

SOALAN LAZIM
BAYAR KONSISTEN, HATI SENANG 2.0

1. Soalan:

Apakah yang dimaksudkan dengan kempen **Bayar Konsisten, Hati Senang 2.0**?

Jawapan:

Kempen **Bayar Konsisten, Hati Senang 2.0** merupakan kempen anjuran PTPTN yang bertujuan untuk menggalakkan peminjam PTPTN melaksanakan bayaran balik pinjaman PTPTN secara konsisten, mudah dan selamat melalui saluran potongan gaji dan debit terus (*direct debit*).

2. Soalan:

Bilakah kempen ini akan bermula?

Jawapan:

Kempen ini akan bermula pada **1 Jun 2025** dan berakhir pada **31 Oktober 2025**.

3. Soalan:

Bilakah **tempoh permohonan** untuk **memohon potongan gaji dan debit terus** (*direct debit*) bagi pelanggan baharu?

Jawapan:

Tempoh permohonan akan bermula pada **1 Jun 2025** dan berakhir pada **31 Ogos 2025**.

4. Soalan:

Siapakah yang **layak** untuk menyertai kempen ini?

Jawapan:

Kempen ini terbuka kepada peminjam PTPTN:-

- i. Peminjam konvensional ataupun ujah;
- ii. Peminjam PTPTN yang membuat bayaran balik pinjaman pendidikan PTPTN di dalam tempoh kempen; dan
- iii. Kempen ini TIDAK LAYAK disertai oleh kakitangan PTPTN serta ahli keluarga (merangkumi pasangan dan anak-anak).

5. Soalan:

Apakah syarat penyertaan dan kelayakan cabutan bagi kempen ini?

Jawapan:

Syarat penyertaan dan kelayakan cabutan adalah seperti berikut:

Bil.	Kategori	Perkara	Pengguna Baharu	Pengguna Sedia Ada
i.	Potongan Gaji	Syarat Penyertaan	Terbuka kepada peminjam yang memohon potongan gaji dalam tempoh permohonan.	Terbuka kepada peminjam yang sedang membayar balik pinjaman pendidikan PTPTN melalui potongan gaji dalam tempoh kempen.
		Kelayakan Cabutan	i. Pelanggan baharu hendaklah membuat permohonan potongan gaji di dalam tempoh 1 Jun 2025 sehingga 31 Ogos 2025. Satu (1) cabutan akan diberikan kepada permohonan dan transaksi yang berjaya dalam tempoh kempen; dan ii. Satu (1) cabutan bagi setiap transaksi potongan gaji yang berjaya di dalam tempoh kempen dan pelanggan perlu memastikan tiada kegagalan transaksi sehingga tamat tempoh kempen.	Satu (1) cabutan bagi setiap transaksi potongan gaji yang berjaya di dalam tempoh kempen dan pelanggan perlu memastikan tiada kegagalan transaksi sehingga tamat tempoh kempen .
ii.	Debit Terus (Direct Debit)	Syarat Penyertaan	Terbuka kepada peminjam yang memohon debit terus (direct debit) melalui <i>e-mandate</i> dalam tempoh permohonan.	Terbuka kepada peminjam yang sedang membayar balik pinjaman pendidikan PTPTN melalui debit terus (direct debit) dalam tempoh kempen.
		Kelayakan Cabutan	i. Pelanggan baharu hendaklah membuat permohonan debit terus (direct debit) melalui <i>e-mandate</i> di dalam tempoh 1 Jun 2025 sehingga 31 Ogos 2025. Satu (1) cabutan akan diberikan kepada permohonan dan transaksi yang berjaya dalam tempoh kempen; dan ii. Satu (1) cabutan bagi setiap transaksi debit terus (<i>direct debit</i>) yang berjaya di dalam tempoh kempen dan pelanggan perlu memastikan tiada kegagalan transaksi sehingga tamat tempoh kempen.	Satu (1) cabutan bagi setiap transaksi debit terus (<i>direct debit</i>) yang berjaya di dalam tempoh kempen dan pelanggan perlu memastikan tiada kegagalan transaksi sehingga tamat tempoh kempen .

6. Soalan:

Apakah hadiah yang ditawarkan untuk kempen ini?

Jawapan:

Hadiah yang ditawarkan kepada pemenang adalah:

Kategori 1: Potongan Gaji

Pemenang	Hadiah	Bilangan Pemenang
Utama	RM1,000	1 Pemenang x 14 Negeri
Saguhati	RM500	5 Pemenang x 14 Negeri

Kategori 2: Debit Terus (*Direct Debit*)

Pemenang	Hadiah	Bilangan Pemenang
Utama	RM1,000	1 Pemenang x 14 Negeri
Saguhati	RM500	5 Pemenang x 14 Negeri

7. Soalan:

Adakah peminjam perlu memastikan bayaran balik pinjaman yang dibuat melalui potongan gaji atau debit terus (*direct debit*) kekal aktif?

