



**Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)**

Tingkat Bawah, Menara PTPTN,  
Blok D, Megan Avenue II,  
No. 12, Jalan Yap Kwan Seng,  
50450 Kuala Lumpur.

**PTPTN-A-01/1-2004 Pin. 3**

Careline: 03-2193 3000  
Portal Rasmi : [www.ptptn.gov.my](http://www.ptptn.gov.my)  
Aduan: <http://icare.ptptn.gov.my>

**BORANG MAKLUM BALAS PELANGGAN**

- Borang yang telah dilengkapkan hendaklah dikemukakan kepada Pejabat PTPTN Negeri/ Cawangan (PPN/ PPC) yang berhampiran. Senarai PPN/ PPC boleh dirujuk melalui Portal PTPTN di alamat [www.ptptn.gov.my](http://www.ptptn.gov.my).
- Pelanggan adalah dinasihatkan untuk membaca dan memahami Dasar Privasi dan Keselamatan PTPTN sebelum melengkapkan borang. Dasar tersebut boleh dirujuk melalui Portal PTPTN atau PPN/ PPC yang berhampiran.
- PTPTN merupakan salah satu agensi Kerajaan yang melaksanakan myIDENTITY. Sehubungan itu, sebarang perubahan pada maklumat perhubungan (alamat surat menyurat, nombor telefon mudah alih dan e-mel) akan turut dikemas kini dan digunakan oleh agensi Kerajaan lain yang melaksanakan myIDENTITY (jika berkaitan). Maklumat lanjut berkenaan myIDENTITY boleh dirujuk melalui laman web myIDENTITY di alamat [www.myidentity.gov.my](http://www.myidentity.gov.my)

**1. BUTIRAN PELANGGAN**

Nama			
No. MyKad			
Alamat Surat Menyurat			
No. Telefon		E-mel	

**2. BUTIRAN MAKLUM BALAS**

Kategori maklum balas:					
<input type="checkbox"/>	Pertanyaan	<input type="checkbox"/>	Aduan	<input type="checkbox"/>	Penghargaan
Keterangan :					
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>					
Tandatangan Pelanggan				Tarikh	

**3. TINDAKAN PENYELESAIAN (UNTUK KEGUNAAN PTPTN)**

Maklum balas tindakan:	
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
<b>Status: Selesai/ Belum Selesai</b>	
<b>Nota : Aduan yang tidak dapat diselesaikan perlu direkod dalam Sistem i-Care pada hari aduan diterima.</b>	
Tandatangan :	
Nama Pegawai :	
Tarikh :	Id Tiket i-Care :

\* Sila potong yang mana tidak berkaitan