dengan menggunakan perkhidmatan pos berdaftar/kurier, Petender hendaklah memastikan dokumen tersebut selamat tiba pada alamat yang telah ditetapkan sebelum atau pada tarikh tutup Tender selewat lewatnya pada pukul 12.00 tengah hari.** Sebarang kelewatan yang timbul dalam urusan tersebut tidak akan dilayan.
6. Pihak PTPTN akan menggunakan Sistem Perolehan Elektronik iaitu Sistem Speed2u bagi tujuan perolehan bekalan dan perkhidmatan. Sehubungan itu, Syarikat adalah dipelawa untuk mendaftar dalam sistem Speed2u ini bagi menyertai perolehan PTPTN yang akan dilaksanakan melalui sistem tersebut. Sebarang pertanyaan sila hubungi Unit Bantuan Commerce.Dot.Com Sdn Bhd di talian 03 78854111 atau e-mel kepada helpdesk@speed2u.my.
7. Semua pertanyaan atau penjelasan boleh dimajukan e-mel kepada utsh@ptptn.gov.my atau boleh berhubung terus dengan pegawai-pegawai berikut:

Jabatan Perolehan (Pertanyaan berkenaan dokumen Tender)

- | | |
|--|---------------------|
| i. Encik Amir Azham Bin Yunus | Tel: 03 - 2193 1580 |
| ii. Encik Mohd Muazzam Bin Razali | Tel: 03 - 2193 1398 |
| iii. Encik Mohd Hazril Bin Ahmad Yunus | Tel: 03 - 2193 1349 |
| iv. Encik Mohd Shahrom Bin Yusoff | Tel: 03 - 2193 1016 |

Jabatan Komunikasi Korporat & Pemasaran dan Jabatan Teknologi Maklumat (Pertanyaan berkenaan spesifikasi dan skop)

- | | |
|---------------------------------------|---------------------|
| i. Puan Wan Syazliana Binti Wan Islam | Tel: 03 - 2193 1532 |
| ii. Puan Nur Hazirah Binti Mat Suji | Tel: 03 - 2193 1439 |
| iii. Puan Iklima Binti Mohamad | Tel: 03 - 2193 1552 |
| iv. Encik Fariz Bin Yahaya | Tel: 03 - 2193 1126 |

**Jabatan Perolehan,
Tingkat 13A, Menara PTPTN, Blok D, Megan Avenue II,
No.12, Jalan Yap Kwan Seng, 50450 Kuala Lumpur.**