Jawapan:

Ya, peminjam perlu memastikan bayaran balik pinjaman yang dibuat melalui potongan gaji atau debit terus (*direct debit*) kekal aktif sehingga **tarikh cabutan dan tiada kegagalan transaksi sehingga tamat tempoh kempen bagi melayakkan cabutan**, kecuali bagi pinjaman yang telah dibuat penyelesaian penuh.

8. Soalan:

Adakah peminjam perlu membuat permohonan untuk melayakkan penyertaan bagi kempen ini?

Jawapan:

Tidak perlu kerana kelayakan bagi menyertai kempen ini adalah secara automatik bagi peminjam yang telah memenuhi terma dan syarat.

9. Soalan:

Sekiranya berlaku kematian peminjam dalam tempoh kempen, adakah akaun pinjaman tersebut masih layak untuk menyertai cabutan?

Jawapan:

Layak, akaun pinjaman tersebut masih layak untuk menyertai cabutan, tertakluk kepada terma dan syarat kempen.

10. Soalan:

Sekiranya seorang peminjam telah membuat **permohonan potongan gaji** pada bulan **Ogos 2025** iaitu bulan terakhir tempoh permohonan dan **transaksi yang berjaya** adalah pada bulan **Nov 2025**. Adakah peminjam ini layak untuk mendapat kelayakan cabutan?

Jawapan:

Tidak layak, kerana transaksi potongan gaji adalah **di luar tempoh kempen**.

11. Soalan:

Peminjam A adalah merupakan pelanggan sedia ada, pada bulan **Jun sehingga Ogos 2025**, transaksi melalui debit terus (*direct debit*) **telah berjaya**. Pada bulan **September dan Oktober 2025**, transaksi **tidak berjaya** dipotong kerana tidak mencukupi baki amaun di dalam bank peminjam A. Adakah peminjam ini layak untuk mendapat kelayakan cabutan?

Jawapan:

Tidak layak, kerana peminjam perlu memastikan **tiada kegagalan transaksi sehingga tamat tempoh kempen**.

12. Soalan:

Peminjam B telah membuat permohonan potongan gaji pada bulan **Jun 2025** dan **transaksi yang berjaya** adalah pada bulan **Ogos 2025**. Adakah peminjam ini layak untuk mendapat kelayakan cabutan?

Jawapan:

Layak, **transaksi yang berjaya** masih di **dalam tempoh kempen**.

13. Soalan:

Bilakah tarikh cabutan akan dibuat?

Jawapan:

Secara tentatifnya, tarikh cabutan adalah **DUA PULUH (20) HARI** selepas tamat tempoh kempen. Walau bagaimanapun, tarikh ini mungkin akan berubah mengikut keperluan dan keadaan semasa.

14. Soalan:

Bagaimanakah makluman kepada pemenang kempen ini akan dibuat?

Jawapan:

Pemenang akan dimaklumkan melalui surat/ emel/ panggilan telefon atau kaedah penyampaian lain yang bersesuaian. Nama-nama pemenang juga akan dipaparkan di laman portal rasmi PTPTN: www.ptptn.gov.my.

15. Soalan:

Sekiranya jumlah baki pinjaman pemenang kurang daripada nilai hadiah yang dimenangi, adakah pemenang masih akan menerima baki nilai hadiah tersebut?

Jawapan:

Jika jumlah baki pinjaman pemenang kurang daripada nilai hadiah yang dimenangi, sebarang lebihan daripada hadiah tersebut, akan dikreditkan ke dalam akaun Simpan SSPN Prime yang dibuka oleh pemenang sebagai pendeposit. Sekiranya pemenang tidak mempunyai akaun Simpan SSPN Prime, pihak PTPTN akan membuat pembukaan akaun tersebut secara **pre-opening**.

16. Soalan:

Bilakah hadiah tunai berbentuk bayaran balik pinjaman PTPTN akan dikreditkan kepada akaun pinjaman pemenang?

Jawapan:

Hadiah tunai berbentuk ganjaran tunai yang dimenangi akan dikreditkan ke dalam akaun pinjaman pemenang sebagai bayaran balik pinjaman pendidikan PTPTN dalam tempoh DUA (2) BULAN dari tarikh cabutan. Pemenang boleh menyemak penyata pinjaman/ simpanan di Portal Rasmi PTPTN (www.ptptn.gov.my) atau menghubungi talian Careline [03- 2193 3000](tel:03-21933000) untuk info lanjut.

Nota: Anda dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat penuh kempen **Bayar Konsisten, Hati Senang 2.0**

Maklumat dikemaskini pada 26 Mei 2025