



Panduan Pengguna

Bayaran Balik Pinjaman
Menggunakan BigPay Melalui
Portal Rasmi PTPTN

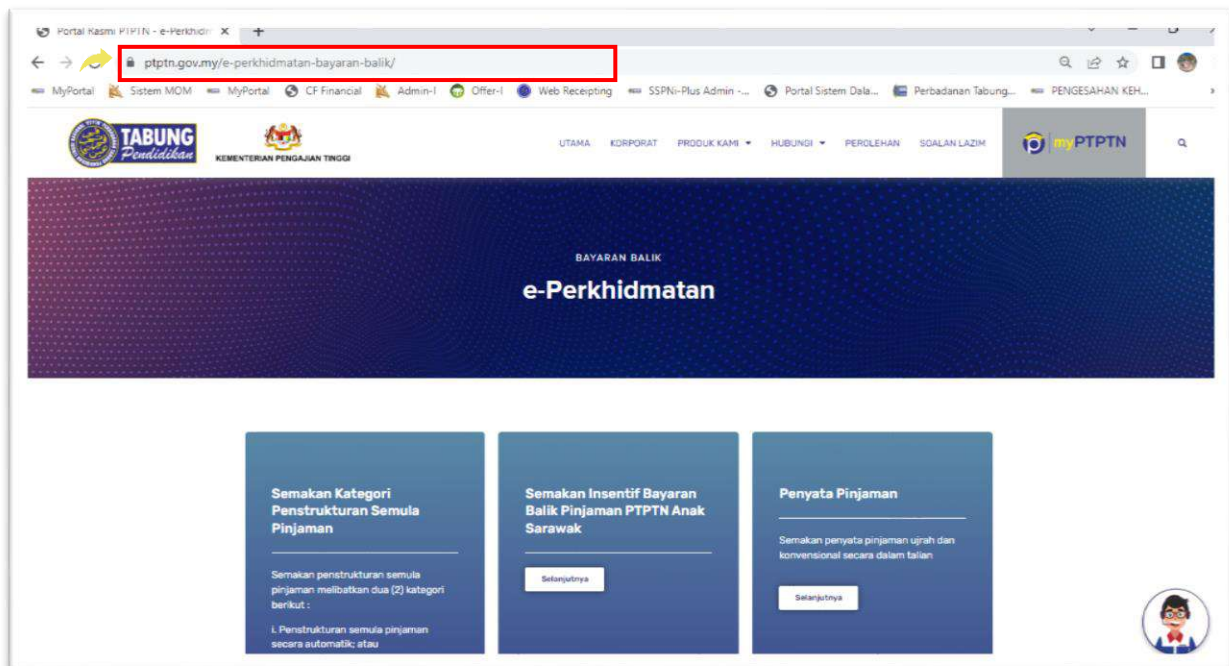
VERSI 1.0

Disediakan oleh:

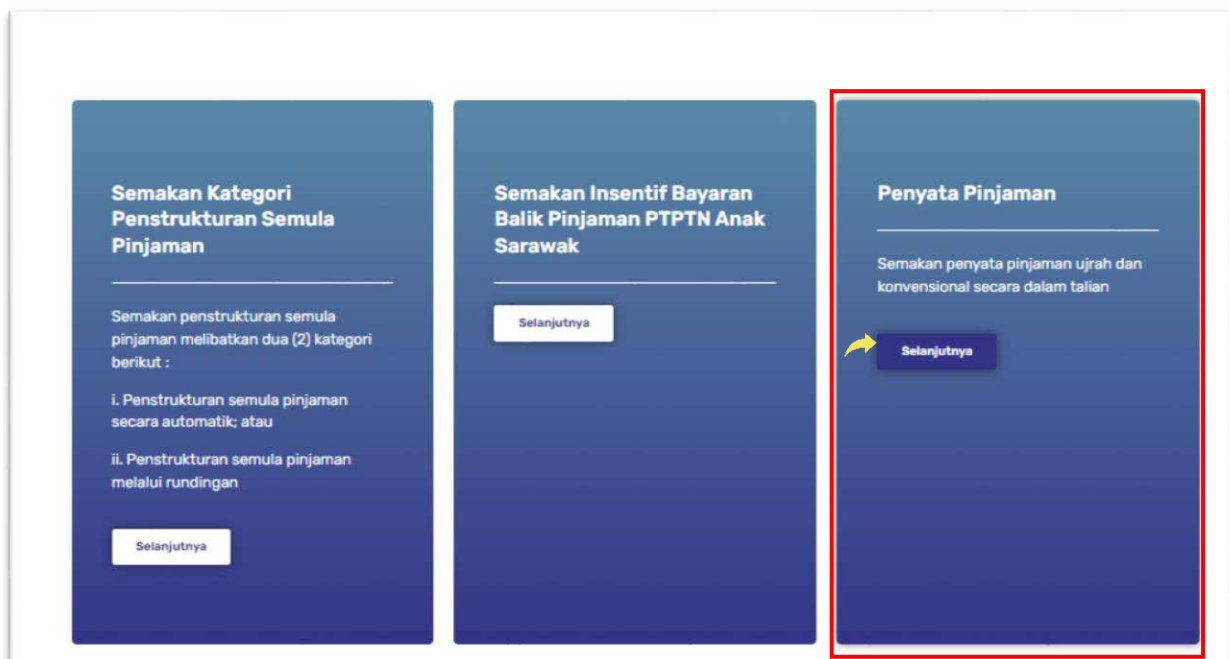
Bahagian Pemasaran
Jabatan Komunikasi Korporat & Pemasaran
Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional

LANGKAH 1

- Layari laman Bayaran Balik e-Perkhidmatan PTPTN (<https://www.ptptn.gov.my/e-perkhidmatan-bayaran-balik/>)

