

SOALAN LAZIM
BAYAR KONSISTEN, HATI SENANG

1. Soalan:

Apakah yang dimaksudkan dengan kempen **Bayar Konsisten, Hati Senang**?

Jawapan:

Kempen **Bayar Konsisten, Hati Senang** adalah kempen anjuran PTPTN yang bertujuan untuk menggalakkan bayaran balik pinjaman PTPTN melalui potongan gaji dan debit terus (*direct debit*).

2. Soalan:

Bilakah kempen ini akan bermula?

Jawapan:

Kempen ini akan bermula pada **1 Januari 2024** dan **berakhir pada 31 Mei 2024**.

3. Soalan:

Bilakah **tempoh permohonan** untuk **memohon potongan gaji** dan **debit terus** (*direct debit*) bagi pelanggan baharu?

Jawapan:

Tempoh permohonan akan bermula pada **1 Januari 2024** dan **berakhir pada 31 Mac 2024**.

4. Soalan:

Siapakah yang **layak** untuk menyertai kempen ini?

Jawapan:

Kempen ini terbuka kepada peminjam:-

- i. Peminjam konvensional ataupun ujah;
- ii. Peminjam PTPTN yang membuat bayaran balik pinjaman pendidikan PTPTN di dalam tempoh kempen; dan
- iii. Kempen ini **TIDAK LAYAK** disertai oleh kakitangan PTPTN serta ahli keluarga (merangkumi pasangan dan anak- anak).

5. Soalan:

Apakah syarat penyertaan dan kelayakan cabutan bagi kempen ini?

Jawapan:

Syarat penyertaan dan kelayakan cabutan adalah seperti berikut:

Bil.	Kategori	Perkara	Pelanggan Baharu	Pelanggan Sedia Ada
i.	Potongan Gaji	Syarat Penyertaan	Terbuka kepada peminjam yang memohon potongan gaji dalam tempoh permohonan .	Terbuka kepada peminjam yang sedang membayar balik pinjaman pendidikan PTPTN melalui potongan gaji dalam tempoh kempen .
		Kelayakan Cabutan	<p>i. Pelanggan baharu hendaklah membuat permohonan potongan gaji di dalam tempoh 1 Januari 2024 sehingga 31 Mac 2024. Satu (1) cabutan akan diberikan kepada permohonan dan transaksi yang berjaya dalam tempoh kempen; dan</p> <p>ii. Satu (1) cabutan bagi setiap transaksi potongan gaji yang berjaya di dalam tempoh kempen dan pelanggan perlu memastikan tiada kegagalan transaksi sehingga tamat tempoh kempen.</p>	Satu (1) cabutan bagi setiap transaksi potongan gaji yang berjaya di dalam tempoh kempen dan pelanggan perlu memastikan tiada kegagalan transaksi sehingga tamat tempoh kempen .
ii.	Debit Terus (<i>Direct Debit</i>)	Syarat Penyertaan	Terbuka kepada peminjam yang memohon debit terus (<i>direct debit</i>) melalui e-mandate dalam tempoh permohonan .	Terbuka kepada peminjam yang sedang membayar balik pinjaman pendidikan PTPTN melalui debit terus (<i>direct debit</i>) dalam tempoh kempen .
		Kelayakan Cabutan	<p>i. Pelanggan baharu hendaklah membuat permohonan debit terus (<i>direct debit</i>) melalui e-mandate di dalam tempoh 1 Januari 2024 sehingga 31 Mac 2024. Satu (1) cabutan akan diberikan kepada permohonan dan transaksi yang berjaya dalam tempoh kempen; dan</p> <p>ii. Satu (1) cabutan bagi setiap transaksi debit terus (<i>direct debit</i>) yang berjaya di dalam tempoh kempen dan pelanggan perlu memastikan tiada kegagalan transaksi sehingga tamat tempoh kempen.</p>	Satu (1) cabutan bagi setiap transaksi debit terus (<i>direct debit</i>) yang berjaya di dalam tempoh kempen dan pelanggan perlu memastikan tiada kegagalan transaksi sehingga tamat tempoh kempen .

6. Soalan:

Adakah peminjam perlu memastikan bayaran balik pinjaman yang dibuat melalui potongan gaji atau debit terus (*direct debit*) kekal aktif?

Jawapan:

Ya, peminjam perlu memastikan bayaran balik pinjaman yang dibuat melalui potongan gaji atau debit terus (*direct debit*) kekal aktif sehingga **tarikh cabutan dan tiada kegagalan transaksi sehingga tamat tempoh kempen bagi melayakkan cabutan**, kecuali bagi pinjaman yang telah dibuat penyelesaian penuh.

7. Soalan:

Adakah peminjam perlu membuat permohonan untuk melayakkan penyertaan bagi kempen ini?

