

# Panduan Pengguna

Pembayaran Pinjaman dan Deposit Simpanan Melalui Aplikasi JomPAY

VERSI 1.0

**Disediakan oleh:** 

Bahagian Pembangunan Aplikasi dan Sokongan Jabatan Teknologi Maklumat Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional

	UTAMA KORPORAT PRODUK KAMI ¥ HUBUNG	DI - GALERI SOALAN LAZIM
	BAYARAN BALIK e-Perkhidmatan	
Semakan Kategori Penstrukturan Semula Pinjaman Semakan penstrukturan semula pinjaman melikatkan dua (2) kategori beriut: i. Penstrukturan semula pinjaman secara automitik atau ii. Penstrukturan semula pinjaman melalui rundingan	Semakan Insentif Bayaran Balik Pinjaman PTPTN Anak Sarawak Salawjutnya	Penyata Pinjaman Semakan penyata pinjaman ujrah dan konvemional secara dalam talian Satarjatnya
Portal Majikan Online Portal bagi pembayaran pelapasan cuda kepada majikan dan bayaran balik pelaman serta ampanan secara pelaman gi dah majikan Kalagidaya	Semakan JomPAY Semak 'Biler Cody' bayaran balik dan deposit SSFN anda Balanjotnya	<b>MyPay</b> Bayaran balik pinjaman secara online dengan menggunakan mobile web Satarjataya
Razer Cash @ 7-Eleven Bayaran balik pirijaman melalui Razer Cash Selangkdaya	Pengecualian Ujazah Kelas Pertama Permohonan pengecualian bayaran bala pinjaman juata hugina muda kelas pertama aku seturari dungannya Setanjutnya	Semakan Serahan Wang Tidak Dituntut (WTD) Semakan bermula 11 September 2020 Seterjatma
Permohonan Debit Terus Mohon debit terus secara dalam talian Selangkinya	Permohonan Potongan Gaji Mohon potongan gaji secara dalam talian Selanjotnya	Pengesahan Baki Pinjaman/ Surat Penyelesaian Hutang Permohonan penyelesaian baki hutang dan surat penyelesaian hutang Batanjatnya

#### LANGKAH 1:

- Klik pada pautan e-perkhidmatan bayaran balik <u>https://www.ptptn.gov.my/e-perkhidmatan-bayaran-balik/</u> atau e-perkhidmatan simpan sspn <u>https://www.ptptn.gov.my/simpan-sspn/e-perkhidmatan-simpan-sspn/</u>
- ✓ Klik pada menu Semakan JomPAY

Deudidikau Perdidikau
JomPAY PTPTN Selasa, 12 April, 2022 (8:50:52 Pagi)
Q SILA MASUKKAN NO KP AWAM
*Bayaran Balik Pinjaman , Simpan SSPN Prime & Simpan SSPN Plus.
Manual Pengguna    Soalan Lazim
Debuterer These Bandidies Teach Marinet (MA
Perbadanan Tabung Penalakan Tinggi Nasiona-2010

## LANGKAH 2:

✓ Masukkan nombor kad pengenalan peminjam/pendeposit

TABUNG Pendidikan		
	PINJAMAN	NUJRAH
No Kad Pengenalan	Peringkat Pengajian	Rujukan JomPAY
	IJAZAH PERTAMA SEPENUH MASA	Biller Code: 34975 Ref-1: 212 Ref-2: NOMBOR TELEFON ANDA JomPAY online di Perbankan Internet dan Telefon Mudah Alih dengan akaun semasa, simpanan atau kad kredit
	DEPOSIT SIMPA	IN SSPN PLUS
No Kad Pengenalan	No Akaun	Rujukan JomPAY
	2018	Biller Code: 99960 Ref-1: 2016: Ref-2: NOMBOR TELEFON ANDA JomPAY online di Perbankan Internet dan Telefon Mudah Alih dengan akaun semasa atau simpanan
	KEME	3ALI
	Klik di sini untuk 4 Klik di sini untuk ma	40 bank terlibat. Inual penggunaan.
	Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan, sila	a hubungi Careline PTPTN(03-2193 3000).
		Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional-2016

# LANGKAH 3:

- Paparan akan menunjukkan maklumat rujukan JomPAY peminjam/pendeposit
- ✓ Biller Code dan Ref-1 berbeza mengikut produk Pinjaman (Konvensional), Pinjaman (Ujrah), Simpan SSPN Prime dan Simpan SSPN Plus



### LANGKAH 4:

- ✓ Klik pada pautan https://www.maybank2u.com.my/home/m2u/common/login.do
- ✓ Log masuk ke dalam aplikasi web Maybank2u

Maybank2u	12/	1/		MY ACCOUNTS	PAY & TRANSFER	APPLY	CONTACT US
📅 Your last login was on Mond.	ay, 11 April 2022 at 10:13:	48	E				
	ACCOUNTS	CARDS RM	LOANS	WEALTH			
	МАЕ			Savings Account-i			
	RM 0.00			-			
		Plan, create and t	Get more from rrack your financia Get start Create	n your money! al goals with the Goals Savings Pl ed today! Goal +	an		

