

TERMA DAN SYARAT
BAYAR KONSISTEN, HATI SENANG

KEMPEN

1. Kempen **Bayar Konsisten, Hati Senang** merupakan kempen anjuran PTPTN yang bertujuan untuk menggalakkan peminjam PTPTN melaksanakan bayaran balik pinjaman PTPTN secara konsisten, mudah dan selamat melalui saluran potongan gaji dan debit terus (*direct debit*).
2. Peminjam yang membuat bayaran secara konsisten sama ada melalui salah satu ataupun kedua-dua saluran ini di dalam tempoh kempen berpeluang untuk mendapat cabutan dengan tawaran hadiah bagi penyelesaian baki pinjaman PTPTN.

TEMPOH

3. **Tempoh kempen** bermula **1 Januari 2024 sehingga 31 Mei 2024**.
4. **Tempoh permohonan** potongan gaji atau debit terus (*direct debit*) bermula **1 Januari 2024 sehingga 31 Mac 2024**.
5. PTPTN mempunyai hak mutlak untuk menukar atau meminda tempoh kempen dan tempoh permohonan ini sekiranya perlu, dengan memberikan notis yang secukupnya dalam tempoh tidak kurang daripada empat belas (14) hari sebelum tarikh pertukaran atau pindaan tersebut melalui pemberitahuan dalam laman web rasmi PTPTN, media elektronik atau paparan notis di cawangan-cawangan PTPTN.

KELAYAKAN

6. Terbuka kepada semua peminjam PTPTN, sama ada peminjam konvensional ataupun ujah.
7. Kempen ini **TIDAK LAYAK** disertai oleh kakitangan PTPTN dan ahli keluarga (merangkumi pasangan dan anak-anak).

8. Syarat penyertaan dan kelayakan cabutan adalah seperti berikut:-

Bil.	Kategori	Perkara	Pelanggan Baharu	Pelanggan Sedia Ada
i.	Potongan Gaji	Syarat Penyertaan	Terbuka kepada peminjam yang memohon potongan gaji dalam tempoh permohonan .	Terbuka kepada peminjam yang sedang membayar balik pinjaman pendidikan PTPTN melalui potongan gaji dalam tempoh kempen .
		Kelayakan Cabutan	<p>i. Pelanggan baharu hendaklah membuat permohonan potongan gaji di dalam tempoh 1 Januari 2024 sehingga 31 Mac 2024. Satu (1) cabutan akan diberikan kepada permohonan dan transaksi yang berjaya dalam tempoh kempen; dan</p> <p>ii. Satu (1) cabutan bagi setiap transaksi potongan gaji yang berjaya di dalam tempoh kempen dan pelanggan perlu memastikan tiada kegagalan transaksi sehingga tamat tempoh kempen.</p>	Satu (1) cabutan bagi setiap transaksi potongan gaji yang berjaya di dalam tempoh kempen dan pelanggan perlu memastikan tiada kegagalan transaksi sehingga tamat tempoh kempen .

Bil.	Kategori	Perkara	Pelanggan Baharu	Pelanggan Sedia Ada
ii.	Debit Terus (Direct Debit)	Syarat Penyertaan	Terbuka kepada peminjam yang memohon debit terus (direct debit) melalui e-mandate dalam tempoh permohonan .	Terbuka kepada peminjam yang sedang membayar balik pinjaman pendidikan PTPTN melalui debit terus (direct debit) dalam tempoh kempen .
		Kelayakan Cabutan	<p>i. Pelanggan baharu hendaklah membuat permohonan debit terus (<i>direct debit</i>) melalui e-mandate di dalam tempoh 1 Januari 2024 sehingga 31 Mac 2024. Satu (1) cabutan akan diberikan kepada permohonan dan transaksi yang berjaya dalam tempoh kempen; dan</p> <p>ii. Satu (1) cabutan bagi setiap transaksi debit terus (<i>direct debit</i>) yang berjaya di dalam tempoh kempen dan pelanggan perlu memastikan tiada kegagalan transaksi sehingga tamat tempoh kempen.</p>	Satu (1) cabutan bagi setiap transaksi debit terus (<i>direct debit</i>) yang berjaya di dalam tempoh kempen dan pelanggan perlu memastikan tiada kegagalan transaksi sehingga tamat tempoh kempen .

9. Peminjam perlu memastikan bayaran balik pinjaman melalui debit terus (*direct debit*) atau potongan gaji kekal aktif sehingga tarikh cabutan, kecuali bagi pinjaman yang telah dibuat penyelesaian penuh.
10. Sekiranya berlaku kematian peminjam dalam tempoh kempen, akaun pinjaman tersebut masih layak untuk menyertai cabutan, tertakluk kepada terma dan syarat kempen.

HADIAH KEMPEN DAN TUNTUTAN HADIAH

11. Peminjam yang layak akan berpeluang memenangi hadiah berikut:

Kategori 1: Potongan Gaji

Pemenang	Hadiah	Bilangan Pemenang
Utama	RM5,000	1
Saguhati	RM1,000	30

Kategori 2: Debit Terus (*Direct Debit*)