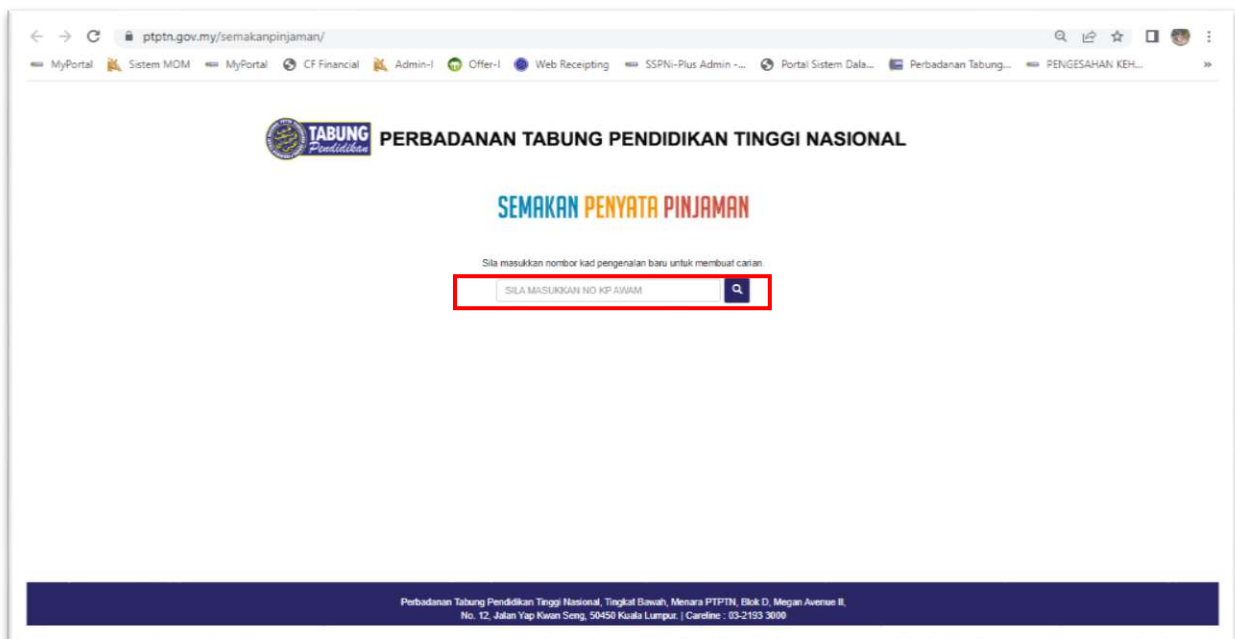
**LANGKAH 2**

- Pilih menu Penyata Pinjaman dan klik **Selanjutnya**



LANGKAH 3

- Masukkan nombor Kad Pengenalan peminjam



The screenshot shows the PTPTN SEMAKAN PENYATA PINJAMAN portal. The header includes the PTPTN logo and the text "PERBADANAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL". Below the header, the title "SEMAKAN PENYATA PINJAMAN" is displayed. A search instruction reads "Sila masukkan nombor kad pengenalan baru untuk membuat carian." Below this, there is a search input field with the placeholder text "SILA MASUKKAN NO KP AWAM" and a search button. The input field and search button are highlighted with a red box. At the bottom of the page, there is a footer with contact information: "Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional, Tingkat Bawah, Menara PTPTN, Blok D, Medan Avenue II, No. 12, Jalan Yap Kwan Seng, 50450 Kuala Lumpur. | Careline : 03-2193 3000".

LANGKAH 4

- Klik **SEMAK** setelah nombor Kad Pengenalan dipaparkan



The screenshot shows the PTPTN SEMAKAN PENYATA PINJAMAN portal. The header includes the PTPTN logo and the text "PERBADANAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL". Below the header, the title "SEMAKAN PENYATA PINJAMAN" is displayed. A search instruction reads "Sila masukkan nombor kad pengenalan baru untuk membuat carian." Below this, there is a search input field with the placeholder text "SILA MASUKKAN NO KP AWAM" and a search button. Below the search input field, the text "Semak Penyata Pinjaman Islamik" is displayed. Below this, there is a label "No Kad Pengenalan" followed by a black redaction box. To the right of the redaction box, there is a button labeled "SEMAK" which is highlighted with a red box.

LANGKAH 5

- Masukkan nombor Kad Pengenalan serta kata laluan bagi Permohonan Pinjaman/ Semakan Penyata dan Klik **Log Masuk**

The screenshot shows the PTPTN portal interface. At the top, it says 'PERBADANAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL'. Below that, it says 'Log Masuk'. The main heading is 'PERMOHONAN PINJAMAN / SEMAKAN PENYATA'. There are two input fields: 'No. Kad Pengenalan' and 'Kata Laluan'. A red box highlights the 'LOG MASUK' button, with a yellow arrow pointing to it from the number '2'. Another red box highlights the input fields, with a yellow arrow pointing to it from the number '1'. Below the buttons, there is a link 'Tetapan Kata Laluan?' and contact information: 'Hubungi Talian Careline PTPTN 03-2193 3000'.