# LANGKAH 5:

✓ Selepas log masuk, klik pada menu "PAY & TRANSFER"

#### Pembayaran Pinjaman dan Deposit Simpanan Melalui Aplikasi JomPAY

Maybank2u	2022 at 16:26:35			MY ACCOUNTS PRY & TRAN	STER APPLY CONTACT US	
	PAY	TRA	NSFER	RELOAD		
	Pay From	Savings Account-i	Available E	Balance		
	Pay To	Payee		~		
		Pavee JomPAY				
	14 F					
	My Favorites	+ Add New Favourite				

# LANGKAH 6:

✓ Klik pada ruangan "Pay To" dan pilih "JomPAY"

Maybank2u		(HII)			R APPLY CONTACT US
👩 Your last login was on Tuesday, 12 April 202	2 at 09:14:01				11/
	PAY	Т	RANSFER	RELOAD	
	Pay From	Savings Account-i	Avail	able Balance	
	Pay To	JomPAY		~	
	1	34975		Press Enter	
	My Favorites	Add New Envourite			
		+ Addition (avoince			
					× Tap me if you need some help

#### LANGKAH 7:

- ✓ Masukkan nombor *Biller Code*. Rujuk pada paparan Langkah 3
- ✓ Klik menu "Press Enter"

#### Pembayaran Pinjaman dan Deposit Simpanan Melalui Aplikasi JomPAY

Maybank2u					MY AC	COUNTS PAY & TRANSFER	APPLY CONTACT US	
👸 Your last login was on Monday, 11 April 2022	2 at 10:13:48		Pay To JomPAY (34975)		×			
	PAY		Ref-1			RELOAD		
	Pay From	Sav	Ref-2			~		
	Pay To	Jor	Pay Amount			~		
	1		Effective Date	11 April, 2022		Press Enter		
	My Favorites	·	I hereby agree to the Te	Set Recurring	W 5			
							Tap me if you need some help	8

## LANGKAH 8:

LANGKAH 9:

- ✓ Masukkan maklumat Ref-1, Ref-2 dan amaun bayaran/deposit. Rujuk pada paparan Langkah 3
- ✓ Klik pada ikon "radio button" untuk terma dan syarat (Terms and Conditions)
- ✓ Klik pada butang "PAY"

Maybank2u			MY ACCOUNTS PAY & TRANSFER	APPLY CONTACT US
📅 Your last login was on Monday, 11 Ap	pril 2022 at 10:13:48			
	PAY	TRANSFER	RELOAD	
	Pay From Savings Account-i		Available Balance	
	Pay To <b>PINJAMAN UJRAH</b> via PINJAMAN UJRAH RM 10.00		2	
	Biller Code Effective date Ref-1 Ref-2		34975 Today 11 April 2022	
	Total Amount		RM 10.00	
	Please confirm the details	Secure Verification	REQUEST	
				8

# ✓ Klik butang "Request" untuk mengesahkan bayaran

Maybank2u	vil 2022 at 09:41:16		MY ACCOUNTS PAY & TRANSFE	APPLY CONTACT US	
	PAY	TRANSFER	RELOAD		
	Pay From Savings Account-i		Available Balance		
	Pay To <b>PINJAMAN UJRAH</b> via PINJAMAN UJRAH RM 10.00				
	Biller Code		34975		
	Effective date		Today 12 April 2022		
	Ref-2				
	Total Amount		RM 10.00		
	Check your Secure2u Didn't get the push notifi Need more help? Click H	registered device and approve it within 50 seconds cation? Launch the MAE or M2U MY app, tap Menu > Secure2u to a ere	approve it. 40 seconds		
					R

#### LANGKAH 10:

✓ Notifikasi bagi pengesahan bayaran akan dihantar melalui aplikasi M2U MY

Maybank2u			MY ACCOUNTS PAY & TRANSFER	APPLY CONTACT US
💮 Your last login was on Monday, 11 Ap	pril 2022 at 10:13:48			
	PAY	TRANSFER	RELOAD	
	Pay From Savings Account-i		Available Balance	
	Pay To PINJAMAN UJRAH     via PINJAMAN UJRAH     RM 10.00		😭 Add to Favourite	
	Biller Code Effective date		Today 11 April 2022	
	Ref-1 Ref-2 JomPAY Reference ID			
	Reference ID			
	Total Amount		RM 10.00	
	Transaction Successful!		Committed on Monday 11 Anril 2022 15:41:15 SAVE RECEIPT [1] NEW PAYMENT	
				8

#### LANGKAH 11:

✓ Paparan transaksi yang telah BERJAYA



# Peluang Kejayaan Anda

www.ptptn.gov.my