Pemenang	Hadiah	Bilangan Pemenang
Utama	RM5,000	1
Saguhati	RM1,000	30

12. Pemenang akan dimaklumkan melalui surat/ emel/ panggilan telefon atau kaedah penyampaian lain yang bersesuaian.
13. Hadiah berbentuk ganjaran tunai yang dimenangi **akan dikreditkan ke dalam akaun pinjaman pemenang** sebagai bayaran balik pinjaman dalam tempoh **DUA (2) BULAN** daripada tarikh cabutan.
14. **Jika jumlah baki pinjaman pemenang kurang daripada nilai hadiah yang dimenangi**, sebarang lebihan daripada hadiah tersebut, akan dikreditkan ke dalam akaun **Simpan SSPN Prime** pemenang. Sekiranya pemenang tidak mempunyai akaun, pihak PTPTN akan membuat pembukaan akaun tersebut secara **pre-opening**.
15. Hadiah yang dimenangi tidak boleh ditukar atau dipindah milik sama ada sebahagian atau keseluruhannya kepada bentuk lain selain yang ditetapkan oleh PTPTN.
16. Pemenang hendaklah bertanggungjawab ke atas apa-apa caj yang boleh dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang, jika berkenaan.
17. Pemenang perlu menanggung semua kos tuntutan hadiah dan kehadiran ke majlis penyampaian hadiah, jika berkenaan.
18. Hadiah perlu dituntut oleh pemenang dalam tempoh **DUA BELAS (12) BULAN** daripada tarikh cabutan. Pihak PTPTN tidak akan melayan sebarang tuntutan selepas tamat tempoh tersebut.

19. Sekiranya pemenang meninggal dunia, waris yang sah boleh menuntut hadiah dalam tempoh **DUA BELAS (12) BULAN** daripada tarikh cabutan.
20. Pemenang atau warisnya dianggap telah melepaskan hak mereka jika gagal menuntut hadiah dalam tempoh yang telah ditetapkan.
21. Keputusan pemenang yang diumumkan oleh PTPTN adalah muktamad. Sebarang surat-menyurat, pertanyaan, rayuan, bantahan atau apa-apa cubaan untuk mempertikaikan keputusan adalah tidak akan dilayan bagi mana-mana situasi.

PERUNTUKAN UMUM

22. Untuk mengambil bahagian di dalam kempen ini, peminjam mestilah termasuk di dalam kriteria kelayakan dan memenuhi mekanisma kempen. Melainkan dinyatakan sebaliknya oleh pihak PTPTN, peminjam tidak perlu menandatangani atau melengkapkan apa-apa borang permohonan untuk mengambil bahagian di dalam kempen.
23. Penyertaan peminjam di dalam kempen ini adalah atas risiko peminjam sendiri. PTPTN tidak akan bertanggungjawab di atas sebarang kecederaan, kehilangan, kerosakan atau tuntutan akibat penyertaan tersebut.
24. PTPTN berhak meminda, membatalkan atau menambah mana-mana terma dan syarat di dalam kempen ini sama ada secara keseluruhan dengan memberi notis awal melalui laman web rasmi PTPTN/ media massa/ paparan notis di cawangan-cawangan PTPTN atau apa-apa cara yang difikirkan sesuai sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar. Pindaan, pembatalan atau penambahan tersebut adalah dianggap mengatasi pernyataan seperti mana yang terkandung di dalam bahan promosi pengiklanan yang berkaitan dengannya. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang pembatalan, penamatan atau penggantungan kempen ini oleh PTPTN tidak akan memberi hak kepada mana-mana peminjam untuk apa-apa tuntutan atau pampasan terhadap PTPTN ke atas apa-apa dan/ atau keseluruhan kehilangan, kos, perbelanjaan atau kerosakan yang ditanggung atau dialami sebagai kesan langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut.
25. Peminjam adalah dinasihatkan untuk melayari laman sesawang PTPTN dari semasa ke semasa untuk menyemak terma dan syarat serta mengambil maklum atas sebarang perubahan atau pindaan kepada terma dan syarat ini.
26. PTPTN tidak bertanggungjawab ke atas penghantaran penyertaan yang lewat, hilang, tidak lengkap, tidak diserahkan, ditangguhkan, rosak atau salah arah sama ada disebabkan kesilapan, peninggalan, pengubahan, gangguan, penghapusan, kecurian, pemusnahan atau sebaliknya.
27. PTPTN berhak membatalkan sebarang penyertaan tanpa sebarang notis, sekiranya didapati peminjam tidak layak dan tidak mengikut terma dan syarat yang telah ditetapkan.
28. Segala terma dan syarat yang terdapat di dalam dokumen ini dan juga sebarang keputusan yang dibuat oleh PTPTN berhubung kempen ini adalah muktamad dan konklusif. PTPTN tidak akan melayan sebarang rayuan atau pertikaian melibatkan keputusan yang telah dibuat.

29. Sekiranya terdapat percanggahan terma dan syarat kempen ini di dalam bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan-bahan lain berkaitan dengan kempen ini, maka terma dan syarat di dalam laman web rasmi PTPTN adalah yang muktamad. Sebarang perkara mengenai kempen yang tidak dinyatakan dalam terma dan syarat adalah bergantung kepada budi bicara mutlak pihak PTPTN.
30. PTPTN boleh menggunakan penyertaan peminjam termasuk tanpa terhad kepada gambar, lukisan, teks, dan kandungan atau maklumat lain yang dikemukakan untuk tujuan promosi (secara kolektif dinamakan “Bahan”), dan nama peminjam, dan/ atau persamaannya, untuk tujuan pengiklanan, publisiti dan promosi mana-mana barangan atau perkhidmatan PTPTN, untuk tempoh tidak terhad di seluruh dunia tanpa pampasan, dan dalam mana-mana media. Peminjam hendaklah melakukan segala perkara yang perlu untuk tujuan ini jika diminta oleh PTPTN.
31. Segala surat-menyurat yang dihantar ke alamat terakhir mengikut rekod PTPTN dianggap telah diserahkan kepada peminjam.

*Nota: Anda dinasihatkan untuk membaca dan memahami Terma & Syarat penuh
Bayar Konsisten, Hati Senang*

Maklumat dikemaskini pada 4 Januari 2023