

SOALAN LAZIM
MERDEKA WITH BIGPAY!

1. **Soalan:**
Apakah Kempen Merdeka *With BigPay!*?

Jawapan:

Kempen Merdeka With BigPay! adalah kempen kerjasama antara PTPTN bersama BigPay untuk menggalakkan dan memudahkan peminjam PTPTN membuat bayaran balik pinjaman pendidikan PTPTN di samping berpeluang memenangi ganjaran istimewa.

2. **Soalan:**
Bilakah tempoh Kempen Merdeka *With BigPay!*?

Jawapan:

Tempoh kempen ini bermula pada **15 Ogos 2022 sehingga 30 September 2022.**

3. **Soalan:**
Apakah kelayakan untuk menyertai kempen ini?

Jawapan:

Terbuka kepada pengguna BigPay yang membuat bayaran balik pinjaman PTPTN.

4. **Soalan:**
Bagaimanakah penentuan kelayakan pemberian ganjaran untuk pemenang kempen ini?

Jawapan:

Penentuan kelayakan pemberian ganjaran adalah seperti yang berikut:

Kategori	Pemberian Ganjaran	Bilangan Pemenang
Bayaran balik pinjaman minimum RM2,000 secara one off menggunakan BigPay	RM50 <i>cashback</i> dan 6x mata ganjaran yang akan dikreditkan ke dalam <i>e-wallet</i> BigPay	100 pengguna terawal setiap bulan (Ogos dan September). Jumlah keseluruhan pemenang yang layak adalah 200 orang
Bayaran balik pinjaman minimum RM200 melalui potongan debit secara berturut-turut pada bulan Ogos dan September menggunakan BigPay	Berpeluang memenangi tiket penerbangan domestik bernilai RM200	20 pemenang

5. Soalan:

Adakah pengguna layak memenangi kedua-dua kategori?

Jawapan:

Layak, pengguna layak memenangi bagi kategori bayaran balik pinjaman minimum RM2,000 secara one off menggunakan BigPay dan kategori bayaran balik pinjaman minimum RM200 melalui potongan debit secara berturut-turut pada bulan Ogos dan September menggunakan BigPay, sekiranya memenuhi terma dan syarat.

6. Soalan:

Adakah pengguna layak menerima pemberian ganjaran lebih daripada satu (1) kali?

Jawapan:

Tidak, setiap pengguna hanya layak menerima pemberian ganjaran satu (1) SAHAJA untuk setiap kategori.

7. Soalan:

Bagaimanakah pengguna yang menyertai *Kempen Merdeka With BigPay!* dan layak sebagai pemenang akan diumumkan?

Jawapan:

Pengguna yang menyertai *Kempen Merdeka with BigPay* dan layak sebagai pemenang akan diumumkan di media sosial BigPay iaitu:

- Instagram <https://www.instagram.com/bigpayme/?hl=en> dan
- Facebook <https://www.facebook.com/bigpaymalaysia/>

8. Soalan:

Bilakah pemberian ganjaran akan diterima oleh pemenang?

Jawapan:

Secara tentatifnya, pengguna yang memenangi ganjaran akan menerima dalam tempoh tiga puluh (30) hari setelah kempen tamat.

9. Soalan:

Bagaimanakah pemenang menebus ganjaran tiket penerbangan domestik yang dimenangi?

Jawapan:

Pengguna yang memenangi ganjaran tiket penerbangan domestik perlu menghubungi Bahagian Pemasaran BigPay melalui e-mel bpmarketing@bigppayme.com dan memberi maklumat seperti berikut:

- Nama penuh (mengikut Kad Pengenalan);
- Nombor telefon bimbit; dan
- E-mel yang digunakan untuk mendaftar dengan BigPay untuk tujuan pengenalan.

*Nota: Anda dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat penuh **Kempen Merdeka With BigPay!***

Maklumat dikemaskini pada 15 Ogos 2022