LANGKAH 6

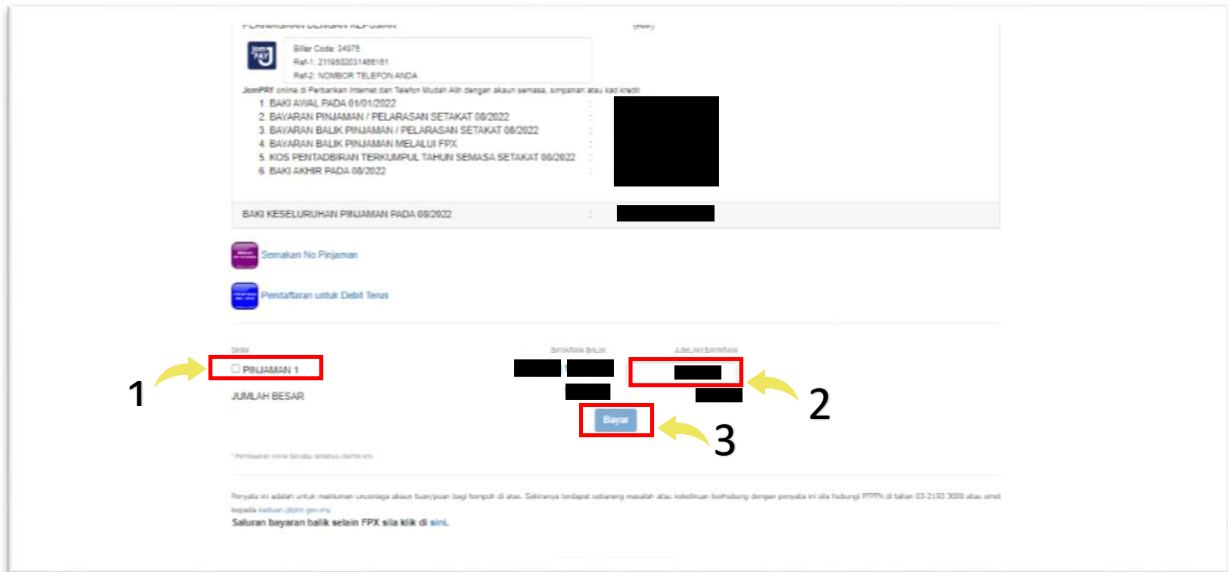
- Pilih menu Penyata Baki

The screenshot shows the PTPTN portal interface. On the left, there is a 'MENU' sidebar with various options. The 'PENYATA BAKI' option is highlighted with a red box. On the right, there is a 'SENARAI PENDAFTARAN' table with the following columns: 'No.', 'Tarikh Daftar', 'Status', 'Sumber', 'Kod', 'Institusi', 'Kursus', and 'Peringkat Pengajian'. The table contains one row of data.

No.	Tarikh Daftar	Status	Sumber	Kod	Institusi	Kursus	Peringkat Pengajian
██	██/██/██	TAMAI PEMBAYARAN	ELRISG	██	UNIVERSITI UTARA MALAYSIA	SEPMBY MEGA LALAY SATUMANA MEGA PENYAJEBIRAN PERMAGALAN DENGAN REPLISAN	LALAY PERTAMA SEPMBY MEGA

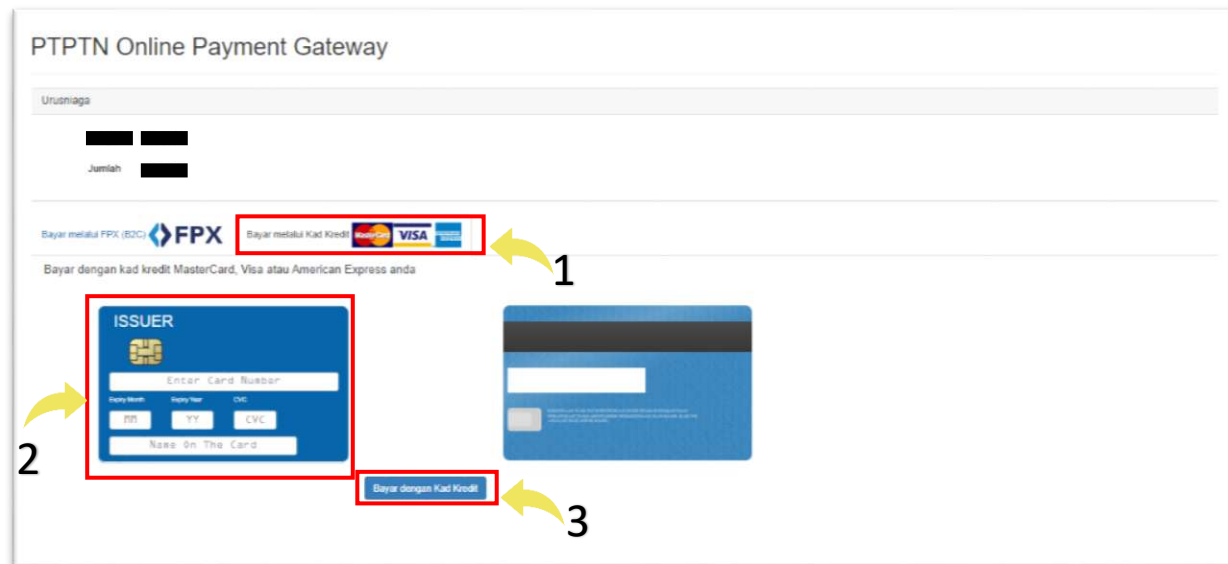
LANGKAH 7

- Pilih Skim Pinjaman yang ingin membuat bayaran dan masukkan amaun serta klik **Bayar**



LANGKAH 8

- Pilih **Bayar melalui Kad Kredit** serta masukkan maklumat Kad Kredit dan klik **Bayar dengan Kad Kredit**





Peluang Kejayaan Anda

www.ptptn.gov.my