Jawapan:

Tidak perlu kerana kelayakan bagi menyertai kempen ini adalah secara automatik bagi peminjam yang telah memenuhi terma dan syarat.

8. Soalan:

Sekiranya berlaku kematian peminjam dalam tempoh kempen, adakah akaun pinjaman tersebut masih layak untuk menyertai cabutan?

Jawapan:

Layak, akaun pinjaman tersebut masih layak untuk menyertai cabutan, tertakluk kepada terma dan syarat kempen.

9. Soalan:

Apakah hadiah yang ditawarkan untuk kempen ini?

Jawapan:

Hadiah yang ditawarkan kepada pemenang adalah:-

Kategori 1: Potongan Gaji

Kedudukan	Hadiah	Bilangan Pemenang
Utama	RM5,000	1
Saguhati	RM1,000	30

Kategori 2: Debit Terus (*Direct Debit*)

Kedudukan	Hadiah	Bilangan Pemenang
Utama	RM5,000	1
Saguhati	RM1,000	30

10. **Soalan:**

Sekiranya seorang peminjam telah membuat **permohonan potongan gaji** pada bulan **Mac 2024** iaitu bulan terakhir tempoh permohonan dan **transaksi yang berjaya** adalah pada bulan **Jun 2024**. Adakah peminjam ini layak untuk mendapat kelayakan cabutan?

Jawapan:

Tidak layak, kerana transaksi potongan gaji adalah di luar tempoh kempen.

11. **Soalan:**

Peminjam A adalah merupakan pelanggan sedia ada, pada bulan **Januari sehingga Mac 2024**, transaksi melalui debit terus (*direct debit*) **telah berjaya**. Pada bulan **April dan Mei 2024**, transaksi **tidak berjaya** dipotong kerana tidak mencukupi baki amaun di dalam bank peminjam A. Adakah peminjam ini layak untuk mendapat kelayakan cabutan?

Jawapan:

Tidak layak, kerana peminjam perlu memastikan tiada kegagalan transaksi sehingga tamat tempoh kempen.

12. **Soalan:**

Peminjam B telah membuat permohonan potongan gaji pada bulan **Januari 2024** dan **transaksi yang berjaya** adalah pada bulan **Mac 2024**. Adakah peminjam ini layak untuk mendapat kelayakan cabutan?

Jawapan:

Layak, transaksi yang berjaya masih di dalam tempoh kempen.

13. **Soalan:**

Bilakah tarikh cabutan akan dibuat?

Jawapan:

Secara tentatifnya, tarikh cabutan adalah **DUA PULUH (20) HARI** selepas tamat tempoh kempen. Walau bagaimanapun, tarikh ini mungkin akan berubah mengikut keperluan dan keadaan semasa.

14. **Soalan:**

Bagaimanakah makluman kepada pemenang kempen ini akan dibuat?

Jawapan:

Pemenang akan dimaklumkan melalui surat/ emel/ panggilan telefon atau kaedah penyampaian lain yang bersesuaian. Nama-nama pemenang juga akan dipaparkan di laman portal rasmi PTPTN: www.ptptn.gov.my.

15. **Soalan:**

Sekiranya jumlah baki pinjaman pemenang kurang daripada nilai hadiah yang dimenangi, adakah pemenang masih akan menerima baki nilai hadiah tersebut?

Jawapan:

Jika jumlah baki pinjaman pemenang kurang daripada nilai hadiah yang dimenangi, sebarang lebih daripada hadiah tersebut, akan dikreditkan ke dalam akaun Simpan SSPN Prime yang dibuka oleh pemenang sebagai pendeposit. Sekiranya pemenang tidak mempunyai akaun Simpan SSPN Prime, pihak PTPTN akan membuat pembukaan akaun tersebut secara **pre-opening**.

16. Soalan:

Bilakah hadiah tunai berbentuk bayaran balik pinjaman PTPTN akan dikreditkan kepada akaun pinjaman pemenang?

Jawapan:

Hadiah tunai berbentuk ganjaran tunai yang dimenangi akan dikreditkan ke dalam akaun pinjaman pemenang sebagai bayaran balik pinjaman pendidikan PTPTN dalam **tempoh DUA (2) BULAN** dari tarikh cabutan. Pemenang boleh menyemak penyata pinjaman/ simpanan di Portal Rasmi PTPTN (www.ptptn.gov.my) atau menghubungi talian Careline [03- 2193 3000](tel:03-21933000) untuk info lanjut.

Nota: Anda dinasihatkan untuk membaca dan memahami terma-terma dan syarat-syarat penuh kempen **Bayar Konsisten, Hati Senang**

Maklumat dikemaskini pada 4 Januari 2024