

BERITA HARIAN
6 JUN 2016 (ISNIN)
M/S 44

Pegawai Careline PTPTN ada yang tak terlatih dan tidak mesra pelanggan. Bila kemukakan permasalahan, tak boleh jawab atau memberi jawapan yang tidak betul.

- [HEART:BHA02217]



MAKLUMBALAS ADUAN MELALUI BERITA HARIAN

Aduan daripada HEART : BHA02217 yang disiarkan di dalam akhbar Berita Harian diruangan R@kan BH pada Isnin 6 Jun 2016 adalah dirujuk.

Untuk makluman, PTPTN sentiasa memberi latihan kepada pegawai-pegawai untuk memastikan tahap kompetensi yang tinggi dan penyampaian maklumat yang berkesan kepada para pelanggan. PTPTN mengucapkan terima kasih di atas komen yang diberikan. Kualiti dan kecekapan penyampaian perkhidmatan akan sentiasa dipertingkatkan. Pandangan serta cadangan juga amat dialu-alukan dan boleh disalurkan melalui icare.ptptn.gov.my.

Sekian, terima kasih.

Rina Abd Rahman

Pegawai Perhubungan Awam

Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional