



TENDER PEROLEHAN PERISIAN *APPLICATION PERFORMANCE MONITORING* (APM) UNTUK PERBADANAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL (PTPTN) BAGI TEMPOH SATU (1) TAHUN

KENYATAAN AM / TAWARAN

1. Tawaran adalah dipelawa daripada syarikat-syarikat berdaftar dengan Kementerian Kewangan Malaysia dalam kod bidang **210103** untuk **Tender Perolehan Perisian *Application Performance Monitoring* (APM)** untuk **Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) Bagi Tempoh Satu (1) Tahun** dan masih dibenarkan membuat tawaran pada masa ini untuk Tender berikut:

Tajuk	Kategori	Kod Bidang	No. Dokumen	Tarikh Buka Tender	Tarikh Tutup Tender	Harga Dokumen Tender
Tender Perolehan Perisian <i>Application Performance Monitoring</i> (APM) untuk Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) Bagi Tempoh Satu (1) Tahun	Software – Supply all computer software, operating system, database, off-the-shelf packages including maintenance	210103	PTPTN/2023/T15	19 Disember 2023 (Selasa)	11 Januari 2024 (Khamis) selewat-lewatnya pada jam 12.00 tengah hari	RM50.00

- Taklimat berkaitan Tender akan dilakukan secara dalam talian pada 21 Disember 2023 pada jam 02.30 petang; dan
- Petender boleh membuat pembelian dokumen bermula 21 Disember 2023 (selepas taklimat) sehingga 10 Januari 2024 pada waktu pejabat.

2. Petender perlu mengemukakan maklumat yang dinyatakan di bawah kepada e-mel utsh@ptptn.gov.my bagi mendapatkan **nomor akaun bank** dan **link** untuk **sertai taklimat Tender**:

- a) Nama syarikat;
 - b) Alamat syarikat;
 - c) Nama wakil syarikat;
 - d) Alamat e-mel syarikat;
 - e) Nombor telefon;
 - f) Salinan Pendaftaran Kod Bidang Kementerian Kewangan;
 - g) Salinan Sijil Akuan Pendaftaran Syarikat;
 - h) Salinan Kad Pengenalan Diri Penama; dan
 - i) Salinan Sijil Bumiputera (jika syarikat Bumiputera).
3. Hanya **penama di Sijil Akuan Pendaftaran Syarikat sahaja yang boleh menyertai taklimat Tender** dalam talian dan tidak boleh mewakilkan pegawai selain daripada penama dalam sijil.
4. Selepas membuat pembayaran secara dalam talian, Petender hendaklah mengemukakan bukti pembayaran melalui e-mel kepada utsh@ptptn.gov.my bagi mendapatkan dokumen Tender.
5. **Petender tidak dibenarkan mengemukakan dokumen Tender secara dalam talian.** Petender digalakkan/ dikehendaki membuat penghantaran dokumen Tender yang lengkap melalui **pos berdaftar/ kurier** ke alamat berikut:
- Jabatan Perolehan,
Tingkat 13A,
Menara PTPTN, Blok D,
Megan Avenue II,
No.12, Jalan Yap Kwan Seng,
50450 Kuala Lumpur.**
6. **Jika Tender dihantar dengan menggunakan perkhidmatan pos berdaftar/ kurier, Petender hendaklah memastikan dokumen tersebut selamat tiba pada alamat yang telah ditetapkan sebelum atau pada tarikh tutup Tender selewat lewatnya pada pukul 12.00 tengah hari.** Sebarang kelewatian yang timbul dalam urusan tersebut tidak akan dilayan.
7. Pihak PTPTN akan menggunakan Sistem Perolehan Elektronik iaitu Sistem Sennego bagi tujuan perolehan bekalan dan perkhidmatan. Sehubungan itu, Syarikat adalah dipelawa untuk mendaftar dalam sistem Sennego ini bagi menyertai perolehan PTPTN yang akan dilaksanakan melalui sistem tersebut. Sebarang pertanyaan sila hubungi Unit Bantuan Commerce.Dot.Com Sdn Bhd di talian 03 78854111 atau e-mel kepada speedhelpdesk@commercedc.com.my.

8. Semua pertanyaan atau penjelasan boleh dimajukan e-mel kepada utsh@pptn.gov.my atau boleh berhubung terus dengan pegawai-pegawai berikut

Jabatan Perolehan (Pertanyaan berkenaan dokumen Tender)

- | | | |
|------|-----------------------------------|-------------------|
| i. | Encik Amir Azham Bin Yunus | Tel: 03-2193 1580 |
| ii. | Encik Mohd Muazzam Bin Razali | Tel: 03-2193 1398 |
| iii. | Encik Mohd Hazril Bin Ahmad Yunus | Tel: 03-2193 1349 |
| iv. | Encik Mohd Shahrom Bin Yusoff | Tel: 03-2193 1016 |

Jabatan Teknologi Maklumat (Pertanyaan berkenaan spesifikasi dan skop)

- | | | |
|-----|---------------------------------|-------------------|
| i. | Puan Nur Hazirah Binti Mat Suji | Tel: 03-2193 1439 |
| ii. | Puan Nur Syazana Binti Ismail | Tel: 03-2193 1437 |

**Jabatan Perolehan,
Tingkat 13A, Menara PTPTN, Blok D, Megan Avenue II,
No.12, Jalan Yap Kwan Seng, 50450 Kuala Lumpur.**